

2024

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE

u finet

Tabla de **conteúdo**

Introdução

- Sobre este relatório
- Sobre a Ufinet
- Estatuto da Ufinet

Estratégia de sustentabilidade

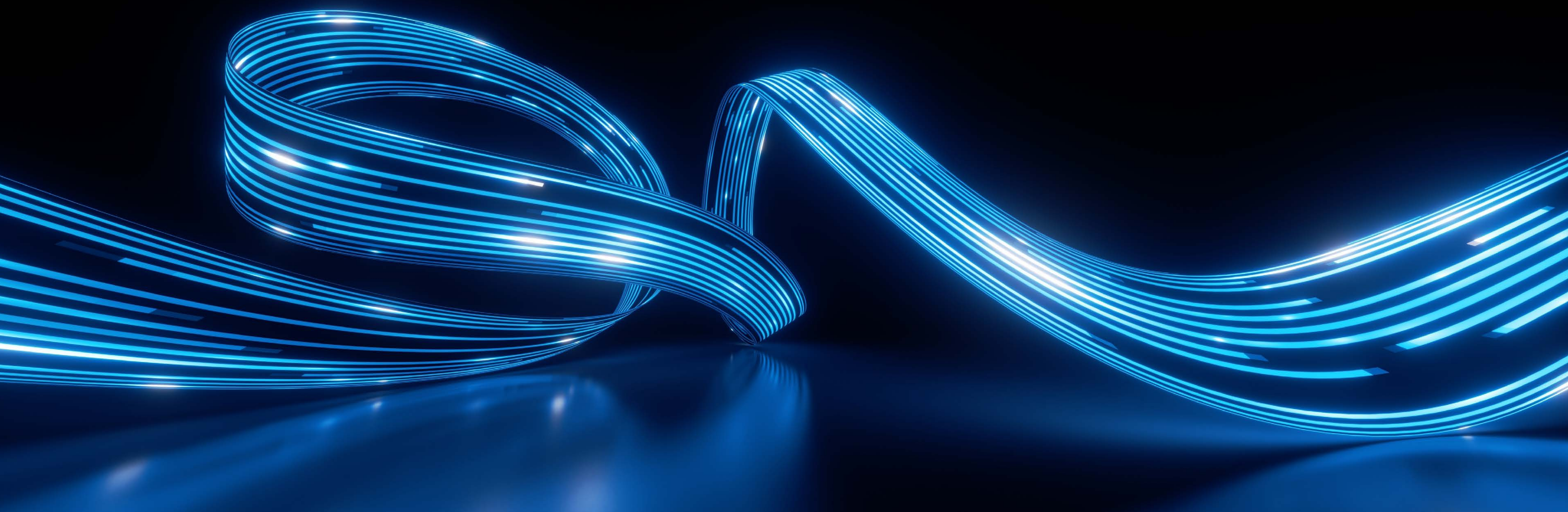
Marcos 2024

- Governança
- Meio Ambiente
- Nosso pessoal
- Nossa comunidade

Visão para o futuro



INTRODUÇÃO





Sobre este **Relatório**

2024 foi um ano de consolidação de nossa estratégia de sustentabilidade, dando um claro passo à frente em nossa trajetória nessas questões. Essa integração de práticas sustentáveis, levando em conta as expectativas de nossos parceiros, funcionários e comunidades, visa criar valor a longo prazo.

O trabalho de 2024 em sustentabilidade nos permitiu consolidar elementos-chave em nossa estratégia, tomando consciência do contexto em que estamos imersos e assumindo compromissos com uma gestão responsável.

As páginas a seguir refletem os principais marcos de governança, ambientais e sociais alcançados durante o ano. Portanto, convidamos todos os nossos acionistas a conhecer nosso progresso, desafios e conquistas.



Sua entrada na América Latina

A Ufinet é uma operadora de infraestrutura no mercado atacadista de telecomunicações. Oferecemos serviços de conectividade por meio de uma rede de fibra óptica e data centers que conectam a América Latina e os Estados Unidos.

Sobre este

Relatório

Conquistas de sustentabilidade em 2024:



Sobre Nós

SUA PORTA DE ENTRADA PARA A AMÉRICA LATINA

Nós nos esforçamos para oferecer aos nossos clientes uma conectividade ágil e segura.

PRINCIPAIS PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES

CAPACITY AWARDS



Prêmios NaaS



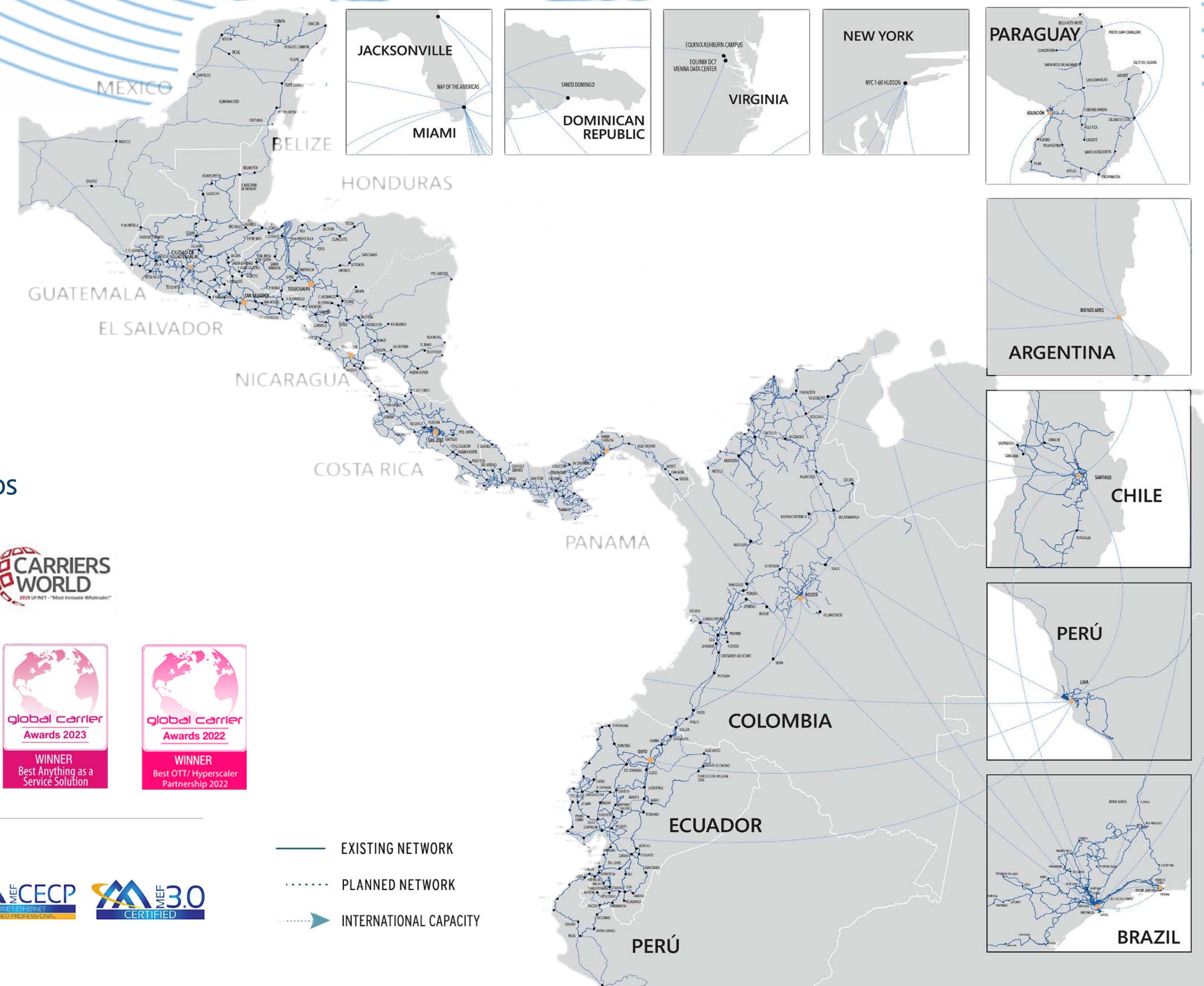
OUTROS PRÊMIOS



CERTIFICAÇÕES



- EXISTING NETWORK
- PLANNED NETWORK
- INTERNATIONAL CAPACITY



Sobre
Nós

GARANTIA
TOTAL

CARRIER
-CLASS
NETWORK

SOLUÇÃO
COMPLETA

**ONE-
STOP**
SHOP

INOVAÇÃO

FOCO
NO CLIENTES

QUALIDADE
E COMPROMISO

AMPLIA
CAPILARIDADE

**Somos a rede que
conecta você à
América Latina**

Sobre **Nós**

A transição digital, facilitada pelas redes de telecomunicações, é um elemento fundamental para o desenvolvimento sustentável, minimizando o impacto ambiental por meio da digitalização, promovendo a eficiência dos processos de produção e possibilitando comunicações globais, ajudando a eliminar a exclusão digital.

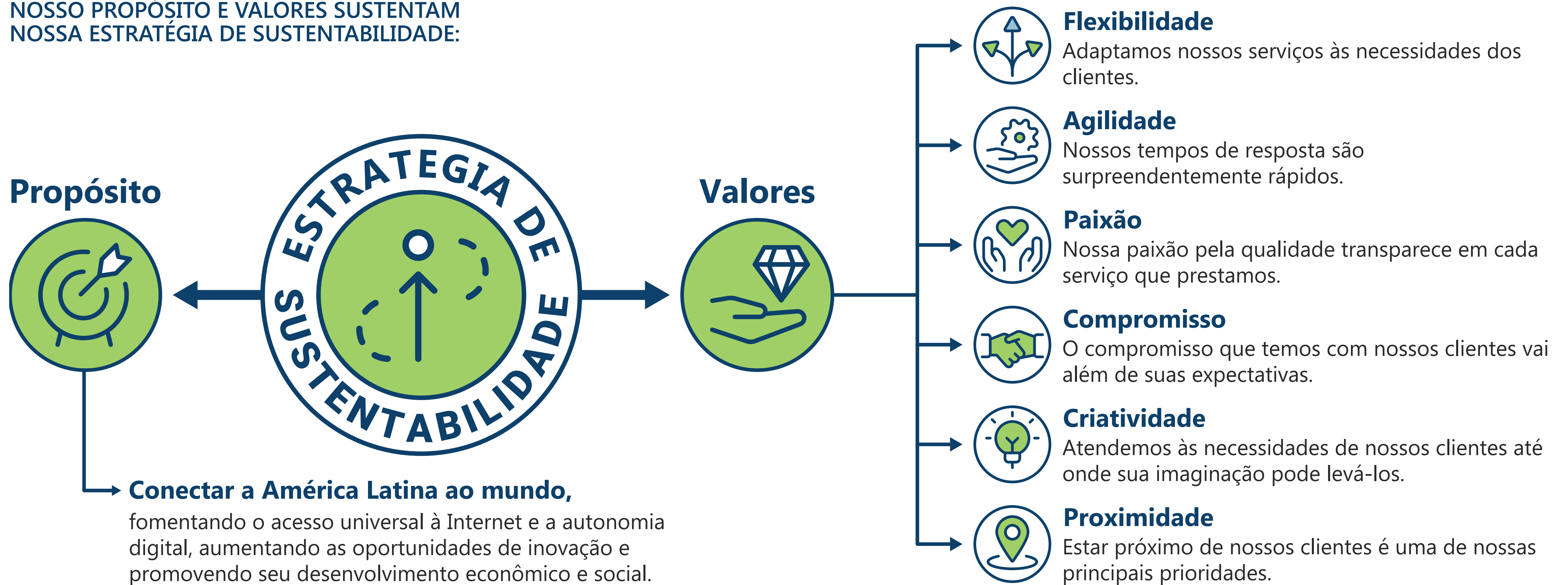
POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

"Acreditamos que é impossível separar a Ufinet do ambiente no qual ela está imersa e que as questões de sustentabilidade estão profundamente relacionadas à responsabilidade da Ufinet e ao seu interesse em criar valor a longo prazo."



Sobre
Nós

NOSSO PROPÓSITO E VALORES SUSTENTAM
NOSSA ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE:

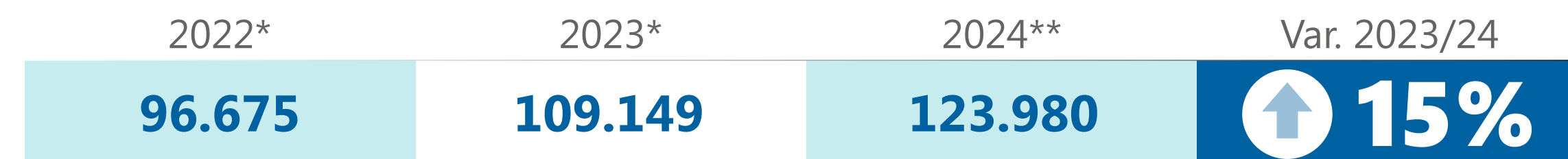


Sobre **Nós**

NOSSOS NÚMEROS

Para cumprir nossa missão, trabalhamos todos os dias para continuar crescendo. A expansão e a diversificação constantes em tecnologias e novos mercados nos levam a ampliar nossa presença em toda a América Latina. Por meio do engajamento ativo, buscamos contribuir para uma sociedade mais conectada, sustentável e próspera.

KM DE REDE INSTALADA



CIDADES CONECTADAS 2024



TOTAL SERVICIOS



(*) Os dados de 2022 e 2023 foram atualizados com relação aos dados publicados no Relatório de Sustentabilidade de 2023.

(**) Os dados de 2024 foram atualizados para abril de 2025.



Carta de **Ufinet**



"**A sustentabilidade**, como a entendemos na Ufinet, é um elemento-chave para enfrentar os desafios globais de nosso tempo. Neste relatório, reafirmamos nosso compromisso com a transparência, refletindo as ações tomadas durante 2024 para integrar ainda mais os critérios sustentáveis em nossas operações.

Ao longo de 2024, trabalhamos para integrar questões de sustentabilidade em nossas atividades, com um foco claro na criação de valor para clientes e funcionários e na construção de um legado positivo para todos.

Entre os avanços mais relevantes, a **consolidação da estratégia de sustentabilidade**, centrada na Análise e com um caminho claro definido em nosso Plano de Sustentabilidade.

Em termos ambientais, foi um ano em que assumimos o compromisso de **aumentar os investimentos em projetos solares** que contribuem para mitigar um dos grandes desafios ambientais em nível global, ao mesmo tempo em que melhoramos nossa capacidade de continuidade das operações em locais remotos. Quanto ao aspecto social, sempre demos especial importância às ações de responsabilidade social, mas 2024 se destaca pela participação e envolvimento de todas as pessoas da Ufinet nessas ações, atingindo **taxas de participação excepcionais**.

Olhando para o futuro, continuaremos avançando com responsabilidade e determinação, fortalecendo nossas ações e direcionando nossos esforços para um desenvolvimento mais sustentável que gere um impacto positivo e compartilhado para as pessoas e o meio ambiente".



Javier Lacasa
Presidente Executivo da
UFINET

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE



Estrategia de **Sustentabilidade**

Em linha com nosso objetivo de construir uma sociedade mais conectada, acreditamos que a sustentabilidade deve ser vista de uma perspectiva holística, englobando elementos ambientais, sociais e de governança.

Ao abordar uma ampla gama de questões, como a redução das emissões de gases de efeito estufa, a conservação de recursos naturais, a criação de um modelo de governança sólida e a criação de um ambiente de trabalho que respeite os direitos humanos, essa visão de sustentabilidade visa, em última análise, criar valor de longo prazo para a Ufinet e para o ambiente em que ela está localizada.

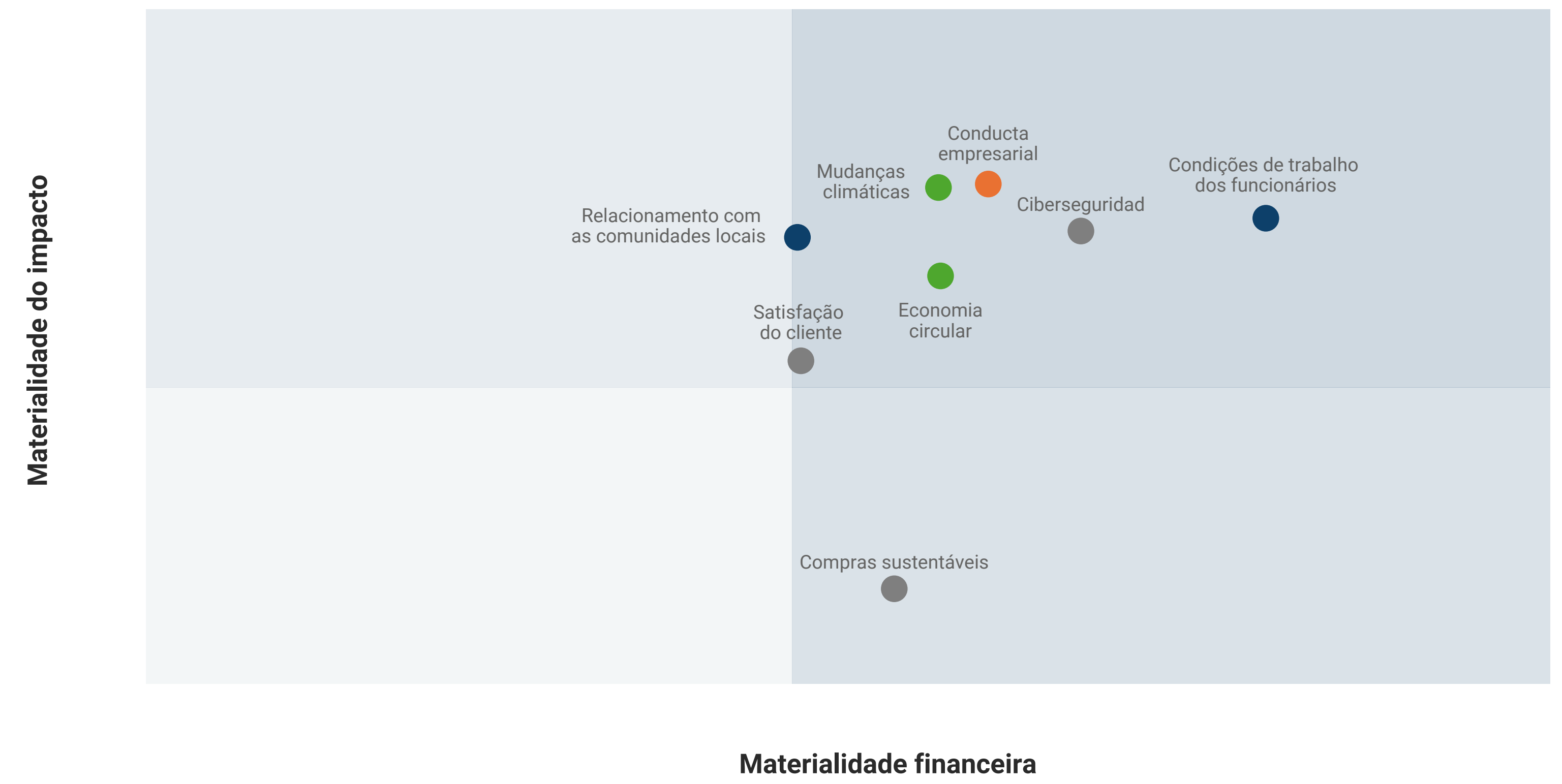


Estrategia de Sustentabilidade

ANÁLISE DE DUPLA MATERIALIDADE

Durante o ano de 2024, atualizamos a Análise de Materialidade, a partir de uma perspectiva dupla: materialidade de impacto e materialidade financeira, e seguindo a metodologia EFRAG.

MATRIZ DE MATERIALIDADE



- Ambiental
- Social
- Governamental
- Outros

Estrategia de **Sustentabilidade**

PLANO DE SUSTENTABILIDADE

Em 2024, o Plano de Sustentabilidade foi aprovado como o eixo central da estratégia de sustentabilidade 2024-26.

Por meio do Plano, que funciona como nosso roteiro de sustentabilidade, definimos os principais projetos e métricas que incorporam os princípios de sustentabilidade em nossas atividades e cultura.

PLANO DIRETOR DE SUSTENTABILIDADE 2024-2026.

O Plano está articulado em torno das seguintes linhas estratégicas:

Promover o desenvolvimento de nossos funcionários e das comunidades onde atuamos.



Protegendo o **meio ambiente**.



Ter mecanismos de monitoramento para **garantir a conformidade com ESG e reforçar nosso modelo de governança**.

Por meio desse Plano, que é nossa principal ferramenta de gestão da sustentabilidade, as operações internas são estruturadas para melhorar o desempenho da sustentabilidade nos próximos anos.

MARCOS DE 2024





Marcos de 2024

Governança

Um dos pilares fundamentais da Ufinet é a boa governança.

Nosso objetivo é promover uma cultura corporativa alinhada com os princípios de transparência e responsabilidade. Para isso, continuamos a trabalhar para implementar mecanismos que promovam boas práticas nas áreas de conformidade, ética e segurança da informação em nossas próprias operações e nas de nossos parceiros de negócios.

- **Em 2024, foi realizado o primeiro exercício de coleta de informações de sustentabilidade de nossos fornecedores.**

Nessa linha, 100% dos nossos funcionários receberam treinamento sobre as políticas existentes, bem como sobre o Código de Conduta.

- **Durante 2024, para a estrutura regulatória interna, foi adicionada a Política de Segurança da Informação.**



Marcos de 2024

Governança

CIBERSEGURANÇA

Durante esse período, fortalecemos significativamente nossos recursos de segurança cibernética, com investimentos significativos e o apoio dos principais parceiros estratégicos globais. Essas ações nos permitem garantir a proteção de dados, assegurar a continuidade operacional e proporcionar maior confiança a todos os nossos grupos de interesse.

- Uma Política de Segurança alinhada com o padrão ISO 27001 e vários padrões associados foram estabelecidos para ajudar a estabelecer controles de segurança mais robustos.
- Um programa de conscientização e treinamento de funcionários foi estabelecido com pílulas de informação regulares. Além disso, o nível de conscientização dos usuários é medido por meio de exercícios de phishing.
- Plano de segurança cibernética para reforçar todos os aspectos da segurança das informações da empresa.

"As informações não são apenas essenciais para o sucesso da organização, mas estratégicas para sua sustentabilidade em longo prazo".



Marcos de 2024

Governança

TRANSPARÊNCIA E RENDICÃO DE CONTAS

Durante 2024, a fim de fortalecer nossa governança corporativa, incorporamos uma plataforma especializada em relatórios de sustentabilidade, implementando um sistema de controle de informações de sustentabilidade alinhado com as Normas Europeias de Relatórios de Sustentabilidade (ESRS).

WhistleB[®] By NAVEX Como parte do compromisso da Ufinet de criar uma cultura de transparência e integridade, incorporamos um canal de denúncias anônimas, disponível para as partes interessadas, que visa garantir que qualquer pessoa possa denunciar irregularidades de forma segura.

Além disso, temos um Comitê de Integridade Empresarial (BIC) para tratar de quaisquer questões recebidas por meio dos canais disponíveis.

Canais de comunicação do BIC:

 bic@ufinet.com

 **Comité de Integridad Empresarial**
Paseo de la Castellana 47, 1º, Madrid, España





Marcos de 2024

Meio ambiente

ENERGIA E MUDANÇA CLIMÁTICA

O consumo de energia, que está diretamente ligado às emissões de gases de efeito estufa (GEE), é um elemento-chave da sustentabilidade ambiental da Ufinet. A eficiência energética e a conversão para fontes de energia renováveis tornaram-se, portanto, pilares fundamentais de nossa estratégia ambiental.

EMISSÕES DIRETAS E EMISSÕES DO CONSUMO DE ENERGIA

Escopo 1 (tnCO2e)	963,83
Escopo 2 (tnCO2e)	4.986,65
Total dos Escopos 1 e 2	5.950,47
EMISSÕES INDIRETAS	
Escopo 3* (tnCO2e)	26.311,40

(*) Categorias 1, 3 e 6

Durante 2022 e 2023, começamos a medir de perto os consumos de nossas operações, o que nos permitiu em 2024:



Refinar a medição de nossa pegada de carbono, ampliando o cálculo do escopo 3.



Explorar projetos de transição para fontes renováveis de consumo para os principais pontos.



Aumentar a energia autogerada a partir de fontes renováveis: durante 2024, continuamos a aumentar o número de painéis solares instalados nos nós. No final do ano, tínhamos nós em 6 países.



Hitos de 2024

Meio ambiente

TRANSIÇÃO ENERGÉTICA

Em 2023, tínhamos painéis instalados em nós na Nicarágua, em El Salvador e em Honduras.

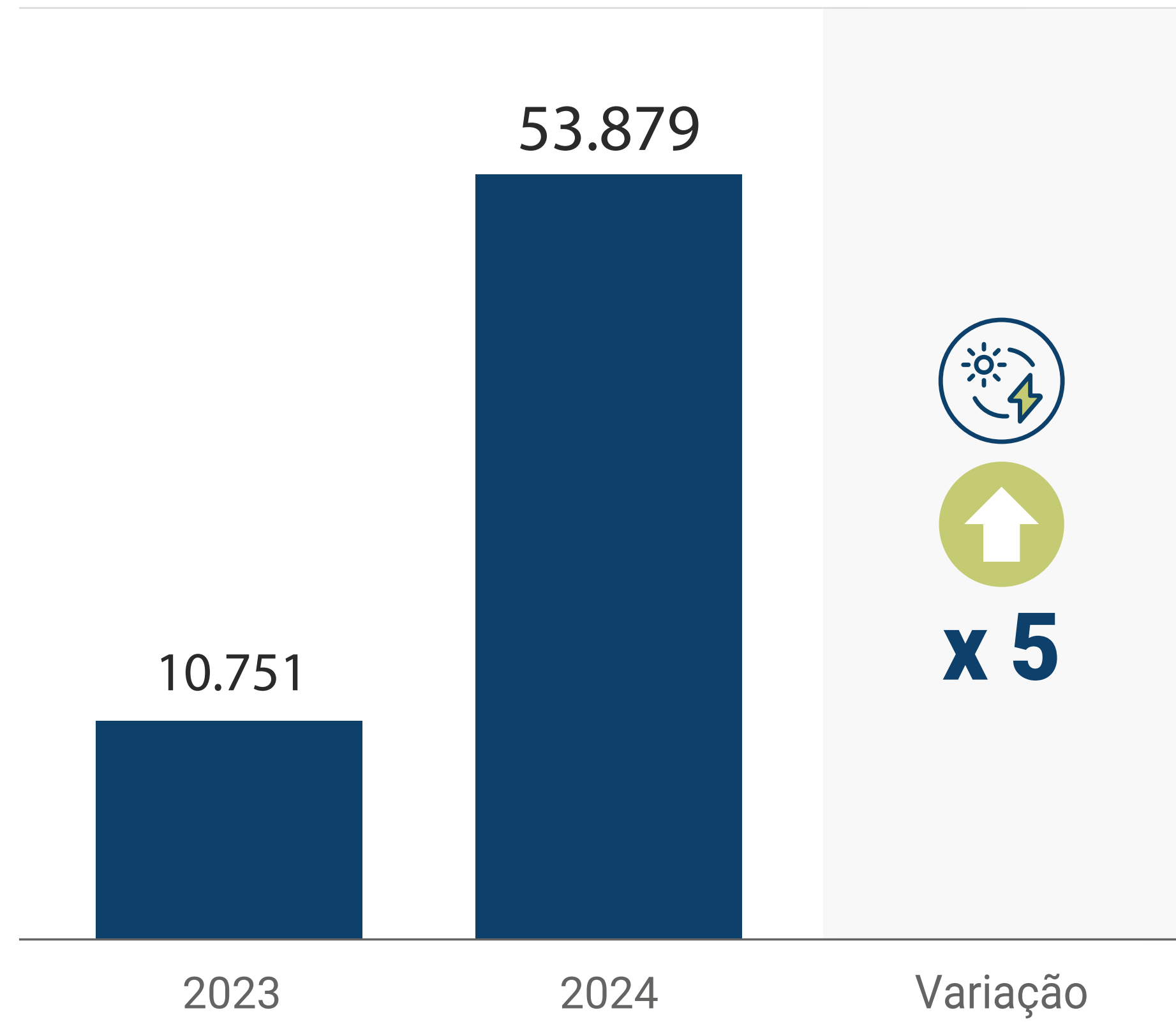
Até o final de 2024, teremos painéis na Colômbia, Nicarágua, El Salvador, Panamá, Honduras e Costa Rica.

A autonomia proporcionada pela autogeração de energia, juntamente com o componente sustentável da geração de energia renovável, são dois elementos-chave que incorporamos durante 2023 e 2024 e nos quais continuaremos a trabalhar nos próximos exercícios financeiros.

Em 2025, continuaremos a expandir esse projeto, com projetos aprovados que aumentarão o número de nós com autoabastecimento por meio de painéis.

2% de nossos nós têm painéis para autogeração de energia solar

PAINÉIS SOLARES AUTOCONSUMO (kWh)



A geração de energia por meio de painéis solares foi multiplicada por 5 no último ano.

Hitos de 2024

Meio ambiente

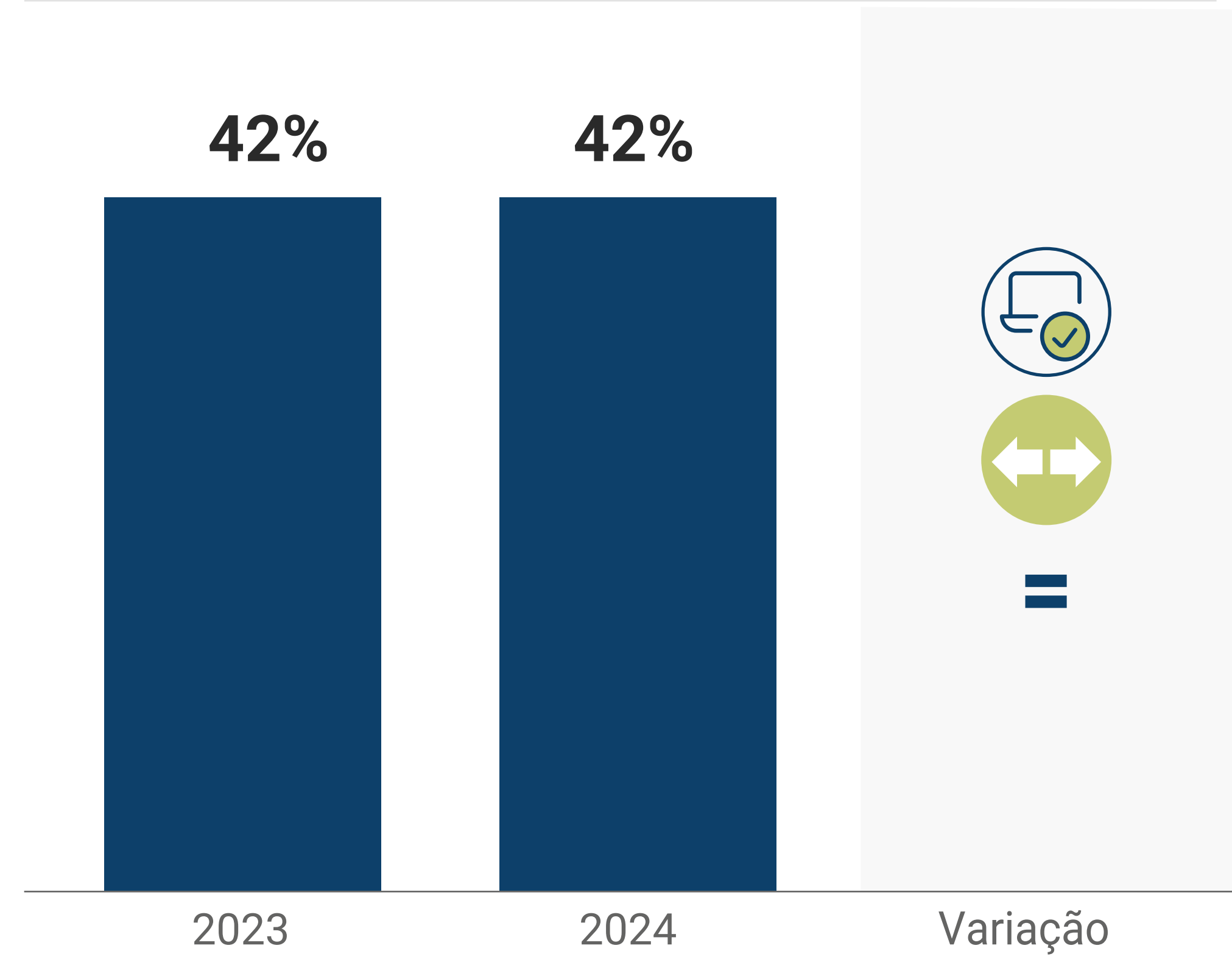
ECONOMIA CIRCULAR

Durante 2024, nos concentramos na incorporação de práticas de economia circular na gestão de nossos resíduos.

Conscientes do impacto ambiental que esse tipo de resíduo, comum no setor de telecomunicações, pode ter, além de melhorar a rastreabilidade desses resíduos, aprovamos e começamos a implementar uma estratégia de gerenciamento de resíduos perigosos que nos permitirá mitigar o impacto ambiental que temos nessa área.

Além disso, em linha com o que já estamos trabalhando em 2022 e 2023, continuamos a priorizar a reutilização de nossos recursos, considerando o desvio de resíduos do descarte na fonte como um dos elementos-chave para incorporar os princípios da economia circular em nossas operações.

EQUIPAMENTOS RECUPERADOS



>15 toneladas
de resíduos para reciclagem em 2024



Hitos de 2024

Nosso pessoal

Na Ufinet, nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e o bem-estar de nossos funcionários e comunidades se reflete em uma série de iniciativas importantes ao longo de 2024. Este relatório captura os principais desenvolvimentos em áreas estratégicas, como **diversidade, desenvolvimento de carreira, satisfação dos funcionários e nosso envolvimento com a comunidade.**

Fortalecemos nossas políticas de **Diversidade e Inclusão**, promovendo um ambiente equitativo e respeitoso. Ao mesmo tempo, continuamos a promover o **crescimento profissional** de nossos talentos por meio de programas de treinamento e desenvolvimento. A medição do **eNPS** nos permitiu avaliar a experiência de nossos funcionários e continuar a melhorar nosso ambiente de trabalho.

Por fim, por meio de nossas ações de **responsabilidade social**, fortalecemos nossa presença e apoio nas comunidades em que atuamos, gerando um impacto positivo além de nossas operações.



Marcos de 2024

Nosso pessoal

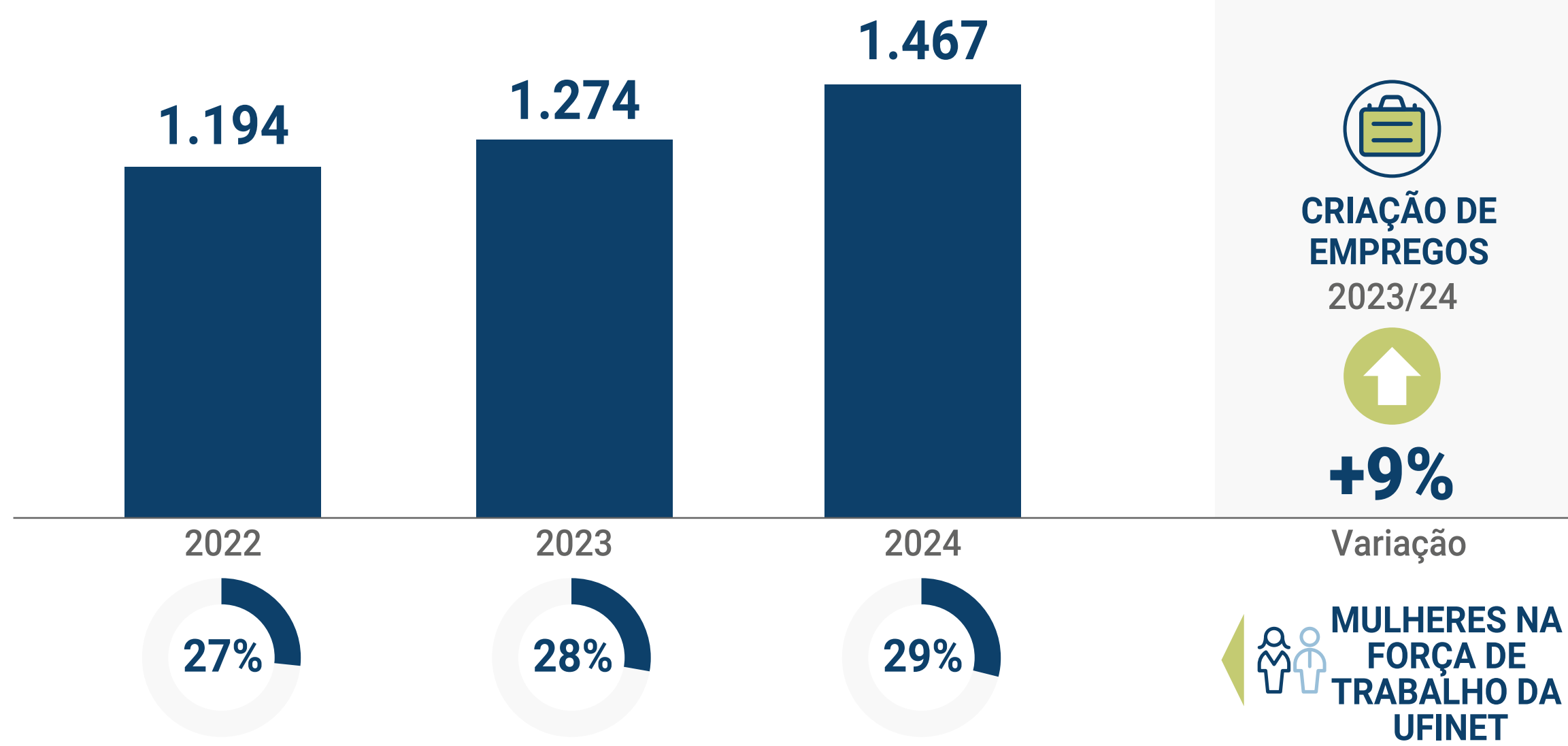
EMPREGO E DIVERSIDADE

A Ufinet reafirma seu compromisso com a igualdade de oportunidades ao promover um ambiente de trabalho inclusivo e livre de discriminação

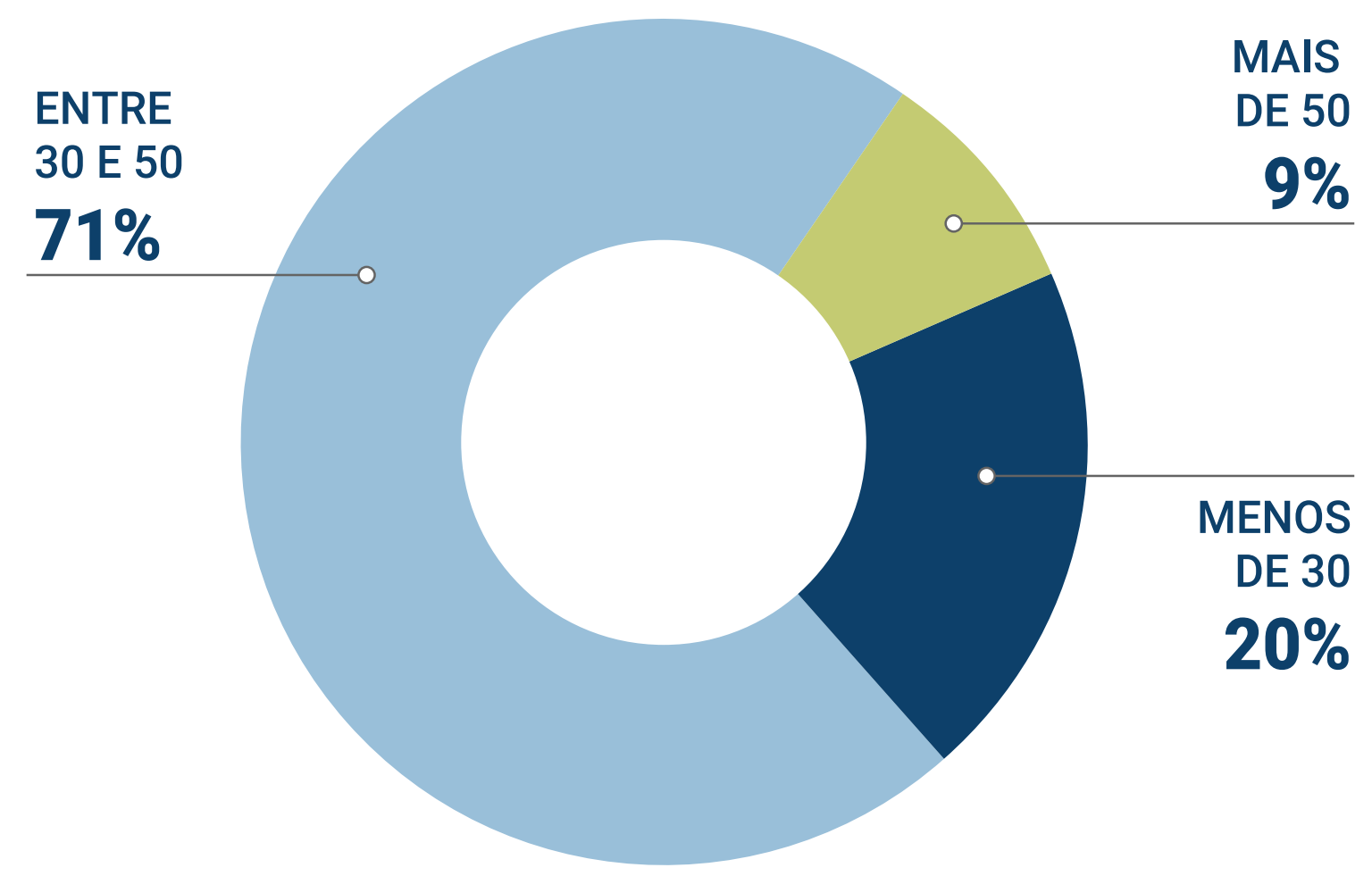
O crescimento contínuo da empresa no último ano levou a um aumento de 9% no número de empregos em 2024 em comparação com 2023.

29% de nossa força de trabalho é composta por mulheres, sendo 33% em cargos de Engenharia de Rede e Operações.

NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS



FUNCIONÁRIOS POR IDADE



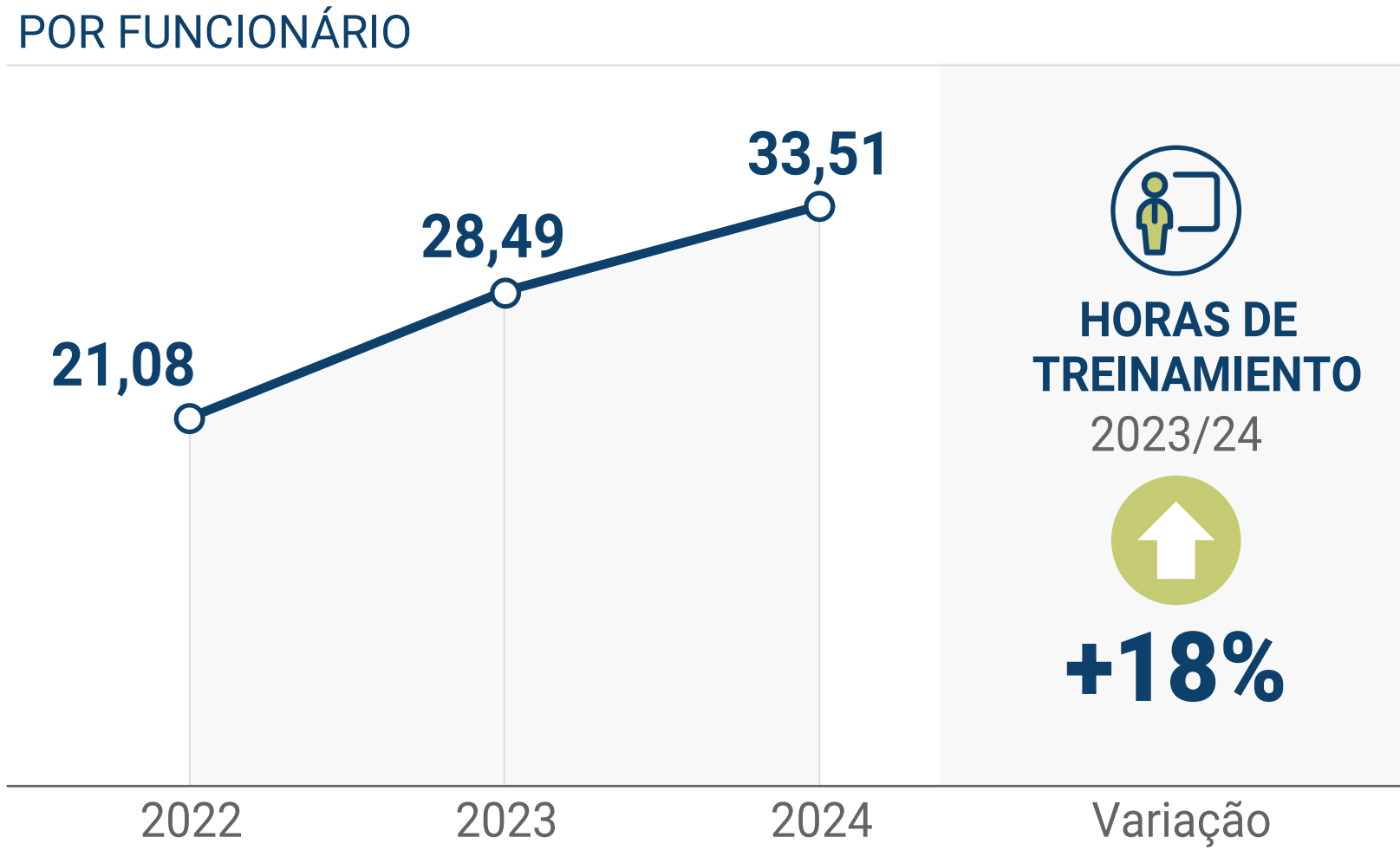
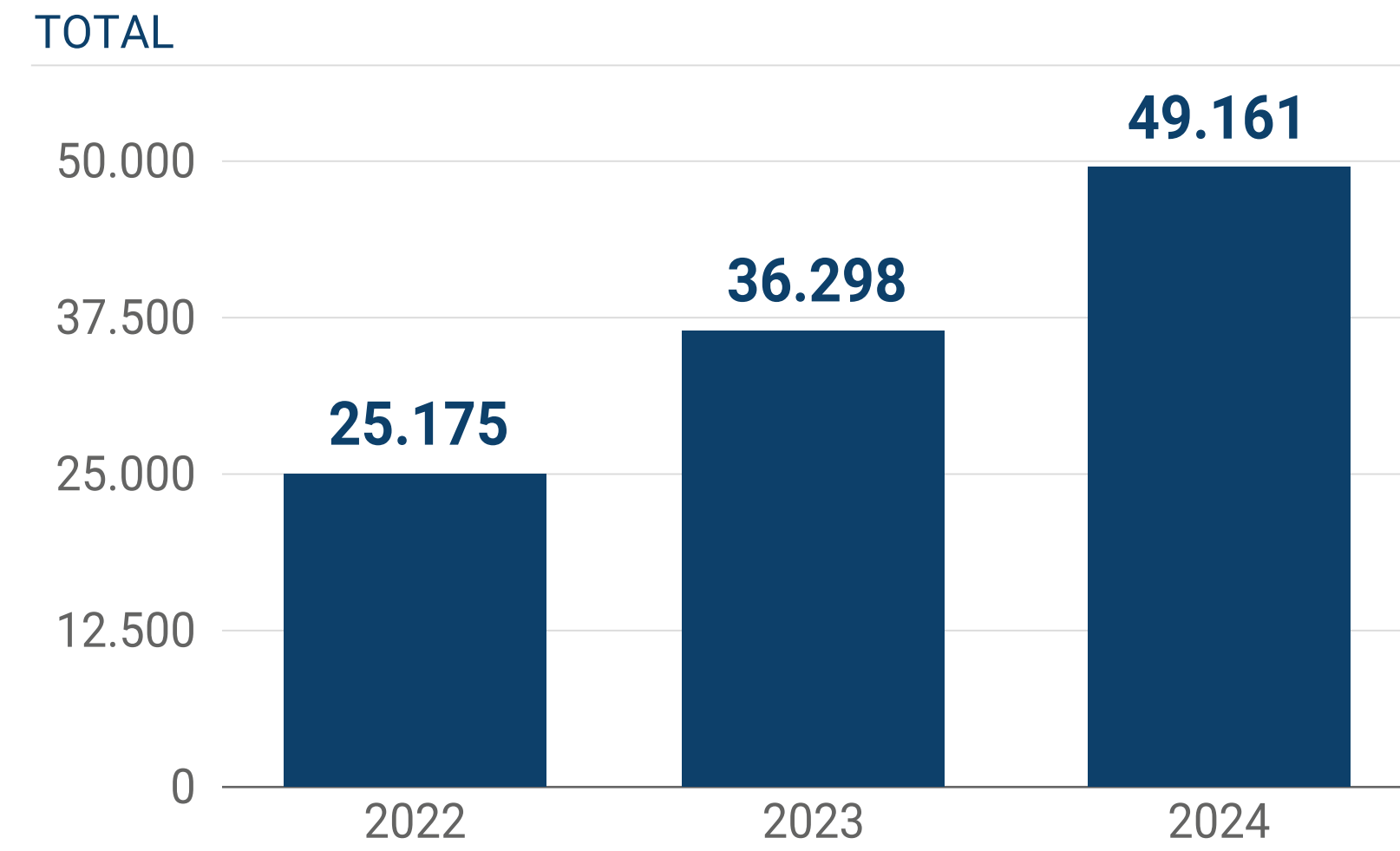
Marcos de 2024

Nosso pessoal

TREINAMENTO E TALENTO

O talento e o crescimento profissional de nossa equipe são elementos essenciais para impulsionar a inovação e fortalecer a Ufinet. É por isso que oferecemos vários programas de treinamento destinados a fortalecer suas habilidades e competências.

HORAS DE TREINAMENTO



- Nossa área técnica recebeu 72% das horas de treinamento, destacando sua importância como o núcleo técnico do negócio.
- Foram ministrados 87 cursos de formação em novas tecnologias, acumulando mais de 9.000 horas de treinamento, o que representa 18% do total de horas de formação do ano.

Aumento de 18% nas horas de treinamento por pessoa

Marcos de 2024

Nosso pessoal

SATISFAÇÃO

Em 2024, como nos anos anteriores, realizamos a pesquisa Employee Net Promoter Score (eNPS) para medir o nível de satisfação e engajamento de nossos funcionários. Essa ferramenta nos forneceu informações importantes sobre a percepção da cultura organizacional e as áreas de melhoria. Os resultados nos permitirão conduzir estratégias para fortalecer o sentimento de pertencimento e melhorar a experiência da nossa equipe.

Nossos resultados de eNPS estão bem acima da média do setor*.

Resultados do e-NPS 2024 **60**

↑ **15%**

- Em 2024, aumentamos o engajamento de nossos funcionários em 15% em comparação com 2023, o que nos dá mais informações sobre a satisfação de nossos funcionários.

69%

- A maioria dos funcionários demonstra um alto nível de satisfação e comprometimento, representando 69% da empresa.

Entre os aspectos mais valorizados pelos funcionários estão o ambiente de trabalho, o trabalho em equipe e as oportunidades de crescimento.

(*) De acordo com o estudo "Technology Average eNPS 2023-2024" da Bamboo, a média é 33 para o setor de tecnologia.



Marcos de 2024

Nosso pessoal

SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

Garantir um ambiente de trabalho seguro para toda a equipe é uma das principais prioridades da Ufinet. Por isso, implementamos protocolos rigorosos para identificar, avaliar, analisar e mitigar os riscos associados às nossas atividades, promovendo uma cultura de prevenção e bem-estar que garante condições ideais para o desenvolvimento de nossos talentos.

80%

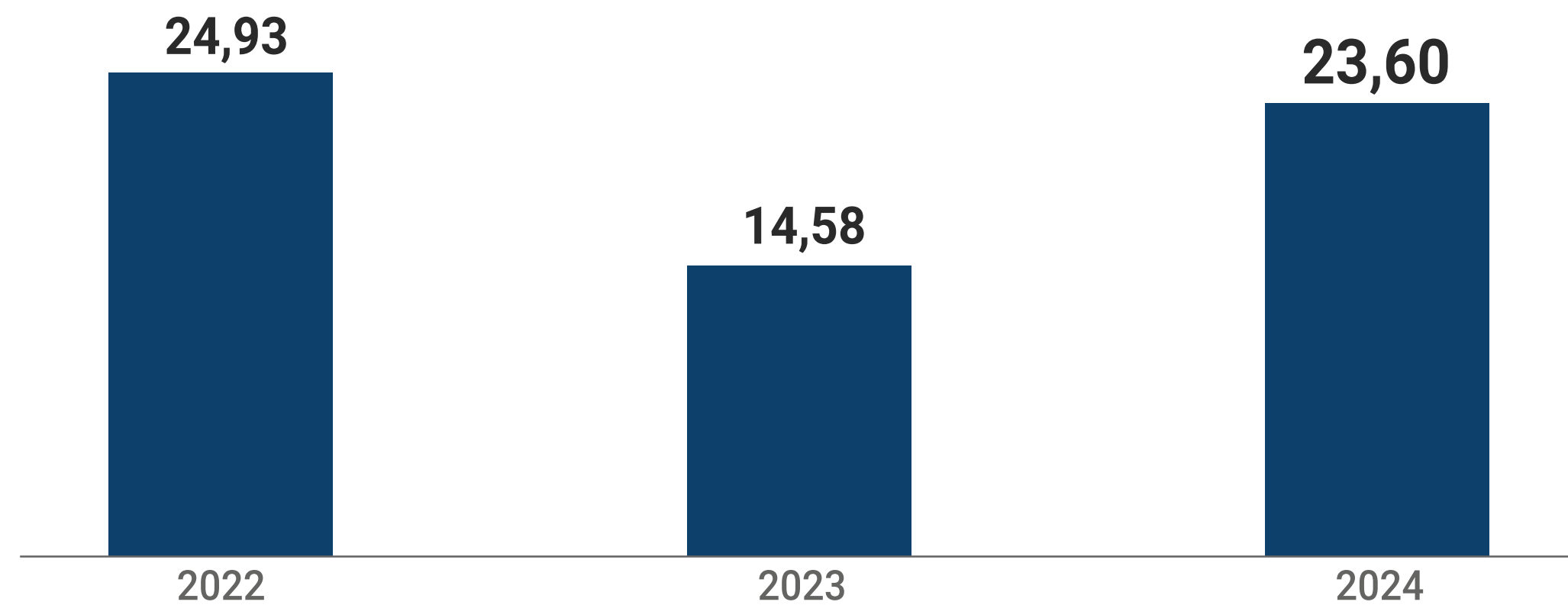
■ **80% dos funcionários** receberam treinamento em saúde e segurança ocupacional.

100%

■ **100% dos técnicos** operacionais foram certificados em trabalho seguro em altura e resgate, atingindo um total de 2.000 horas de treinamento.

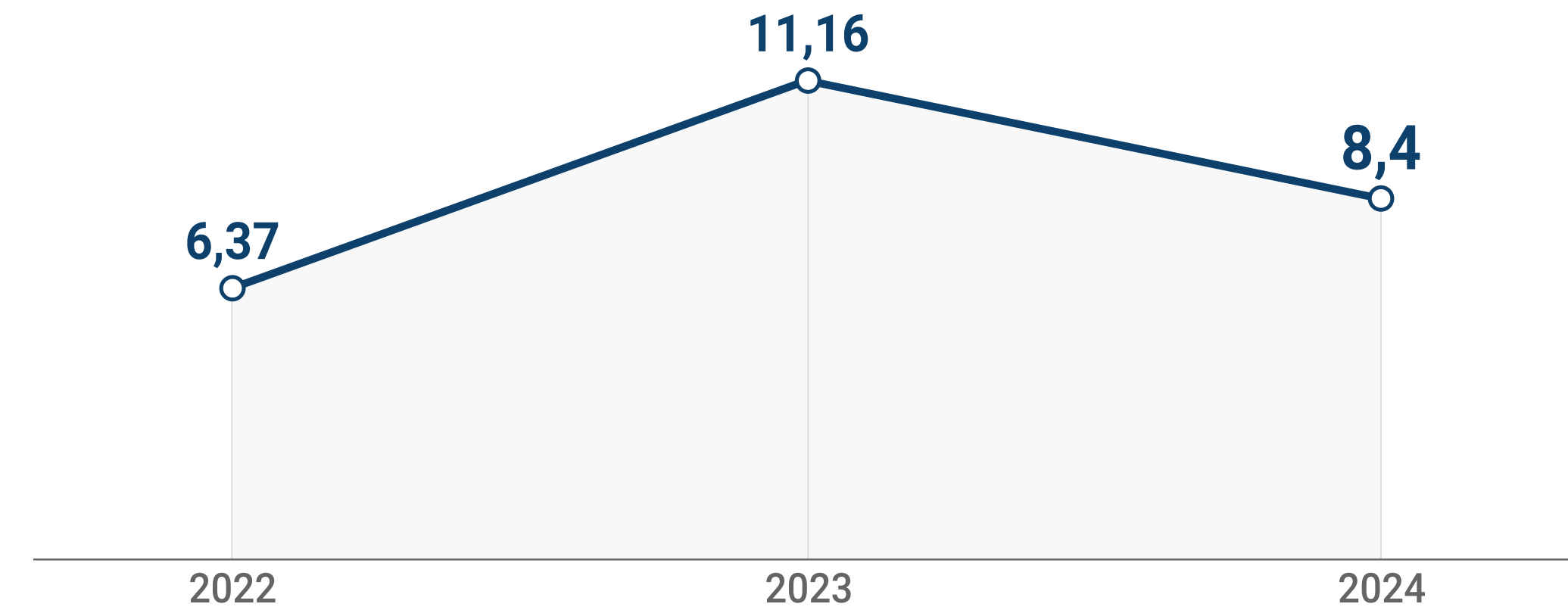
DIAS DE LICENÇA MÉDICA DEVIDO A ACIDENTES

Total de dias de afastamento do trabalho/número de acidentes significativos



TAXA DE INCIDÊNCIA

(nº de acidentes significativos / nº total de pessoas)*10³



Marcos de 2024

Nossos perssoal

SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

Estas são nossas realizações na área de Saúde e Segurança Ocupacional durante o ano de 2024.



■ VIGILÂNCIA DA SAÚDE

Foram implementados sistemas de vigilância para o planejamento, execução e avaliação de programas de H&S, identificando e monitorando distúrbios e lesões relacionados ao trabalho, bem como o absenteísmo por doença.



■ IDENTIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DE RISCOS

Foi promovida a identificação contínua de perigos e ameaças, avaliando e analisando os riscos para determinar os controles para mitigar os perigos e reduzir os riscos ocupacionais.



■ IMPLEMENTAÇÃO DE NOVOS PADRÕES DE SEGURANÇA

Atualizamos e reforçamos nossas políticas internas de segurança de acordo com a implementação da ISO 45001. As políticas incluem diretrizes claras sobre o uso de equipamentos de proteção individual (EPI), procedimentos de gerenciamento de riscos e protocolos de emergência.



■ FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO CONTÍNUA

Intensificamos nossos programas de treinamento em segurança, atingindo metas estabelecidas localmente para nossos funcionários em treinamento sobre saúde e segurança no trabalho e gestão de riscos.

Durante 2024, foram dedicadas >14.000 horas à formação em matéria de Segurança e Saúde

Em 2024, realizamos exercícios de emergência para fortalecer nossa capacidade de resposta a incidentes, reafirmando a segurança como uma prioridade que continuará em 2025.



Marcos de 2024

Nossa comunidade

Em busca de nosso propósito, nossa atividade busca expandir o acesso à Internet na América Latina. Trabalhamos todos os dias para continuar a expandir nossa rede, buscando construir uma sociedade mais conectada, sustentável e próspera.

Nossas ações abrangem desde programas de reciclagem de materiais tecnológicos, como cabos de fibra óptica e equipamentos de rede obsoletos, até iniciativas de responsabilidade social corporativa (CSR), promovendo a educação, a responsabilidade ambiental, a inclusão e o voluntariado em cada um dos países em que operamos.

Cada uma dessas iniciativas reflete nosso objetivo de gerar um impacto positivo no meio ambiente, consolidando a Ufinet como uma empresa comprometida com o futuro, com o desenvolvimento sustentável e com a construção de uma sociedade mais justa e responsável. Continuaremos a avançar nessa direção, fortalecendo nossas estratégias e promovendo ações que contribuam para um mundo melhor.

▪ **Atividades de voluntariado foram desenvolvidas em todos os países em que operamos.**



2 de cada 3 pessoas na Ufinet participaram de várias atividades de voluntariado.



Marcos de 2024

Nossa comunidade

DETAQUES:

■ CONEXÃO EM HONDURAS:

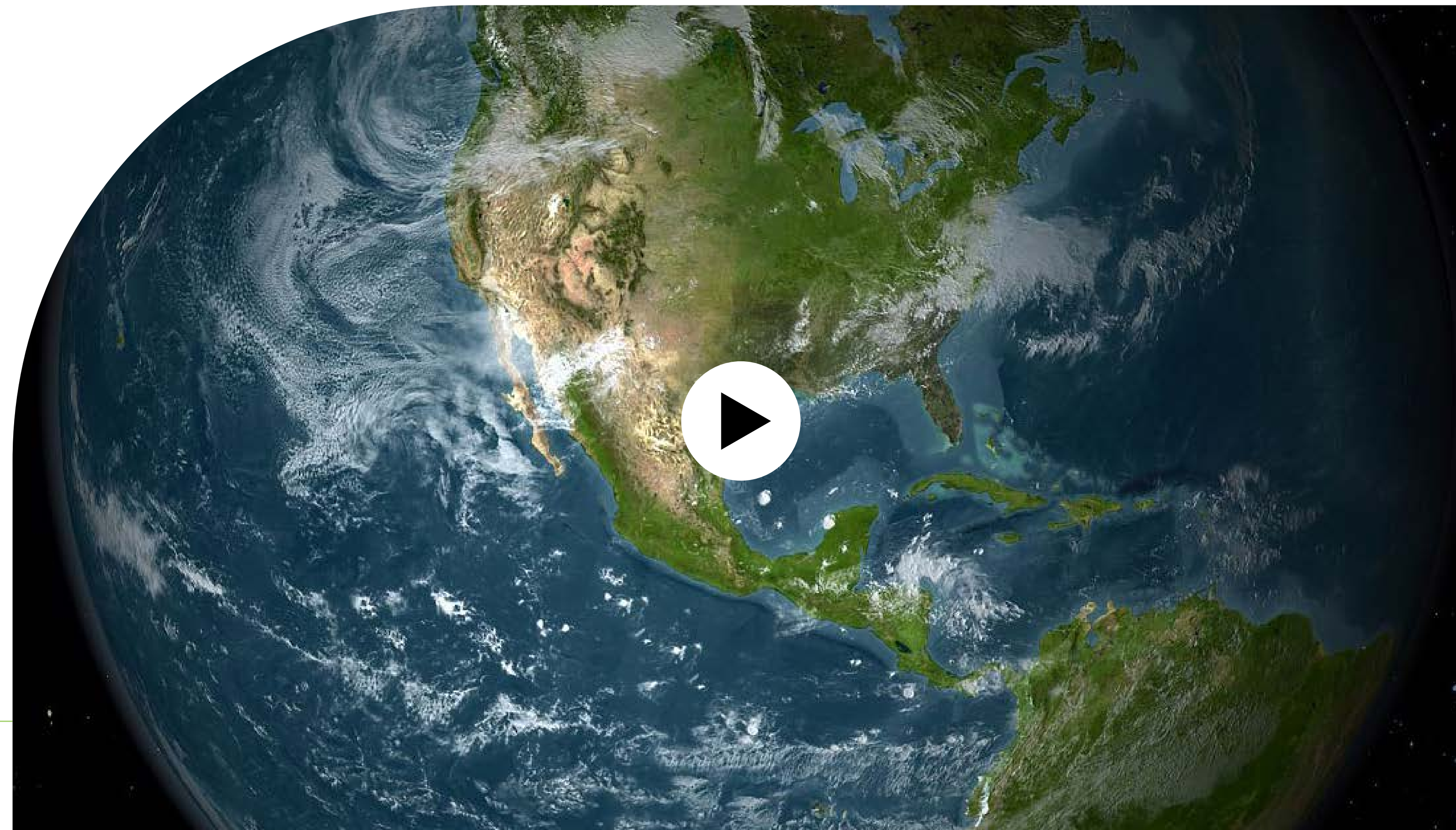
Durante o ano de 2024 e em parceria com a ACOES Honduras, tivemos a oportunidade de levar a Internet a áreas marginalizadas do país, facilitando o acesso a essa ferramenta aos alunos com os quais essa organização colabora.

Com essa ação, conseguimos ajudar:

- **245 lares de alunos**
- **4.446 alunos em escolas onde há conexão, por meio do uso dos laboratórios.**
- **258 pessoas em centros de treinamento para jovens.**

■ Vídeo:

www.youtube.com/watch?v=XOUMqJn9dyA



Marcos de 2024

Nossa comunidade

PROGRAMA TÉCNICO NA COSTA RICA

Em dezembro de 2024, comemoramos com orgulho a segunda formatura do Programa Técnico de Introdução à Ciência da Computação da GBM, do qual a Ufinet Costa Rica é uma parte fundamental. Nessa ocasião, três jovens concluíram com sucesso um processo educacional abrangente, combinando teoria e prática nos fundamentos da tecnologia.

Essa iniciativa, enquadrada em nossa estratégia de responsabilidade social, visa reduzir a exclusão digital e incentivar uma maior participação feminina nas áreas STEM, promovendo oportunidades reais de desenvolvimento profissional.

Agradecemos aos nossos aliados: Casa de la Virgen de Sor María Romero, ASOSMAR e GBM, por seu compromisso e apoio na inserção laboral dessas mulheres talentosas.

Em 2024, estendemos esse programa com a GBM para o Panamá.



Marcos de 2024

Nossa comunidade

■ PLANTIO DE ÁRVORES NA COLÔMBIA

Na Colômbia, três atividades voluntárias simultâneas de plantio de árvores foram realizadas em 24 de novembro de 2024 para os escritórios de Bogotá, Cali e Barranquilla, lideradas pela Fundación Red de Árboles..

O objetivo era contribuir para a restauração e conservação dos ecossistemas locais, gerar consciência ambiental entre os funcionários da Ufinet e contribuir para a mitigação da mudança climática, graças ao papel das árvores na captura de dióxido de carbono.

- **Foram plantadas 156 árvores de diferentes espécies, selecionadas de acordo com as características de cada ecossistema de plantio, buscando priorizar espécies nativas, para assim contribuir para a conservação do solo e, ao mesmo tempo, garantir um melhor crescimento da árvore e sua adaptação ao terreno.**



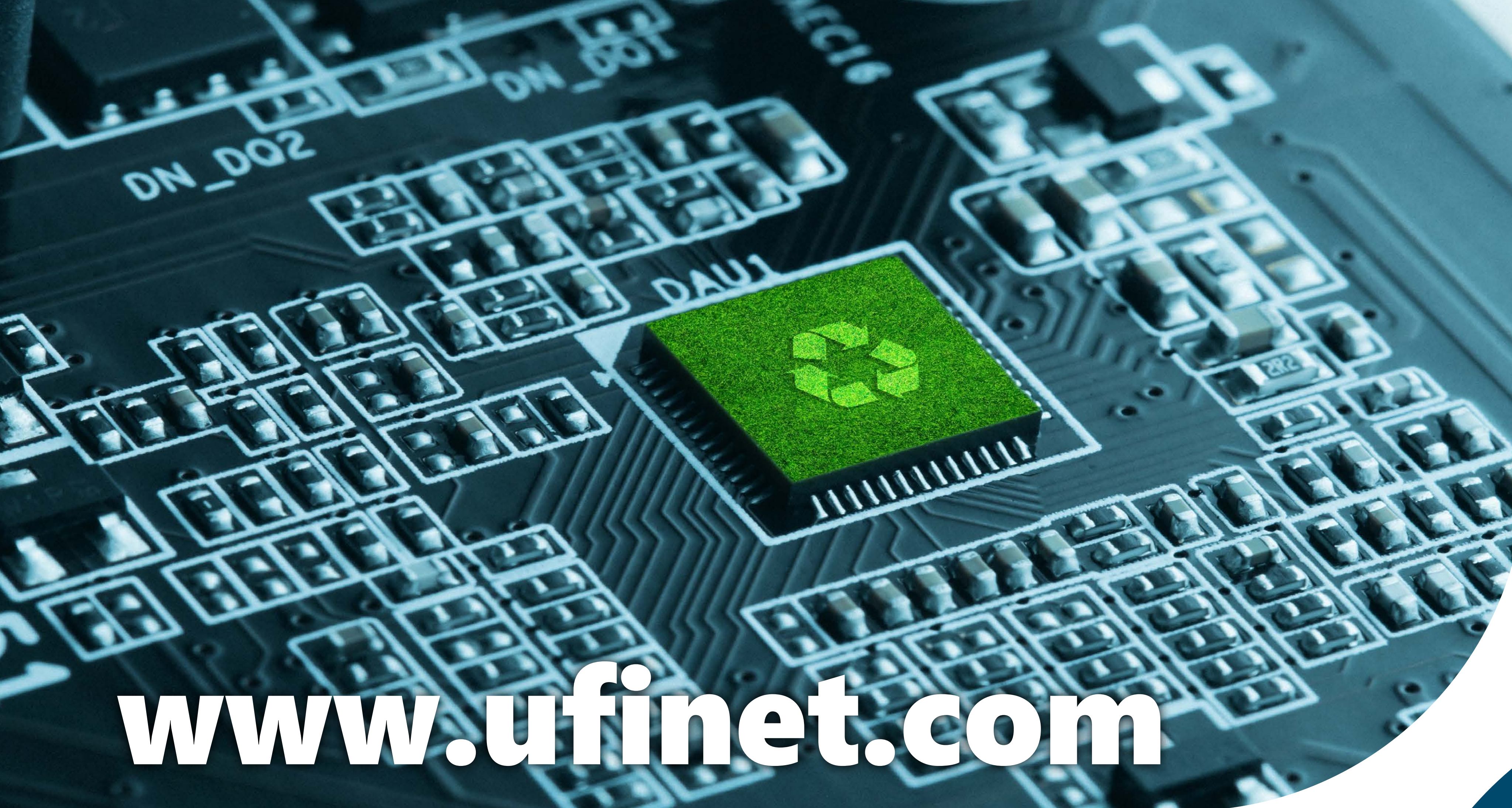
VISÃO PARA O FUTURO



Visão para o futuro

Como conclusão deste relatório de sustentabilidade, reiteramos o firme compromisso da Ufinet com um modelo de gestão responsável que integra inovação tecnológica com consciência ambiental e social. O progresso apresentado reflete nossa convicção de que a sustentabilidade é um eixo estratégico de valor.

No futuro, continuaremos a fortalecer essa abordagem, integrando os princípios de sustentabilidade em todas as nossas áreas de operação, com o objetivo de gerar um impacto positivo e duradouro para nossos grupos de interesse.



2024

www.ufinet.com

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE

