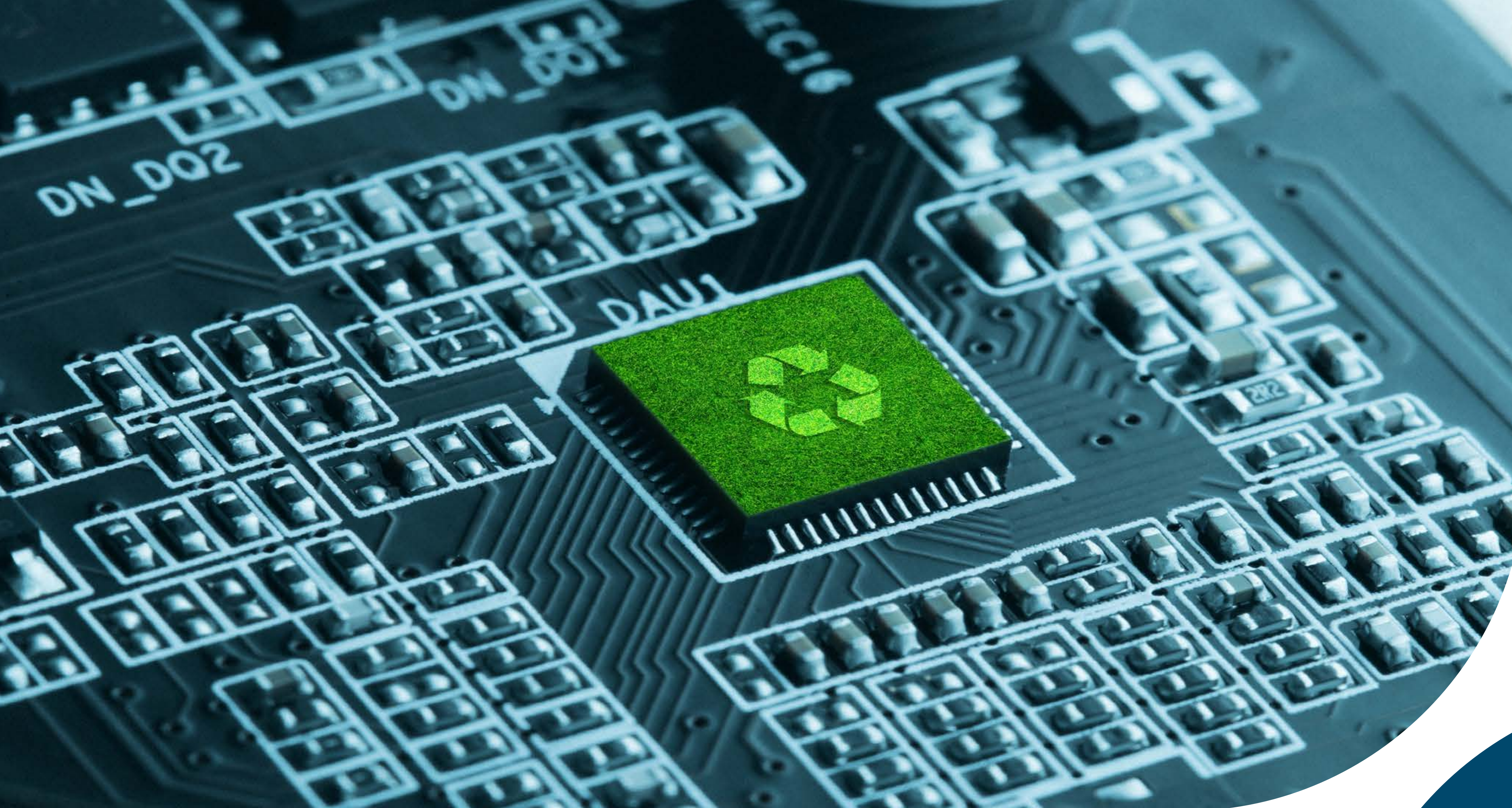




2024

INFORME DE

SOSTENIBILIDAD

ufinet

Tabla de **contenidos**

Introducción

- Acerca de este informe
- Sobre nosotros
- Carta de Ufinet

Estrategia de sostenibilidad

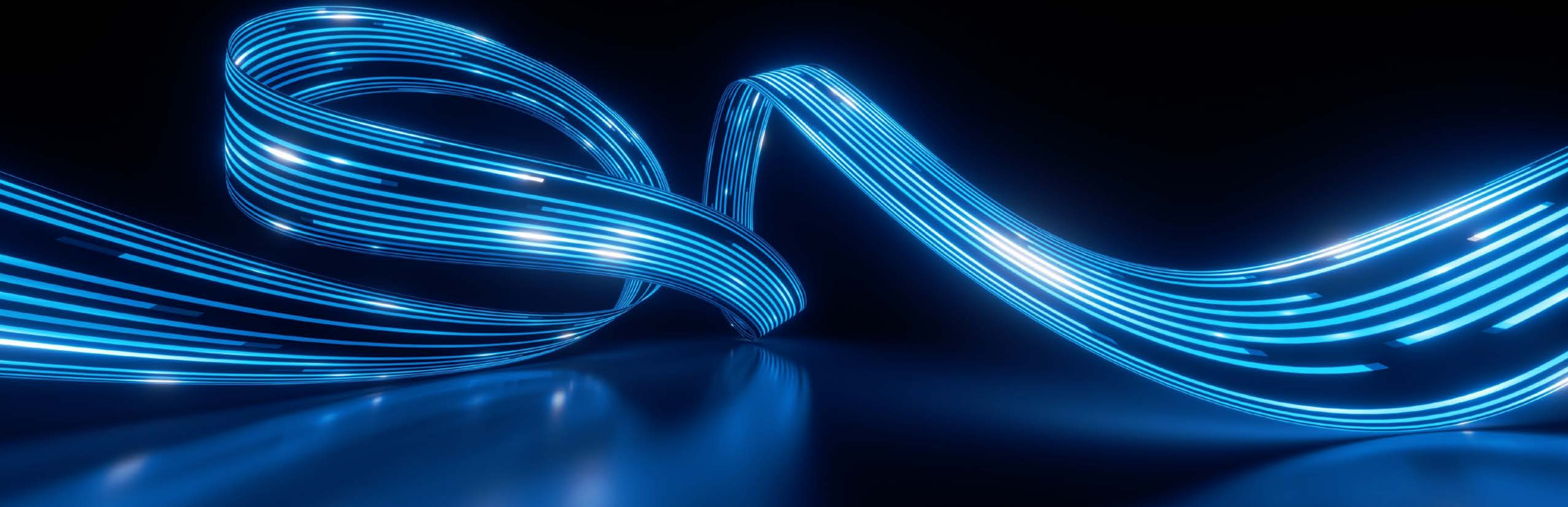
Hitos de 2024

- Gobernanza
- Medio ambiente
- Nuestras personas
- Nuestra comunidad

Visión a futuro



INTRODUCCIÓN





Acercas de este **Informe**

El 2024 ha supuesto un año de consolidación de la estrategia de sostenibilidad, dando un claro paso hacia delante en nuestra trayectoria en estas cuestiones. Esta integración de prácticas sostenibles, considerando las expectativas de nuestros aliados, colaboradores y comunidades, tienen como objetivo la creación de valor a largo plazo.

El trabajo de 2024 en materia de sostenibilidad nos ha permitido cimentar elementos clave en nuestra estrategia, tomando consciencia del contexto en el que nos encontramos inmersos y asumiendo compromisos de gestión responsable.

En las siguientes páginas se reflejan los principales hitos de gobernanza, medio ambiente y sociales alcanzados durante este año. Invitamos, por lo tanto, a todas nuestras partes interesadas, a descubrir nuestros avances, retos y logros.



Tu entrada a América Latina

Ufinet es un operador de infraestructura en el mercado mayorista de telecomunicaciones. Ofrecemos servicios de conectividad a través de una red de fibra óptica y data centers que conectan América Latina y Estados Unidos.

Acerca de este
Informe

Logros de sostenibilidad 2024:



Sobre
Nosotros

**TU ENTRADA EN
AMÉRICA LATINA**

Nos esforzamos por proporcionar a nuestros
clientes una **conectividad ágil y segura**.

**PRINCIPALES PREMIOS Y
CERTIFICACIONES**

CAPACITY AWARDS



NaaS AWARDS



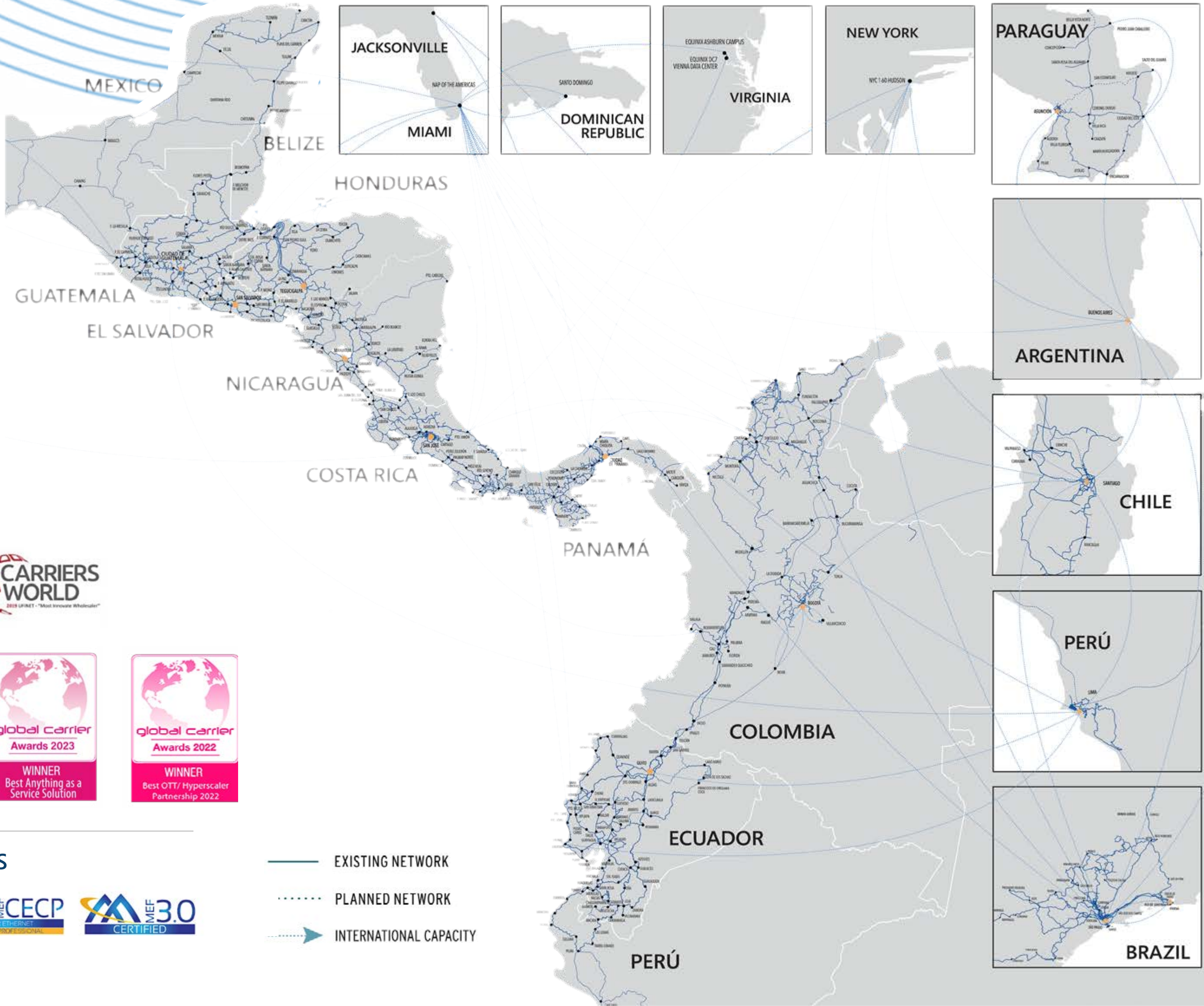
OTROS PREMIOS



CERTIFICACIONES



- EXISTING NETWORK
- PLANNED NETWORK
- ➔ INTERNATIONAL CAPACITY



Sobre **Nosotros**

GARANTÍA
TOTAL

CARRIER
-CLASS
NETWORK

SOLUCIÓN
COMPLETA

**ONE-
STOP**
SHOP

INNOVACIÓN

ENFOCADO
EN CLIENTES

CALIDAD
Y COMPROMISO

AMPLIA
CAPILARIDAD

**Somos la red
que te conecta a
América Latina**

Sobre **Nosotros**

La transición digital, facilitada por las redes de telecomunicaciones, es un elemento clave para el desarrollo sostenible, minimizando a través de la digitalización el impacto ambiental, fomentando la eficiencia de los procesos productivos y posibilitando las comunicaciones a nivel global, ayudando al cierre de la brecha digital.

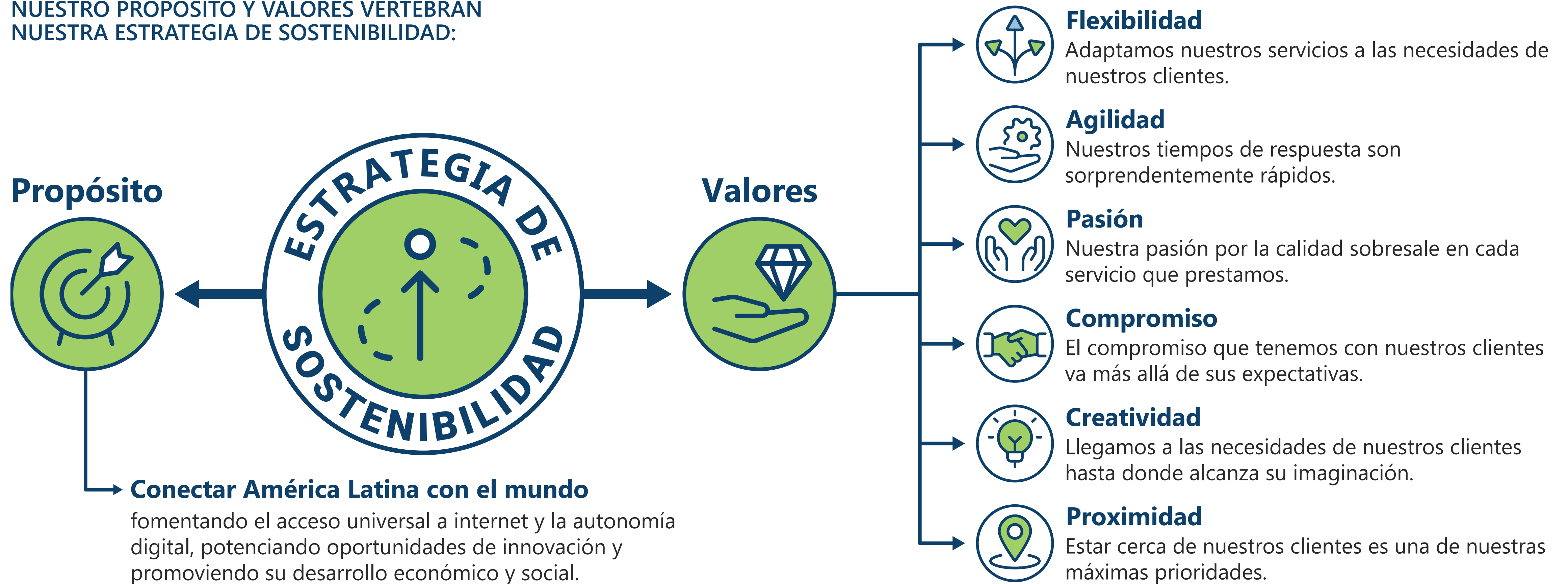
POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

"Creemos que es imposible separar a Ufinet del entorno en el que se encuentra inmersa, y que las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad tienen una profunda relación con la responsabilidad de Ufinet y su interés en generar valor a largo plazo."



Sobre **Nosotros**

NUESTRO PROPÓSITO Y VALORES VERTEBRAN
NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD:



Sobre
Nosotros

NUESTRAS CIFRAS

Con el objetivo de cumplir nuestra misión, trabajamos día a día para continuar creciendo.

La constante expansión y diversificación en tecnologías y nuevos mercados nos motiva a extender nuestra presencia en toda Latinoamérica. A través del compromiso activo, buscamos contribuir a una sociedad más conectada, sostenible y próspera.

KM DE RED INSTALADOS

2022*	2023*	2024**	Var. 2023/24
96.675	109.149	123.980	↑ 15%

CIUDADES CONECTADAS 2024



TOTAL SERVICIOS



(*) Los datos de 2022 y 2023 han sido actualizados con respecto a los datos publicados en el Informe de Sostenibilidad 2023.

(**) Los datos de 2024 se encuentran actualizados a fecha abril 2025.



Carta de **Ufinet**



"**La sostenibilidad**, como la entendemos en Ufinet, es un elemento clave para hacer frente a los retos globales de nuestro tiempo. En este informe reafirmamos nuestra apuesta por la transparencia, reflejando las acciones emprendidas durante 2024 para seguir integrando criterios sostenibles en nuestras operaciones.

A lo largo del 2024, hemos trabajado en la integración de las cuestiones de sostenibilidad en nuestras actividades, con un enfoque claro en la creación de valor para clientes y empleados y la construcción de un legado positivo para todos.

Entre los avances más relevantes, destacan la **consolidación de la estrategia de sostenibilidad**, centrada en torno al Análisis de Doble Materialidad y con una clara ruta marcada en nuestro Plan

de Sostenibilidad. Ambientalmente, ha sido un año en el que hemos apostado por el **incremento de inversiones en proyectos solares** que contribuyen a mitigar uno de los grandes retos ambientales a nivel mundial, a la vez que mejoran nuestra capacidad de continuidad en las operaciones en puntos remotos. En cuanto al eje social, siempre hemos dado especial importancia a las acciones de responsabilidad social, pero el 2024 destaca por la participación e implicación de todas las personas de Ufinet en los mismos llegando a **tasas de participación excepcionales**.

Mirando hacia adelante, continuaremos avanzando con responsabilidad y determinación, fortaleciendo nuestras acciones y orientando nuestros esfuerzos hacia un desarrollo más sostenible que genere un impacto positivo, y compartido, para las personas y el entorno."



Javier Lacasa
Executive President de UFINET

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



Estrategia de **Sostenibilidad**

Conectando con nuestro propósito de construir una sociedad más conectada, creemos que la sostenibilidad debe contemplarse desde un punto de vista integral, que engloba elementos ambientales, sociales y de gobernanza.

Al abordar una amplia gama de cuestiones, como la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, la conservación de los recursos naturales, la creación de un modelo de gobierno sólido, y la creación de un entorno de trabajo respetuoso con los Derechos Humanos, esta visión de sostenibilidad tiene como objetivo final la creación de valor a largo plazo para Ufinet y el entorno en el que se encuentra.



Estrategia de **Sostenibilidad**

ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

Durante el 2024 actualizamos el Análisis de Materialidad, desde una perspectiva doble: materialidad de impacto y materialidad financiera, y atendiendo a la metodología del EFRAG.

MATRIZ DE MATERIALIDAD



- Ambiental
- Social
- Gobierno
- Otros

Estrategia de

Sostenibilidad

PLAN DE SOSTENIBILIDAD

Durante el 2024 se aprobó, como eje central de la estrategia de sostenibilidad, el Plan de Sostenibilidad 2024-26.

A través del Plan, que actúa como nuestra hoja de ruta en materia de sostenibilidad, hemos definido los principales proyectos y métricas incorporando principios de sostenibilidad en nuestras actividades y cultura.

PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2024-2026.

El Plan se articula alrededor de las siguientes líneas estratégicas:

Fomentar el desarrollo de nuestros empleados y de las comunidades donde operamos.



Proteger el medio ambiente.



Disponer de mecanismos de seguimiento para asegurar el compliance ESG y reforzar nuestro modelo de gobierno.

A través de este Plan, que supone nuestra principal herramienta de gestión de la sostenibilidad, se estructura la operativa interna para la mejora del desempeño de sostenibilidad en los próximos ejercicios.

HITOS DE 2024





Hitos de 2024

Gobernanza

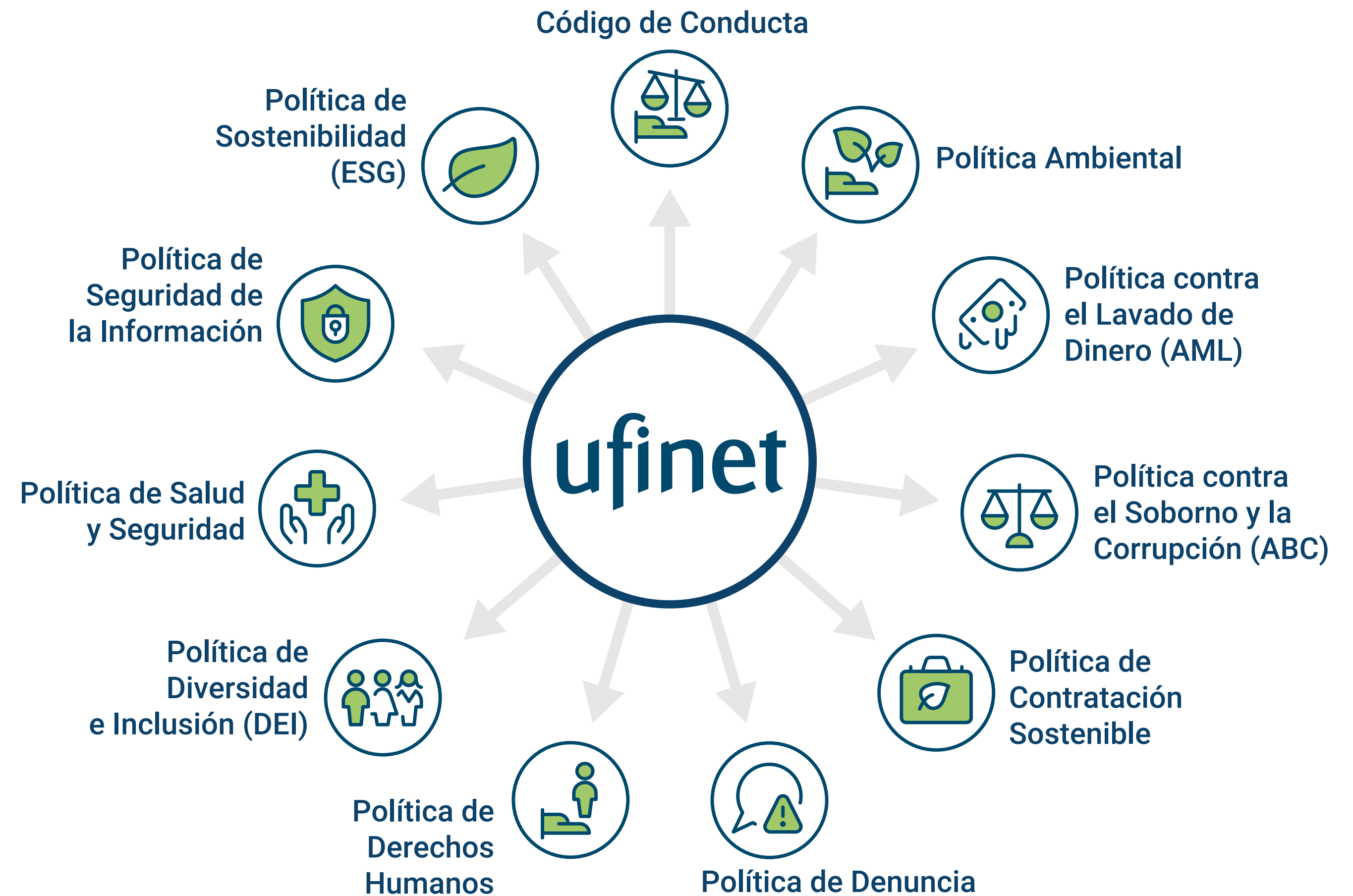
Uno de los pilares fundamentales para Ufinet es el buen gobierno.

Nuestro objetivo es fomentar una cultura corporativa alineada con los principios de transparencia y responsabilidad. Para ello, continuamos trabajando en implantar mecanismos que fomentan las buenas prácticas en materia de cumplimiento normativo, ética y seguridad de la información tanto en nuestras propias operaciones como en las de nuestros socios comerciales.

- Durante el 2024 se ha llevado a cabo el primer ejercicio de recopilación de información de sostenibilidad de nuestros proveedores.

En esta línea, el 100% de nuestros empleados reciben formación sobre las políticas existentes, así como el Código de Conducta.

- Durante el 2024, al marco normativo interno, se añadió la Política de Seguridad de la Información.



Hitos de 2024

Gobernanza

CIBERSEGURIDAD

Durante este período hemos reforzado significativamente nuestras capacidades en ciberseguridad, con inversiones relevantes y el apoyo de socios estratégicos de primer nivel a nivel global. Estas acciones nos permiten garantizar la protección de los datos, asegurar la continuidad operativa y ofrecer mayor confianza a todos nuestros grupos de interés.

- Se ha establecido un Cuerpo Normativo de Seguridad formado por una Política de Seguridad alineada con el estándar de la ISO 27001, así como una serie de normas asociadas, que ayudan a establecer unos controles de Seguridad más robustos.
- Se ha establecido un programa de concienciación y formación de los empleados a base de píldoras de información periódicas. Además, se realiza una medición del nivel de concienciación de los usuarios mediante ejercicios de phishing.
- Plan de Ciberseguridad para reforzar todos los aspectos de la seguridad de la información de la compañía.

"La información no es sólo crítica para el éxito de la organización, sino estratégica para su sostenibilidad a largo plazo"



Hitos de 2024

Gobernanza

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Durante el 2024, con el objetivo de robustecer nuestro gobierno corporativo, hemos incorporado una plataforma especializada en el reporte de sostenibilidad, implantando un sistema de control de la información de sostenibilidad alineado con los European Sustainability Reporting Standards (ESRS).

WhistleB[®] By NAVEX Como parte del compromiso de Ufinet con crear una cultura de transparencia e integridad, se ha incorporado un canal de denuncia anónimo, disponible para las partes interesadas y que busca garantizar que cualquier persona pueda informar sobre irregularidades de manera segura.

Adicionalmente, contamos con el Comité de Integridad Empresarial (BIC), para tratar cualquier asunto recibido a través de los canales disponibles.

Canales de comunicación del BIC:

 bic@ufinet.com

 **Comité de Integridad Empresarial**
Paseo de la Castellana 47, 1º, Madrid, España





Hitos de 2024

Medio ambiente

ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

El **consumo energético**, directamente vinculado con las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), es un elemento clave de la sostenibilidad ambiental de Ufinet. La eficiencia energética y la transición a fuentes de energía renovables, por lo tanto, se han convertido en pilares fundamentales de nuestra estrategia ambiental.

EMISIONES DIRECTAS Y EMISIONES DERIVADAS DEL CONSUMO ENERGÉTICO	
Alcance 1 (tnCO2e)	963,83
Alcance 2 (tnCO2e)	4.986,65
Total Alcances 1 y 2	5.950,47
EMISIONES INDIRECTAS	
Alcance 3* (tnCO2e)	26.311,40

(*) Categorías 1, 3 y 6

Durante el 2022 y 2023 empezamos a medir de cerca los consumos de nuestras operaciones, lo que nos ha permitido en 2024:



Perfeccionar nuestra medición de la Huella de Carbono, ampliando el cálculo para el alcance 3.



Explorar proyectos de transición a fuentes renovables para los principales puntos de consumo.



Aumentar la energía auto-generada a partir de fuentes renovables: durante el 2024 hemos continuado aumentando el número de paneles solares instalados en nodos. A cierre del ejercicio, contamos con nodos en 6 países.



Hitos de 2024

Medio ambiente

TRANSICIÓN ENERGÉTICA

En 2023 contábamos con paneles instalados en nodos en Nicaragua, El Salvador y Honduras.

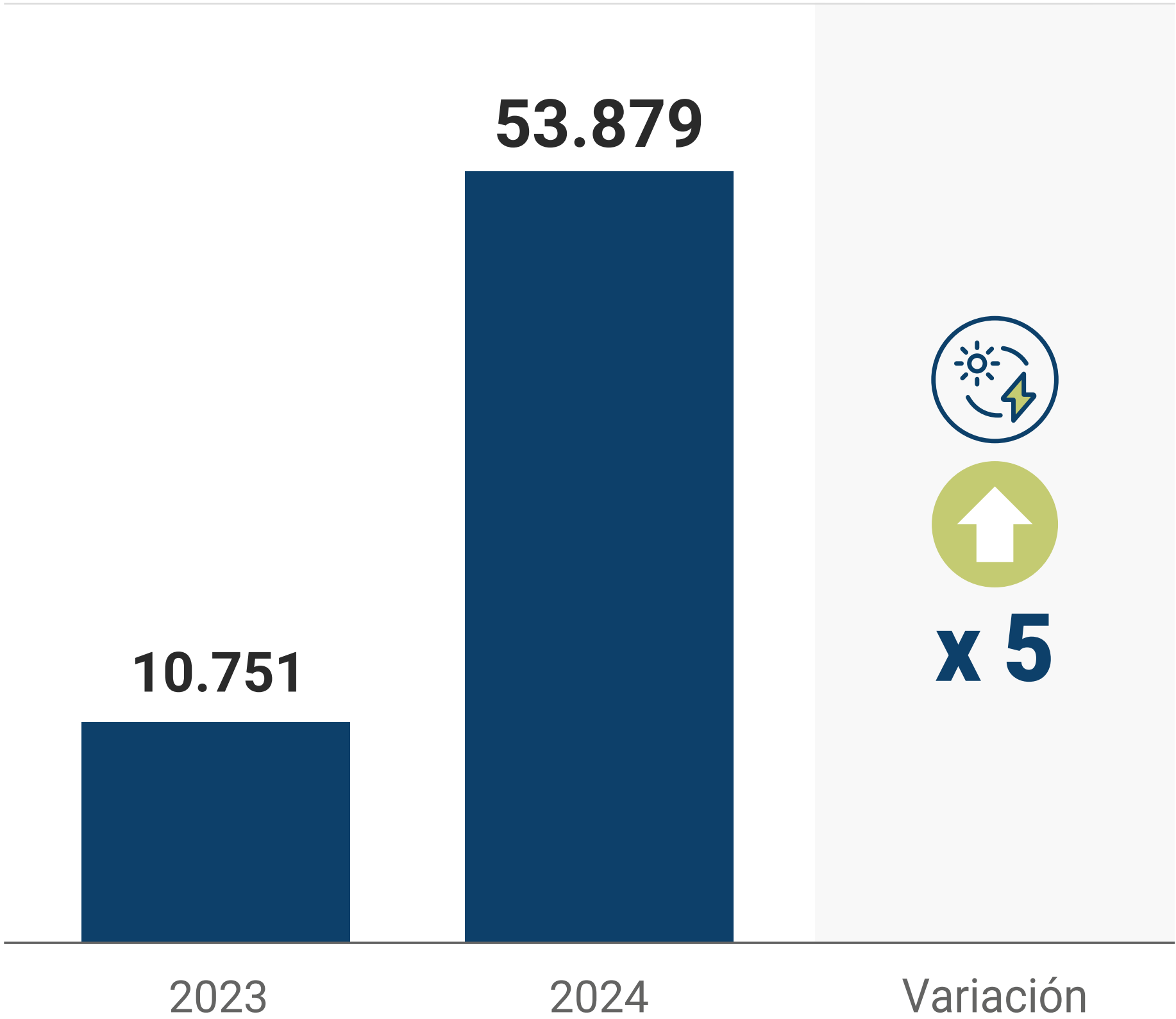
A finales de 2024 contamos con paneles en Colombia, Nicaragua, El Salvador, Panama, Honduras y Costa Rica.

La autonomía que nos proporciona la auto-generación de energía, junto con el componente sostenible de la generación de energía renovable son dos elementos clave que incorporamos durante 2023 y 2024 y que continuaremos trabajando durante futuros ejercicios.

Durante el 2025 seguiremos ampliando este proyecto, con proyectos aprobados que suplicarán el número de nodos con auto-abastecimiento a través de paneles.

El 2% de nuestros nodos cuentan con paneles solares para la autogeneración de energía solar

AUTOCONSUMO PANELES SOLARES (kWh)



La generación de energía a través de paneles solares se ha multiplicado por 5 en el último año.

Hitos de 2024

Medio ambiente

ECONOMÍA CIRCULAR

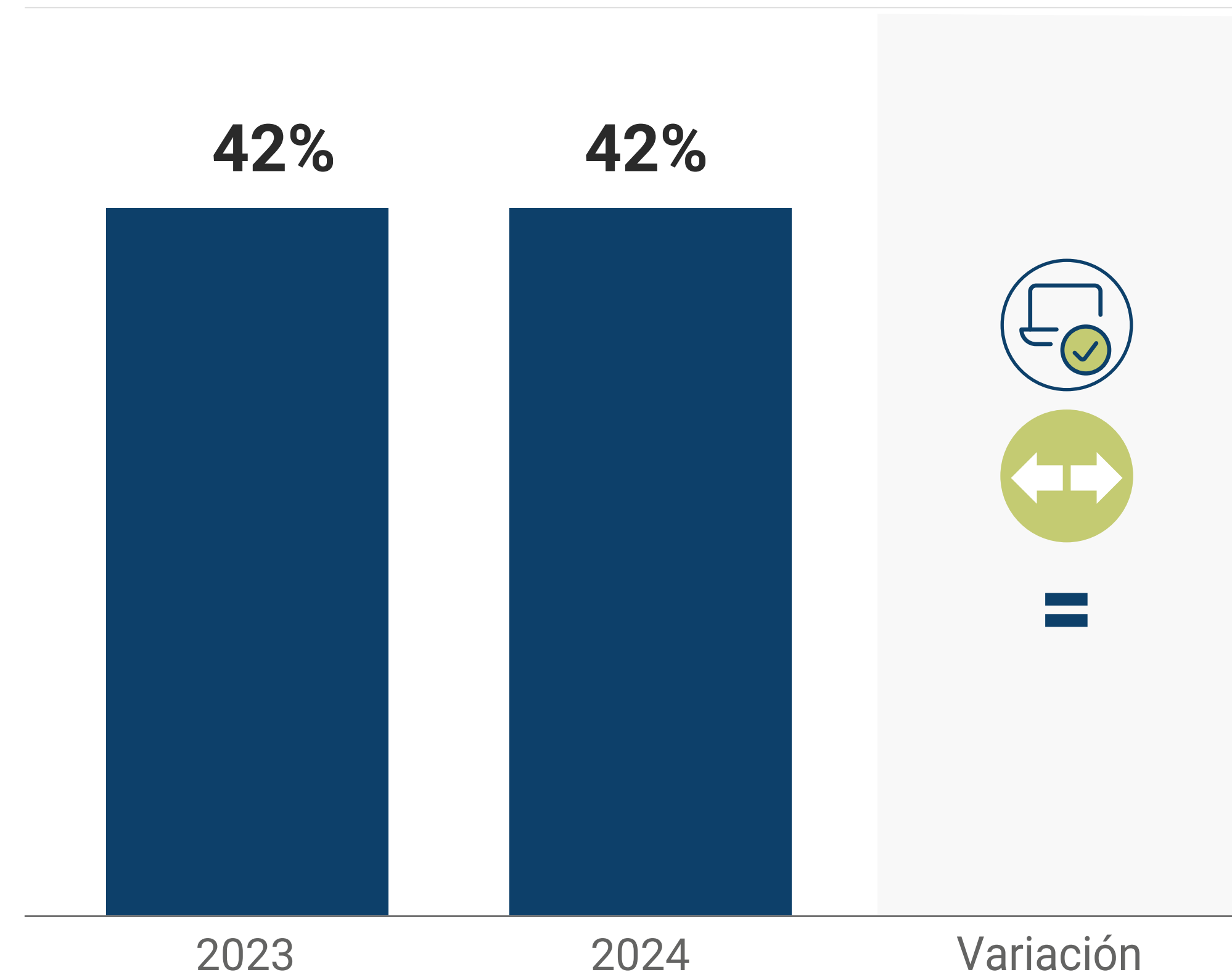
Durante el 2024 hemos puesto el foco en la incorporación de prácticas de economía circular en la gestión de nuestros residuos.

Siendo conscientes del impacto ambiental que pueden tener este tipo de residuos, habituales en el sector de las telecomunicaciones, además de mejorar la trazabilidad de los mismos, hemos aprobado y comenzado a implementar una estrategia de gestión de residuos peligrosos que nos permitirá mitigar el impacto ambiental que tenemos en este ámbito.

Además, en línea con lo que ya se venía trabajando durante el 2022 y 2023 hemos continuado priorizando la reutilización de nuestros recursos, considerando el desvío de residuos de su eliminación en origen como uno de los elementos clave para incorporar los principios de la economía circular a nuestras operaciones.

>15 toneladas
de residuos destinadas a reciclaje en 2024

EQUIPOS RECUPERADOS





Hitos de 2024

Nuestras personas

En Ufinet, nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar de nuestros colaboradores y comunidades se ha reflejado en diversas iniciativas clave a lo largo de 2024. Este informe recoge los principales avances en áreas estratégicas como la **diversidad, el desarrollo profesional, la satisfacción del empleado, y nuestra contribución a la comunidad.**

Hemos fortalecido nuestras políticas de **Diversidad e Inclusión**, promoviendo un entorno equitativo y de respeto. A su vez, seguimos impulsando el **crecimiento profesional** de nuestro talento a través de programas de formación y desarrollo. La medición del **eNPS** nos ha permitido evaluar la experiencia de nuestros colaboradores y continuar mejorando nuestro ambiente laboral.

Finalmente, a través de nuestras acciones en **responsabilidad social**, hemos reforzado nuestra presencia y apoyo en las comunidades donde operamos, generando un impacto positivo más allá de nuestra operación.



Hitos de 2024

Nuestras personas

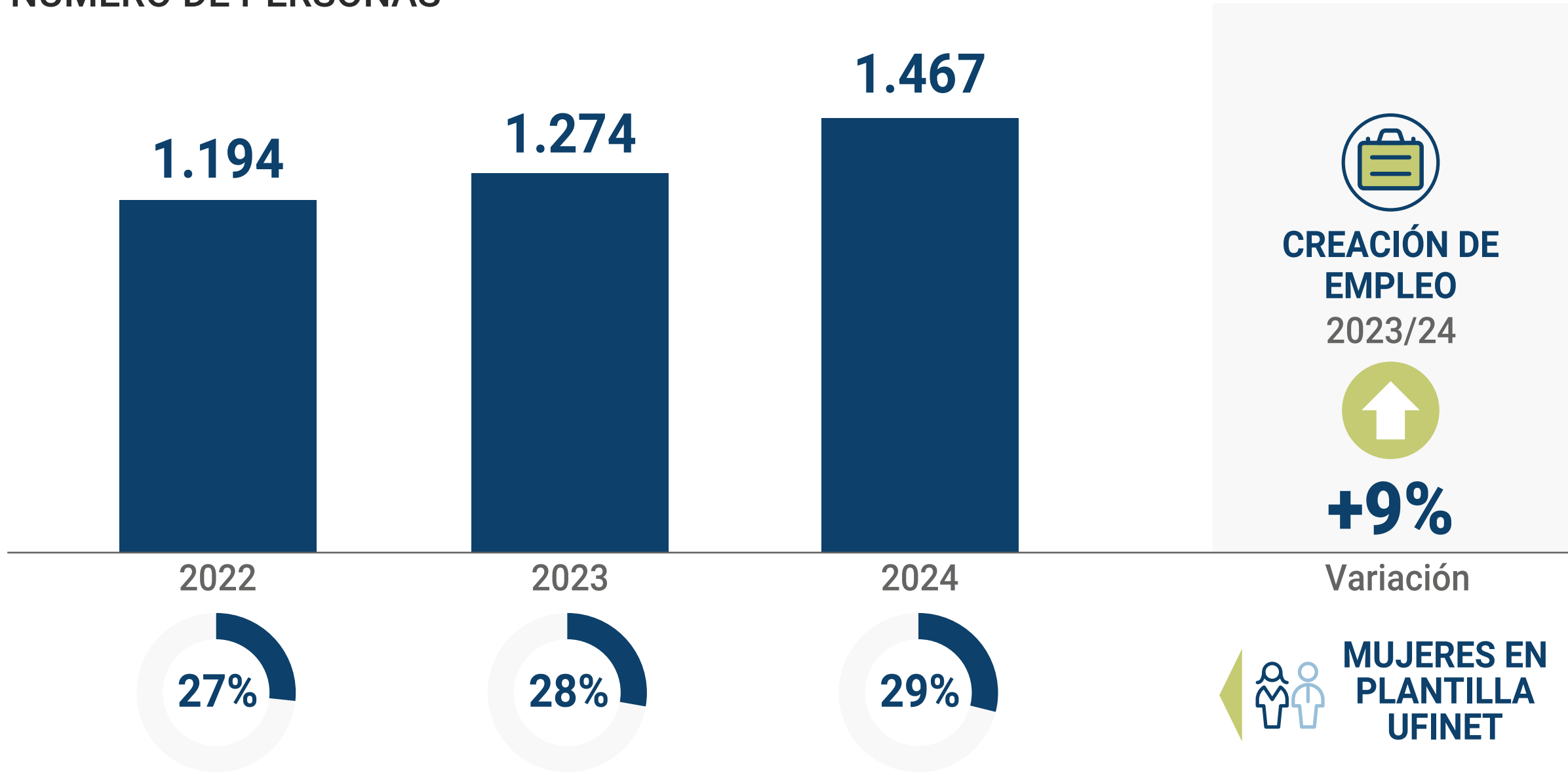
EMPLEO Y DIVERSIDAD

Ufinet reafirma su compromiso con la igualdad de oportunidades, promoviendo un entorno de trabajo inclusivo y libre de discriminación.

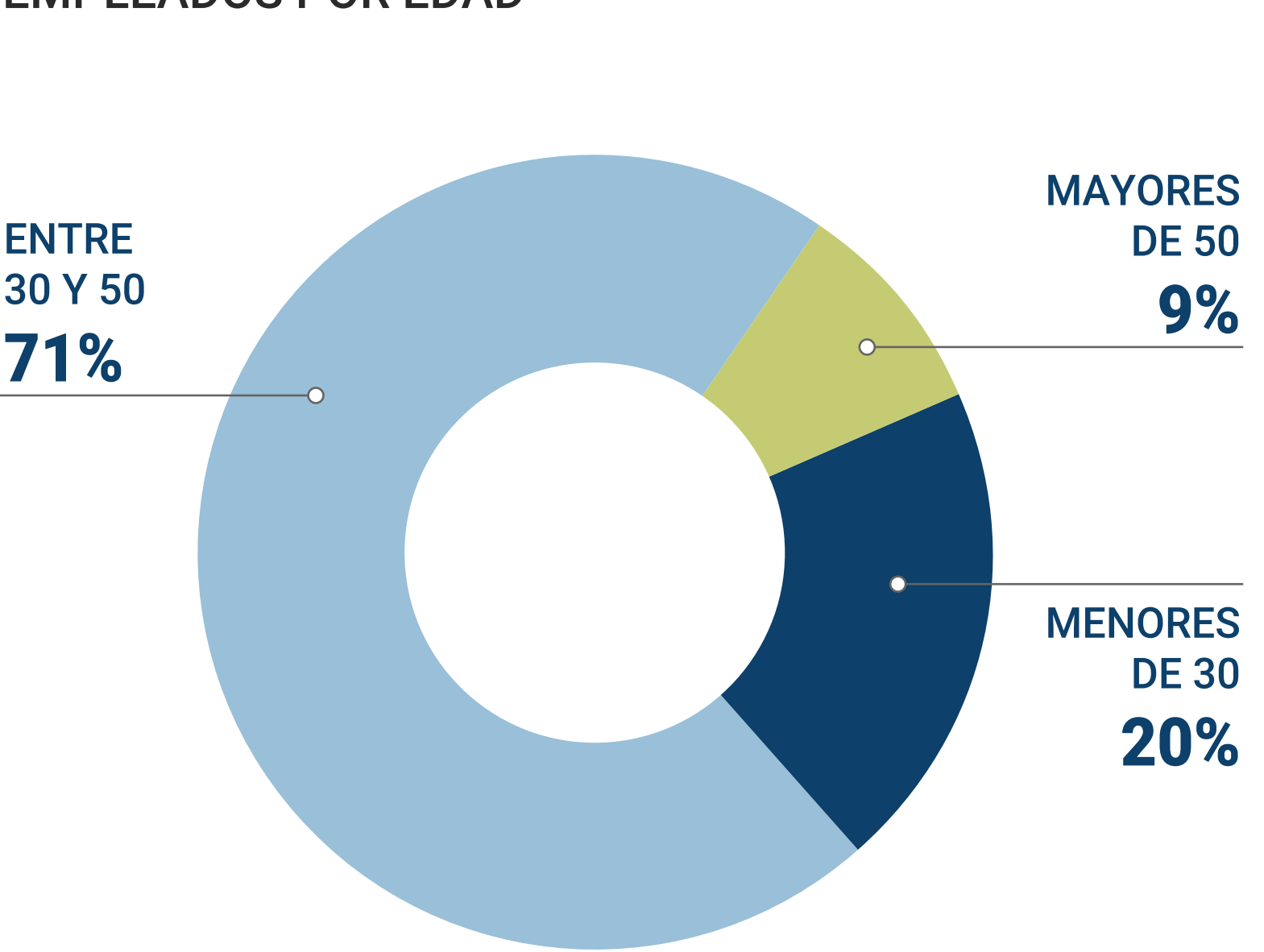
El crecimiento continuado de la empresa durante el último año ha supuesto durante el 2024 una creación de empleo del 9% con respecto al 2023.

El 29 % de nuestra fuerza laboral está compuesta por mujeres, con un 33% en roles de Ingeniería de Redes y Operaciones.

NÚMERO DE PERSONAS



EMPLEADOS POR EDAD



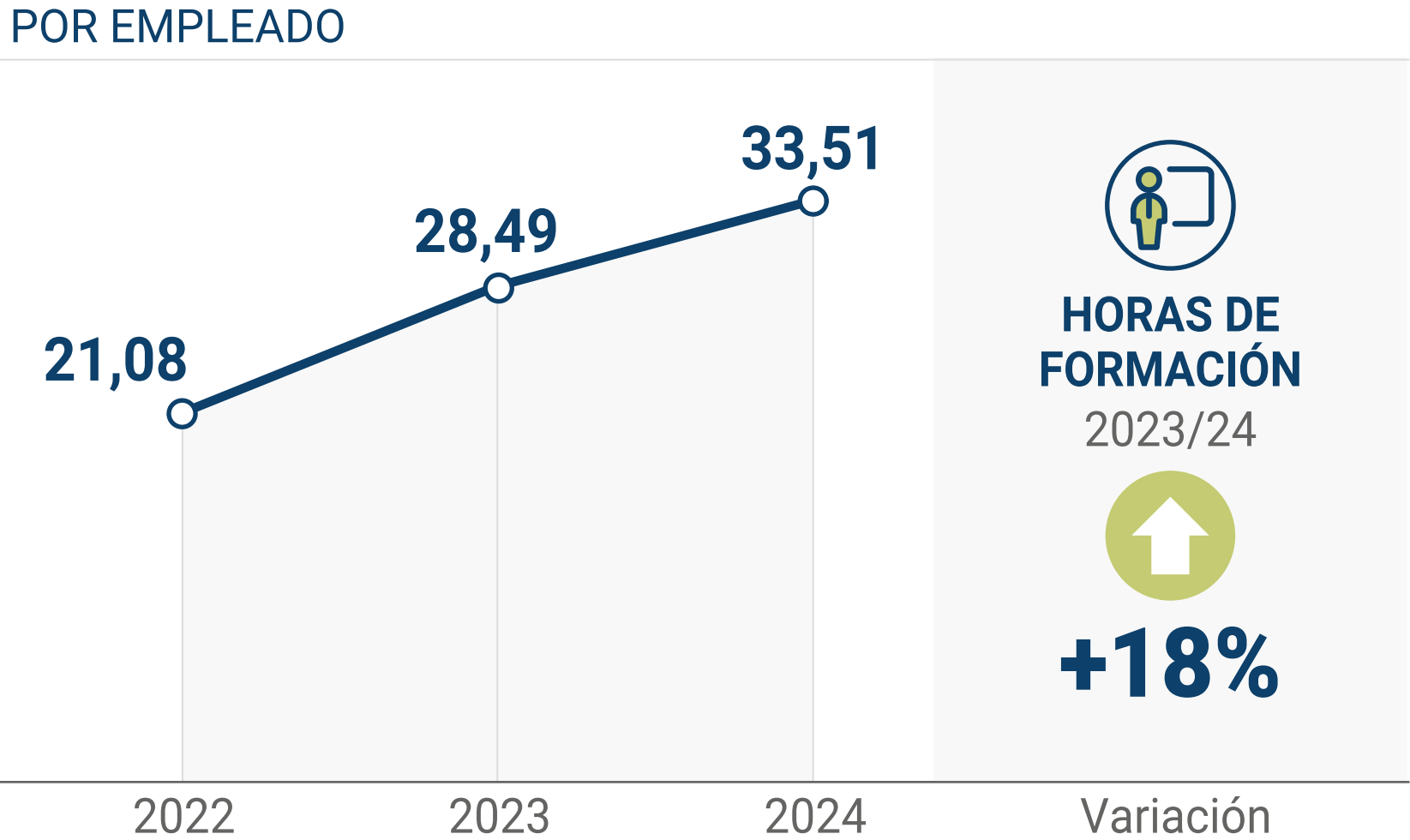
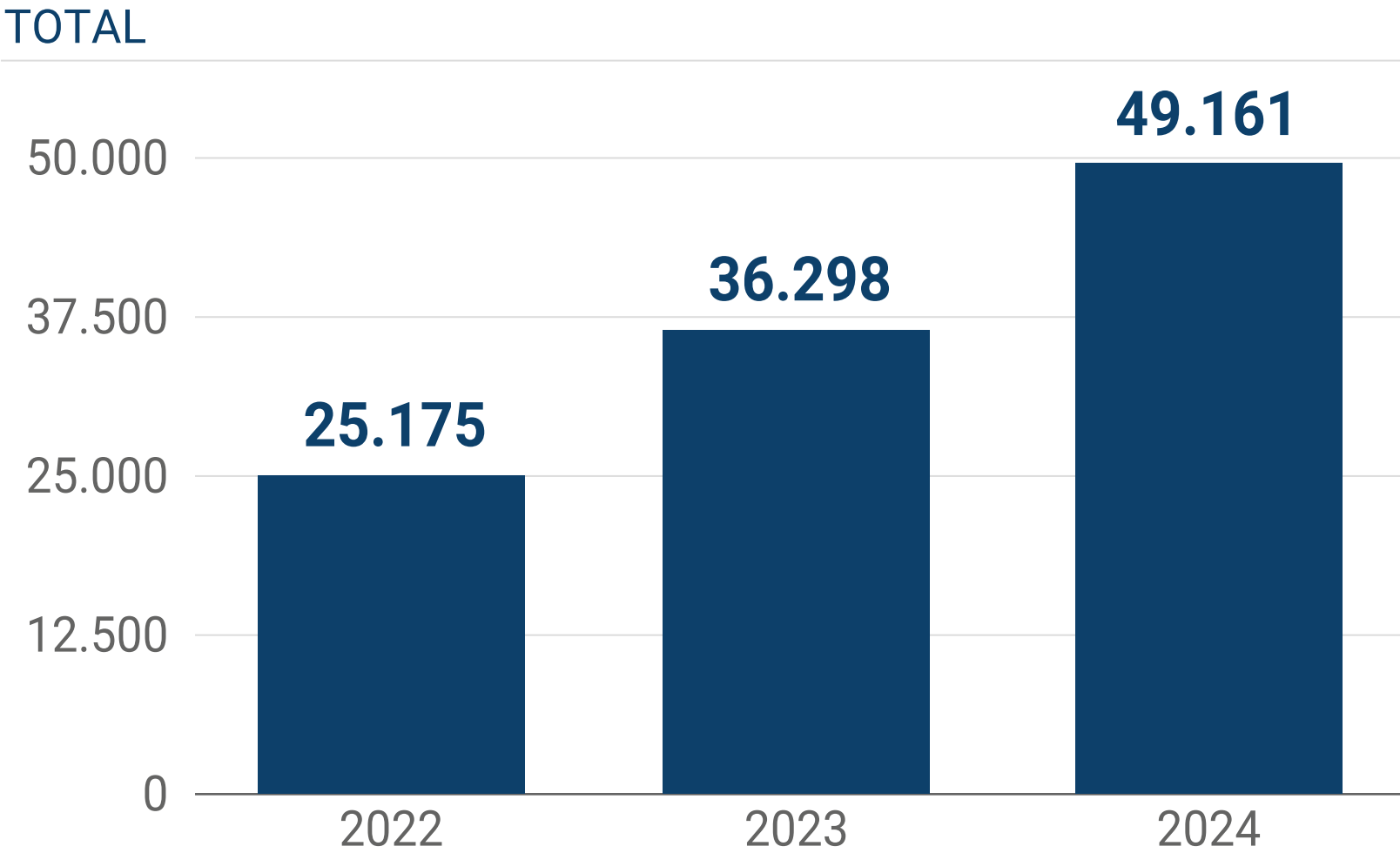
Hitos de 2024

Nuestras personas

FORMACIÓN Y TALENTO

El talento y el crecimiento profesional de nuestro equipo son elementos esenciales para impulsar la innovación y el fortalecimiento de Ufinet. Por ello, ofrecemos diversos programas de formación diseñados para fortalecer sus habilidades y competencias.

HORAS DE FORMACIÓN



Incremento del 18% en horas de formación por persona

- Nuestra área Técnica recibió el 72% de las horas formativas, subrayando su importancia como el núcleo técnico del negocio.
- Se impartieron 87 formaciones en nuevas tecnologías, acumulando más de 9,000 horas de capacitación, lo que representa el 18% del total de horas formativas del año.

Hitos de 2024

Nuestras personas

SATISFACCIÓN

En 2024, como en años anteriores realizamos la Encuesta de eNPS (Employee Net Promoter Score) para medir el nivel de satisfacción y compromiso de nuestros empleados. Esta herramienta nos proporcionó información clave sobre la percepción de la cultura organizacional y áreas de mejora. Los resultados nos permitirán impulsar estrategias para fortalecer el sentido de pertenencia y mejorar la experiencia de nuestro equipo.

Nuestros resultados eNPS se encuentran muy por encima de la media del sector*

Resultados e-NPS 2024 **60**

↑ **15%**

- En el 2024, aumentamos en un 15% la participación respecto al 2023, lo que nos permite conocer más a detalle la satisfacción de nuestros empleados.

69%

- La mayoría de los empleados muestran un alto nivel de satisfacción y compromiso, representando un 69% de la compañía.

Dentro de los aspectos más valorados por los colaboradores están el ambiente laboral, el trabajo en equipo y las oportunidades de crecimiento.

(*) Según el estudio "Technology Average eNPS 2023-2024" de Bamboo la media es de 33 para el sector de tecnología.



Hitos de 2024

Nuestras personas

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Garantizar un entorno de trabajo seguro para todo el equipo es una prioridad fundamental en Ufinet. Por ello, implementamos estrictos protocolos para identificar, evaluar, analizar y mitigar los riesgos asociados a nuestras actividades, promoviendo una cultura de prevención y bienestar que asegure condiciones óptimas para el desarrollo de nuestro talento.

80%

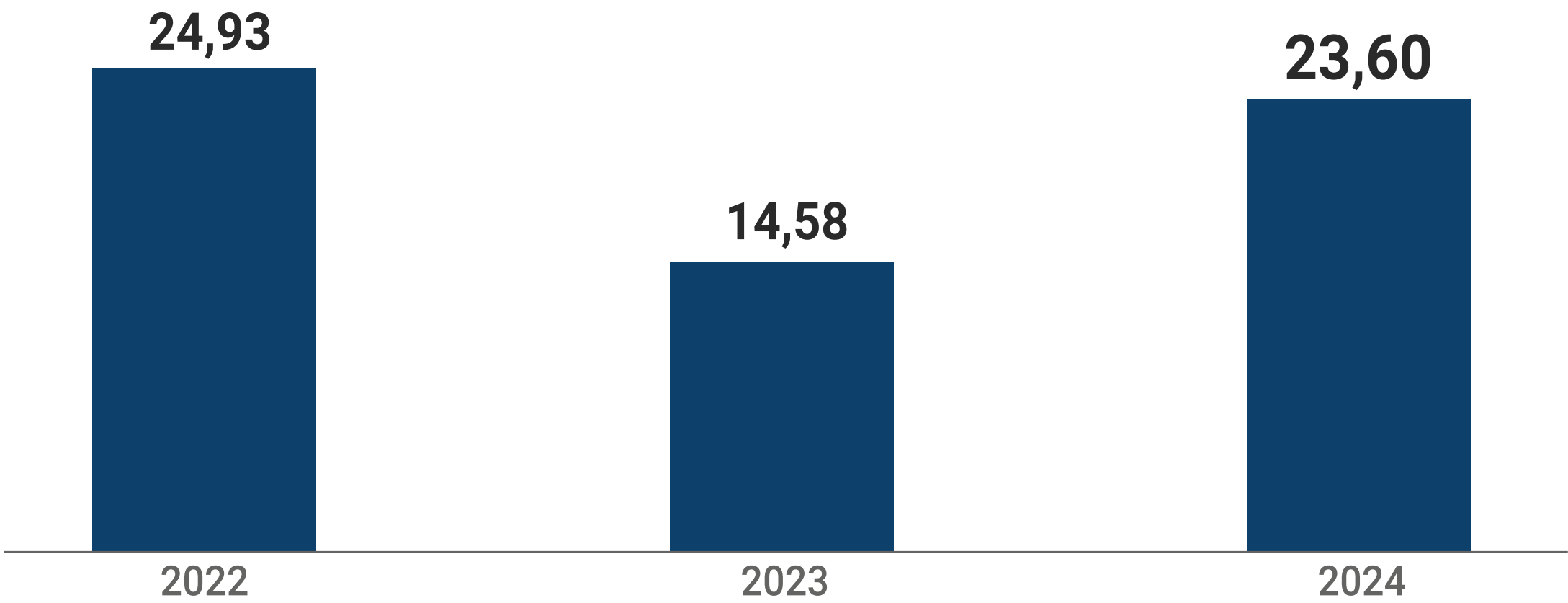
■ El 80% de los empleados han recibido formación en salud y seguridad laboral.

100%

■ El 100% de los técnicos operativos han sido certificados en trabajo seguro en altura y rescate, alcanzando un total de 2,000 horas de capacitación.

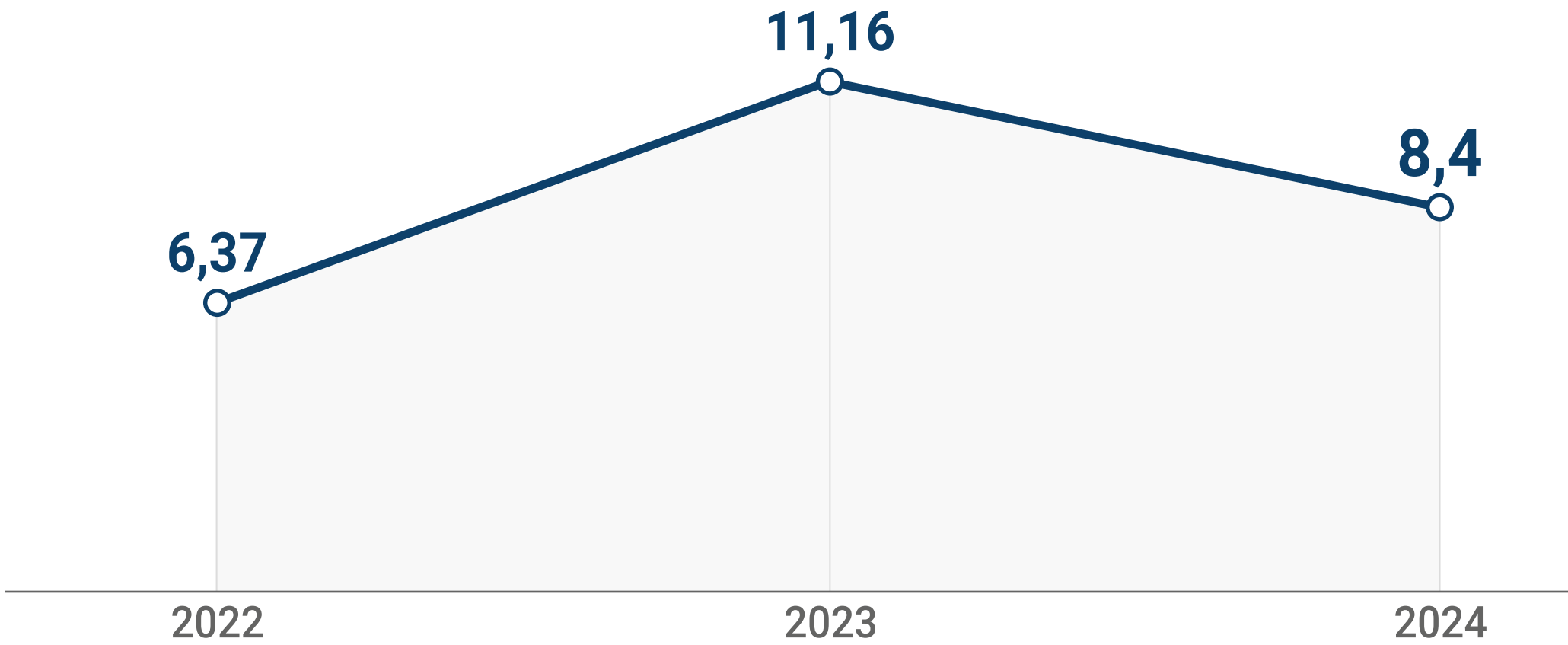
DÍAS DE BAJA POR ACCIDENTE

Total días de baja/número de accidentes significativos



INDICE DE INCIDENCIA

(nº de accidentes significativos / nº de personas total)*10^3

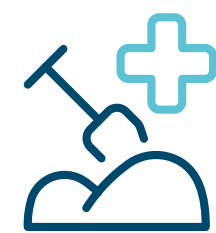


Hitos de 2024

Nuestras personas

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Estos son nuestros logros alcanzados desde el área de Seguridad y Salud Laboral durante el año 2024.



■ VIGILANCIA DE LA SALUD

Se implementaron sistemas de vigilancia para la planificación, ejecución y evaluación de programas de H&S, identificando y controlando trastornos y lesiones relacionadas con el trabajo, así como el ausentismo laboral por enfermedad.



■ IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

Se promovió la identificación continua de peligros y amenazas, evaluando y valorando los riesgos para determinar controles que mitiguen los peligros y reduzcan los riesgos laborales.



■ IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS NORMAS DE SEGURIDAD

Hemos actualizado y fortalecido nuestras políticas internas de seguridad, alineándonos con la implementación de la Norma ISO 45001. Las políticas incluyen directrices claras sobre el uso de equipos de protección personal (EPP), procedimientos para la gestión de riesgos y protocolos de emergencia.



■ FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CONTINUA

Hemos intensificado nuestros programas de capacitación en seguridad, alcanzando metas establecidas a nivel local de nuestros empleados en formación sobre salud y seguridad laboral y gestión de riesgos.

Durante 2024 se destinaron >14.000 horas a formación en materia de Seguridad y Salud

En 2024, realizamos simulacros de emergencia para fortalecer nuestra capacidad de respuesta ante incidentes, reafirmando la seguridad como una prioridad que seguirá en 2025.



Hitos de 2024

Nuestra comunidad

En consecución de nuestro propósito, nuestra actividad busca expandir el acceso a internet en América Latina. Trabajamos todos los días para continuar ampliando nuestra red, esforzándonos por construir una sociedad más conectada, sostenible y próspera.

Nuestras acciones han abarcado desde programas de reciclaje de materiales tecnológicos, como cables de fibra óptica y equipos de red obsoletos, hasta iniciativas de responsabilidad social corporativa (RSC), promoviendo la educación, la responsabilidad ambiental, la inclusión y el voluntariado en cada uno de los países en los que tenemos presencia.

Cada una de estas iniciativas refleja nuestro propósito de generar un impacto positivo en el entorno, consolidando a Ufinet como una empresa comprometida con el futuro, el desarrollo sostenible y la construcción de una sociedad más equitativa y responsable. Seguiremos avanzando en esta dirección, fortaleciendo nuestras estrategias y promoviendo acciones que contribuyan a un mundo mejor.

- **Se han desarrollado actividades de voluntariado en todos los países en los que tenemos operaciones.**

 2 de cada 3 personas de Ufinet han participado en las distintas actividades de voluntariado.



Hitos de 2024

Nuestra comunidad

ACCIONES DESTACADAS:

■ CONEXIÓN EN HONDURAS:

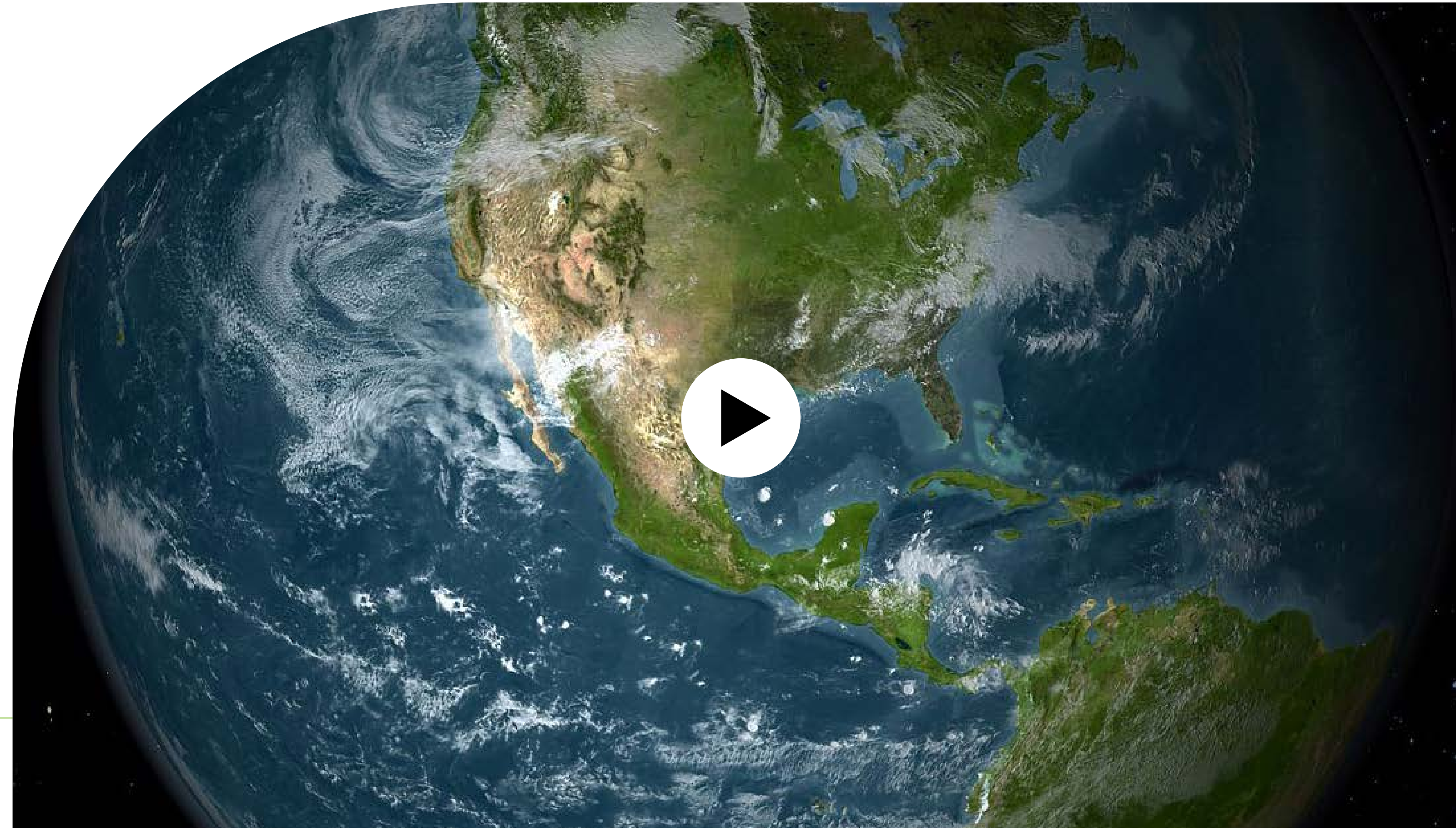
Durante el 2024 y de la mano de ACOES Honduras, tuvimos la oportunidad de llevar internet a zonas marginadas del país, facilitando el acceso a esta herramienta a los estudiantes con los que colabora esta organización.

Con esta acción hemos podido ayudar a:

- **245 casas de estudiantes.**
- **4.446 estudiantes en las escuelas donde hay conexión, por el uso de los laboratorios.**
- **258 personas en centros de capacitación juvenil.**

■ Vídeo:

www.youtube.com/watch?v=XOUMqJn9dyA



Hitos de 2024

Nuestra comunidad

■ PROGRAMA TÉCNICO EN COSTA RICA

En diciembre de 2024, celebramos con orgullo la segunda graduación del Programa Técnico de Introducción a la Computación de GBM, del que Ufinet Costa Rica forma parte clave. En esta ocasión, tres jóvenes mujeres culminaron con éxito un proceso educativo integral, combinando teoría y práctica en los fundamentos de la tecnología.

Esta iniciativa, enmarcada dentro de nuestra estrategia de responsabilidad social, tiene como objetivo reducir la brecha digital y fomentar una mayor participación femenina en áreas STEM, impulsando oportunidades reales de desarrollo profesional.

Agradecemos a nuestros aliados: Casa de la Virgen de Sor María Romero, ASOSMAR y GBM, por su compromiso y apoyo en la inserción laboral de estas talentosas mujeres.

■ Durante 2024 hemos ampliado este programa de la mano de GBM a Panamá



Hitos de 2024

Nuestra comunidad

■ SIEMBRA DE ARBOLES EN COLOMBIA

En Colombia se llevaron a cabo tres actividades de voluntariado de siembra de árboles de manera simultánea el 24 de noviembre de 2024 para las sedes de Bogotá, Cali y Barranquilla, dirigidas por la Fundación Red de Árboles.

El objetivo era contribuir a la restauración y conservación de ecosistemas locales, generar conciencia ambiental en los colaboradores de Ufinet y contribuir a la mitigación del cambio climático, gracias al papel de los árboles en la captura de dióxido de carbono.

- **Se sembraron 156 árboles de diferentes especies, seleccionadas de acuerdo con las características de cada ecosistema de siembra, buscando priorizar especies nativas, para contribuir así a la conservación del suelo, y al mismo tiempo garantizar un mejor crecimiento del árbol y su adaptación al terreno.**



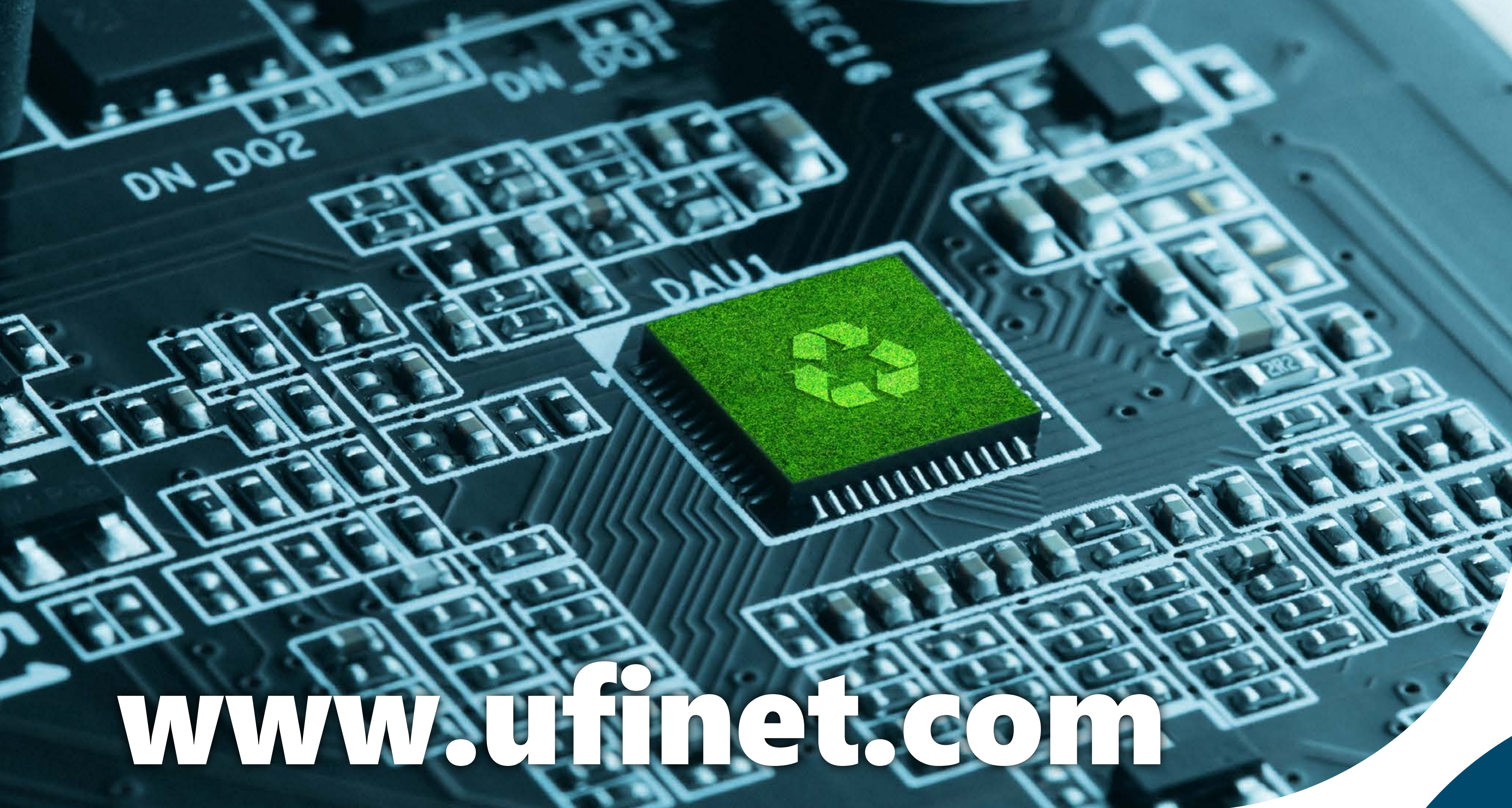
VISIÓN A FUTURO



Visión a futuro

Como conclusión de este informe de sostenibilidad, reiteramos el compromiso firme de Ufinet con un modelo de gestión responsable que integre la innovación tecnológica con la conciencia ambiental y social. Los avances presentados reflejan nuestra convicción de que la sostenibilidad es un eje estratégico de valor.

De cara al futuro, continuaremos fortaleciendo este enfoque, incorporando de manera transversal los principios de sostenibilidad en todas nuestras áreas de operación, con el objetivo de generar un impacto positivo y duradero para nuestros grupos de interés.



2024

www.ufinet.com

INFORME DE

SOSTENIBILIDAD

ufinet