

2023

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE

ufinet

Índice de **conteúdos**

Introdução

- Sobre este relatório
- Sobre nos
- Carta Ufinet

Estratégia de Sustentabilidade

Marcos de 2023

- Governança
- Nosso pessoal
- Nossa comunidade
- Meio ambiente

Visão de futuro



INTRODUÇÃO



Sobre este **Relatório**

Temos o orgulho de apresentar o Relatório Anual de Sustentabilidade 2023 da Ufinet. Este documento dá continuidade à nossa edição inicial, que marcou a consolidação de nosso foco e esforços em questões ambientais, sociais e de governança (ESG). **Este relatório se baseia em nossas reflexões iniciais e detalha o progresso que fizemos desde a integração dos princípios de sustentabilidade em nossos processos e na cultura da empresa.**

Estamos cientes do profundo impacto que os negócios podem ter sobre a sociedade e o meio ambiente. **Comprometidos com a transparência**, compilamos os principais dados de acordo com os compromissos assumidos em nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade **para fornecer uma visão do nosso desempenho e dos nossos resultados.**

Neste relatório, você descobrirá nossos esforços para **integrar a sustentabilidade** em nossas operações, **mitigar o impacto ambiental, promover a responsabilidade social e defender os valores e princípios da Ufinet** de forma holística.

Este relatório reflete nosso **compromisso contínuo com a criação de valor sustentável de longo prazo** à medida que navegamos em um cenário em constante evolução e mudança.

Portanto, nós o convidamos a explorar nossa jornada rumo a um futuro mais sustentável.



Sua porta de entrada para a América Latina

A Ufinet é uma operadora neutra de fibra óptica no mercado atacadista de telecomunicações. Oferecemos serviços de capacidade e conectividade por meio de uma rede de fibra óptica que conecta a América Latina e os Estados Unidos.

Sobre **Nós**

UFINET: SUA PORTA DE ENTRADA PARA A AMÉRICA LATINA

Nós nos esforçamos para oferecer aos nossos clientes uma conectividade ágil e segura.

PRINCIPAIS PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES

CARRIER COMMUNITY GLOBAL AWARDS



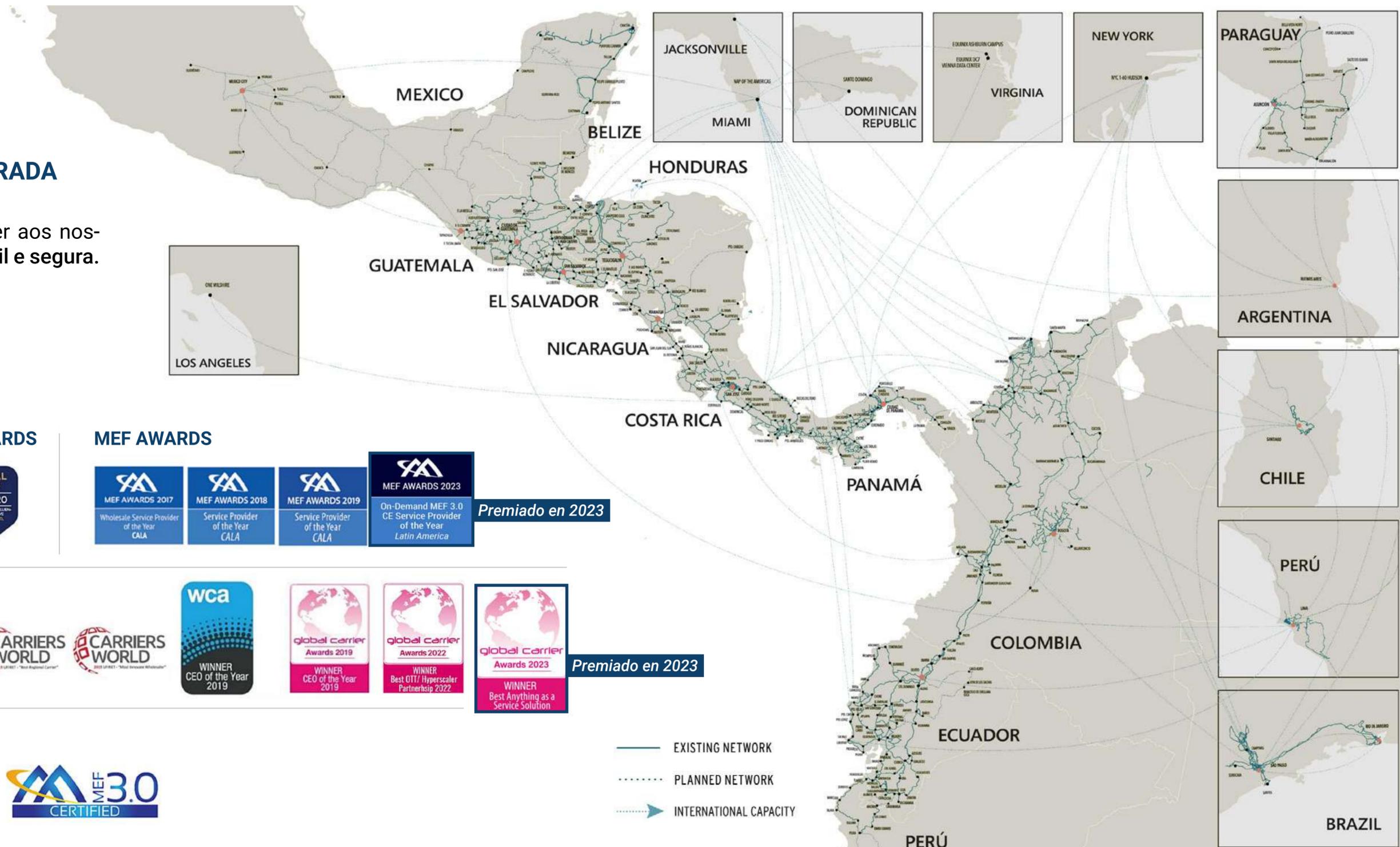
MEF AWARDS



OUTROS PRÊMIOS



CERTIFICAÇÕES



Sobre
Nós

25
ANOS

RED
**CARRIER-
CLASS**

17
PAÍSES

**ONE-
STOP**
SHOP

SOLUÇÕES
DE
**ALTA
QUALIDADE**

NOSSO FOCO
É O
CLIENTE

+110k
QUILÓMETROS
DE FIBRA

ALTA
CAPILARIDADE

**Somos a rede que
conecta você à
América Latina**

Carta **Ufinet**



A apresentação de nosso último relatório não é apenas um reflexo de nossas ações passadas, mas também um roteiro claro para o futuro. Em um mundo em que os desafios ambientais e sociais estão mais interconectados do que nunca, **o compromisso de nossa empresa com a sustentabilidade é um imperativo estratégico e uma responsabilidade** que levamos a sério.

Este relatório detalha nossa abordagem pragmática às práticas sustentáveis e o papel fundamental que cada um de nossos funcionários desempenha nessa jornada. **Nossa abordagem à sustentabilidade baseia-se na praticidade e em uma visão de longo prazo.** Reconhecendo que a mudança efetiva exige mais do que declarações aspiracionais, estamos comprometidos com a integração de práticas sustentáveis em todos os

aspectos de nossas operações comerciais. Esse é um processo metódico e estratégico, baseado em metas mensuráveis e melhoria contínua.

O papel dos nossos funcionários, da nossa comunidade e das partes interessadas nesse processo também é fundamental. Suas opiniões e feedbacks são inestimáveis e nos permitem refinar nossas estratégias e alinhar melhor nossas ações com as necessidades mais amplas da sociedade. Nosso compromisso com a transparência significa que compartilhamos não apenas nossos sucessos, mas também nossos desafios, promovendo uma cultura de aprendizado e aprimoramento contínuos.

Ao comemorarmos nosso 25º aniversário em 2023, **nossa crença no poder das práticas comerciais éticas e sustentáveis**

só se fortaleceu. Temos orgulho da jornada em que embarcamos e estamos entusiasmados com o futuro que estamos construindo. Juntos, não estamos apenas trabalhando para um futuro sustentável, mas também o moldando ativamente com cada decisão que tomamos.



Íñigo García del Cerro Prieto
CEO

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Estratégia de **Sustentabilidade**

Na Ufinet, aproveitamos a inovação não apenas para nossos negócios, mas também para as comunidades que atendemos e para o ambiente ao nosso redor. Por meio de engajamento e colaboração ativos, nos esforçamos para construir uma sociedade mais conectada e próspera.

A Ufinet aspira a estar na vanguarda dos avanços tecnológicos, impulsionando o crescimento sustentável e inclusivo na América Latina. Nossa visão é integrar tecnologias de ponta com nossos compromissos de sustentabilidade, promovendo o empreendedorismo e o envolvimento da comunidade.

Nossa meta é criar um futuro em que a autonomia digital ande de mãos dadas com a responsabilidade ambiental e a capacitação social.

Nesse sentido, a estrutura estabelecida em 2022, que reflete os principais compromissos de sustentabilidade da empresa, foi consolidada em 2023.



Estratégia de **Sustentabilidade**

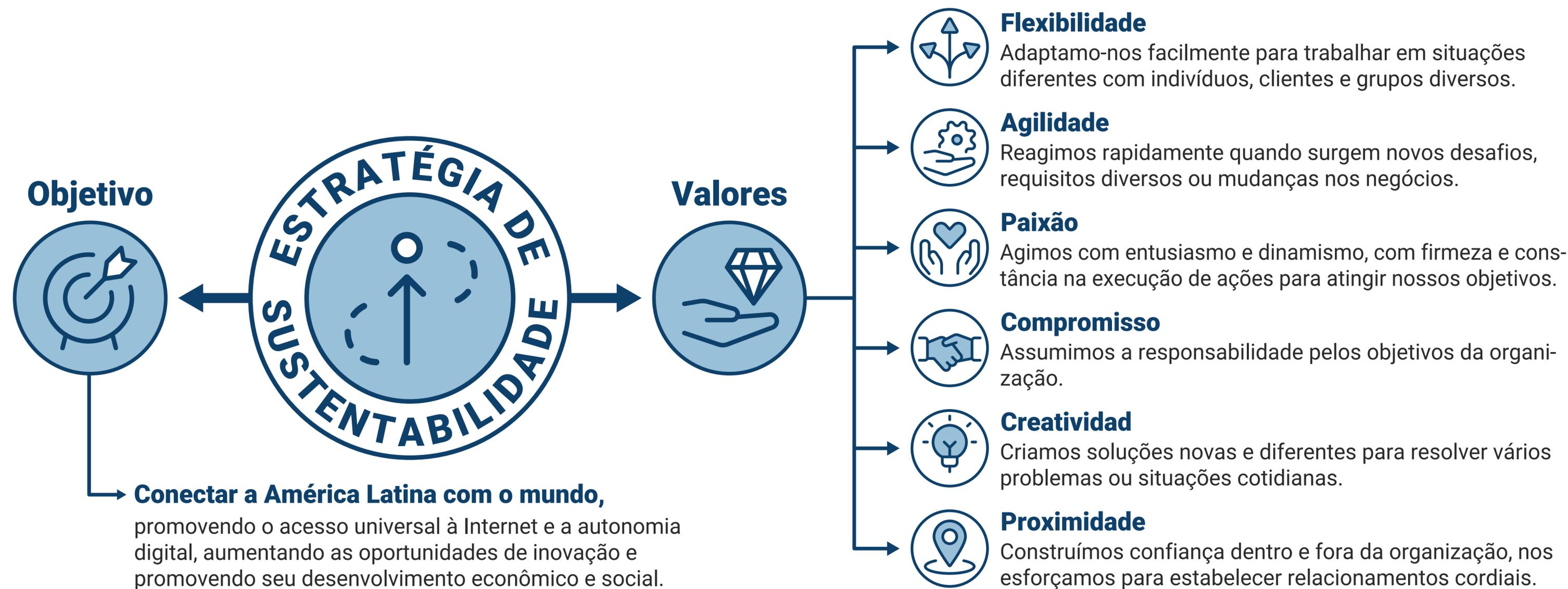


Objetivo da Ufinet

Conectar a América Latina com o mundo, promovendo o acesso universal à Internet e a autonomia digital, aumentando as oportunidades de inovação e promovendo seu desenvolvimento econômico e social.

Estratégia de **Sustentabilidade**

NOSSO PROPÓSITO E VALORES SUSTENTAM NOSSA ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE.



MARCOS DE 2023

Marcos de 2023

Governança



Na Ufinet, acreditamos que a governança corporativa responsável e proativa é fundamental para a criação de valor a longo prazo..

Portanto, não apenas garantimos o cumprimento da legislação de cada um dos países em que operamos, mas também assumimos um papel de envolvimento constante na manutenção de um modelo de governança responsável que promova boas práticas em termos de governança, ética e prevenção de corrupção e suborno, com um firme compromisso com os princípios de transparência, veracidade e boa-fé.



A implantação da sustentabilidade na Ufinet é articulada da seguinte forma:

“A Ufinet é regida por uma base sólida de integridade. Temos o compromisso de operar de acordo com os mais altos padrões legais, profissionais e éticos”. Suborno e Corrupção (ABC).

Comitê de Sustentabilidade *



Coordenação e monitoramento regular de iniciativas e projetos de sustentabilidade na empresa.

Conselho de Administração



Monitoramento

Recursos Humanos



Implementação e monitoramento de questões sociais

Jurídico e conformidade



Controle de questões de conformidade e governança

Áreas de negócios Gerentes de país



Implementação

* É composto pelo CEO, CAO e ESG Manager.

Marcos de 2023

Governança

Nessa linha, a Ufinet é apoiada pelas seguintes políticas e regulamentos internos, que incluem os principais valores e compromissos da empresa com as diferentes partes interessadas:



Marcos de 2023

Governança

Na Ufinet, 100% dos funcionários recebem treinamento sobre as políticas existentes, bem como sobre o Código de Conduta.

Em 2023, os principais marcos em termos de governança são: a inclusão da Política de Compras Sustentáveis, bem como o reforço de todas as práticas de segurança cibernética.

Como parte do compromisso com uma cultura transparente e receptiva, todos os funcionários da Ufinet, bem como clientes ou parceiros de negócios, têm o canal de comunicação do Comitê de Integridade nos Negócios (BIC) à sua disposição para relatar confidencialmente quaisquer incidentes ou não conformidades que possam ter detectado.

Canais de comunicação da BIC:

 bic@ufinet.com

 Comitê de Integridad Empresarial
C/Velazquez 24, 1D - 28001 - Madrid - España



Marcos de 2023

Nosso Pessoal



A proteção dos direitos humanos, a diversidade e a inclusão são valores fundamentais para a Ufinet.

Temos o compromisso de defender os direitos de todas as pessoas associadas à nossa empresa e de promover um ambiente de respeito e dignidade.

Esse compromisso se estende à garantia da saúde e da segurança de nossos funcionários, reconhecendo que um local de trabalho seguro e saudável é fundamental para o nosso sucesso.

"Uma Ufinet diversificada, equitativa e inclusiva é mais inovadora e bem-sucedida" - Política de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI).



Marcos de 2023

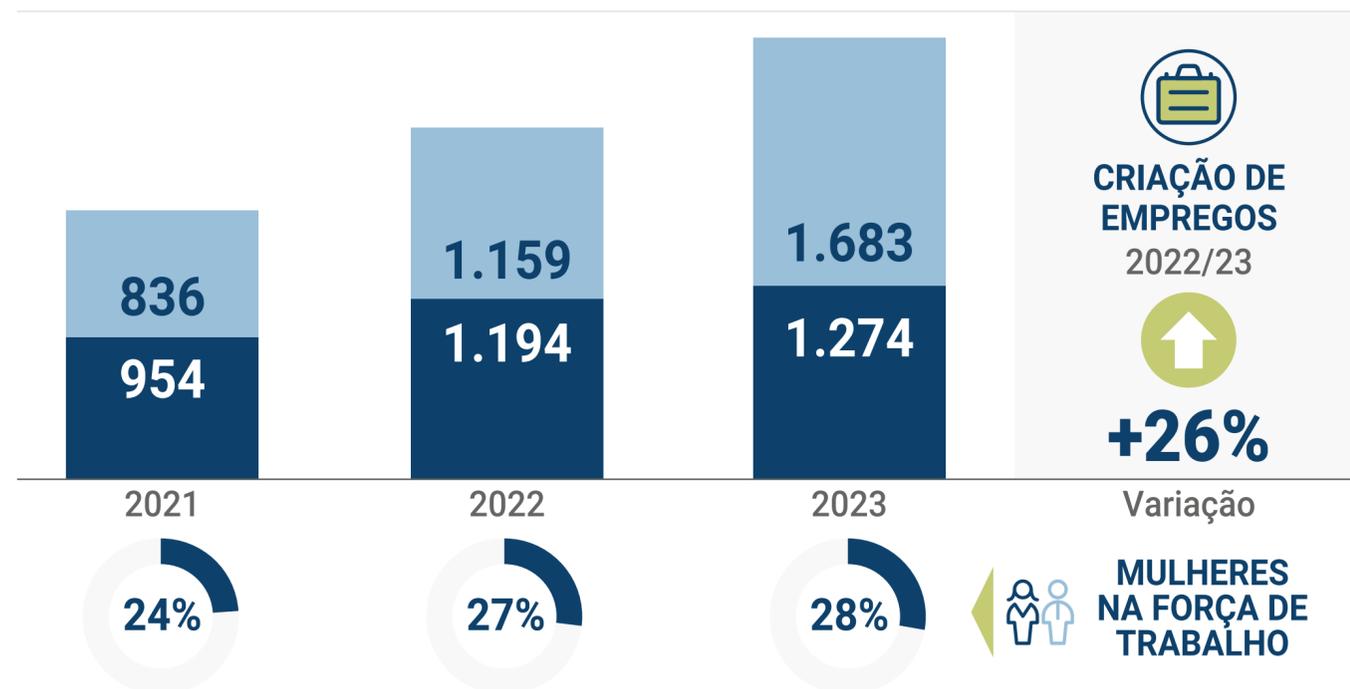
Nosso Pessoal

COMPROMISSO COM A DIVERSIDADE

A Ufinet continua a oferecer oportunidades iguais, sempre garantindo a não discriminação.

EMPREGO E DIVERSIDADE

EMPREGADOS CONTRATANTES/PESSOAL EXTERNO



O crescimento contínuo da empresa no último ano resultou na criação de 26% de empregos em 2023 em comparação com 2022.



Marcos de 2023

Nosso Pessoal

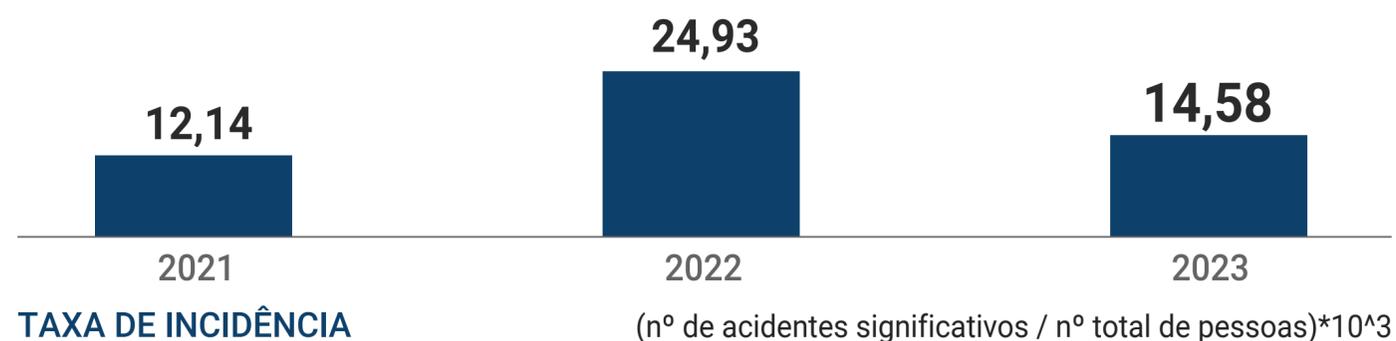
SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

Manter um ambiente de trabalho seguro para todos os funcionários é uma das prioridades da Ufinet. Isso inclui a implementação de protocolos rigorosos para a identificação, avaliação, análise e controle dos riscos inerentes às atividades realizadas pela empresa.

BAIXA POR ACIDENTE

DIAS DE AUSÊNCIA DO TRABALHO DEVIDO A ACIDENTES

Total de dias de ausência do trabalho/número de acidentes significativos



TAXA DE INCIDÊNCIA

(nº de acidentes significativos / nº total de pessoas)*10³



Como pode ser visto, em 2023, em comparação com 2022, apesar de um aumento na taxa de incidência, há uma diminuição no número de dias perdidos devido a acidentes.



Conforme declarado na Política de Saúde e Segurança:

"Você é o nosso bem mais valioso. É por isso que nos esforçamos continuamente para melhorar as condições de trabalho e a qualidade de vida e para alcançar o nível certo de proteção para nossos funcionários, bem como para evitar danos à propriedade e reduzir o absenteísmo."

Marcos de 2023

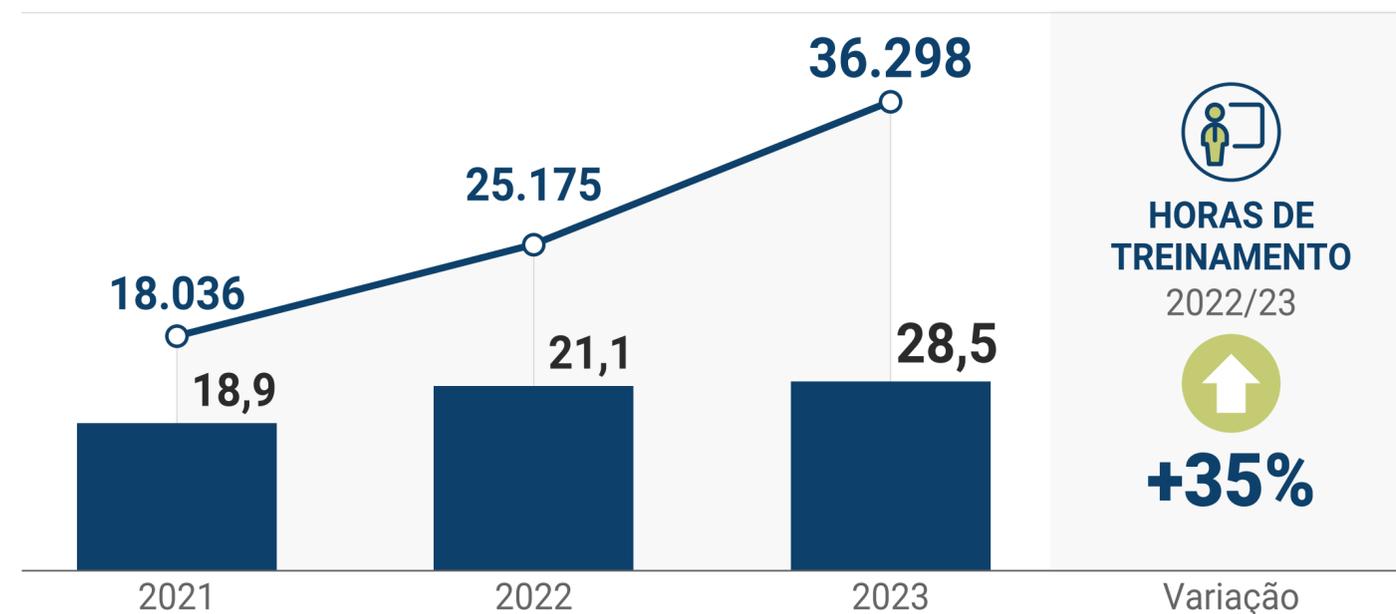
Nosso Pessoal

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Na Ufinet, queremos apoiar nossos funcionários em seu desenvolvimento profissional dentro da empresa, por meio de diferentes programas de treinamento, para desenvolver suas habilidades e competências e com o objetivo de criar valor de longo prazo tanto para a empresa quanto para seus funcionários.

TREINAMENTO

—○— HORAS DE TREINAMENTO ■ HORAS DE TREINAMENTO POR FUNCIONÁRIO



Esse compromisso com o desenvolvimento levou a um aumento de 35% nas horas de treinamento por pessoa em comparação com 2022.



Marcos de 2023

Nosso Pessoal

SATISFAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

Por meio da ferramenta eNPS (Employee Net Promoter Score) para a avaliação da satisfação dos funcionários, continuamos a melhorar a classificação geral ano após ano.

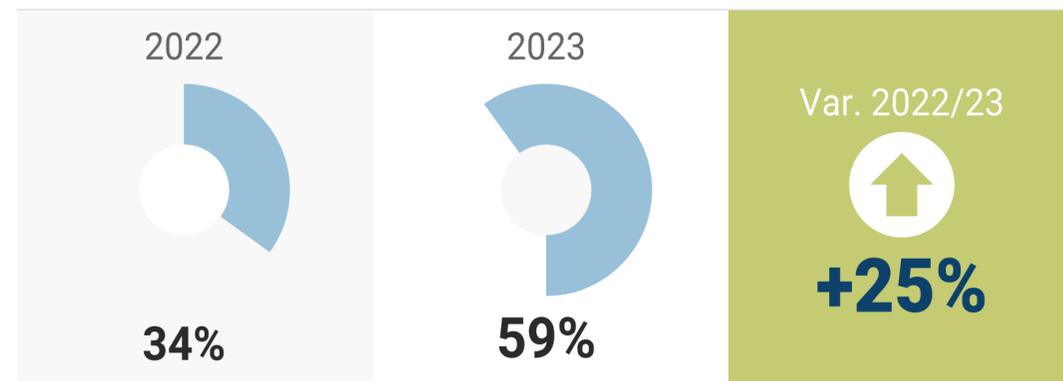
RESULTADOS DO eNPS

PONTUAÇÃO ANUAL



2022	2023	Var. 2022/23
57 pts.	64 pts.	+7 pts.

TAXA MÉDIA DE PARTICIPAÇÃO



Os itens em que se registaram os aumentos mais significativos das pontuações foram os seguintes :

- Crescimento pessoal e profissional.
- Ambiente de trabalho.



Marcos de 2023

Nossa comunidade



Na Ufinet, nosso foco é aproveitar a inovação para beneficiar não apenas nossos negócios, mas também as comunidades que atendemos. Por meio de engajamento e colaboração ativos, nos esforçamos para construir uma sociedade mais conectada, sustentável e próspera.

Nesse sentido, trabalhamos todos os dias para continuar a expandir nossa rede e contribuir, por meio da conectividade, para acabar com a exclusão digital na América Latina:

REDE

KM DE REDE INSTALADA

2021	2022	2023	Var. 2022/23
88.860	100.653	107.964	+7% ↑

FTTH - CASAS APROVADAS

Var. 2022/23

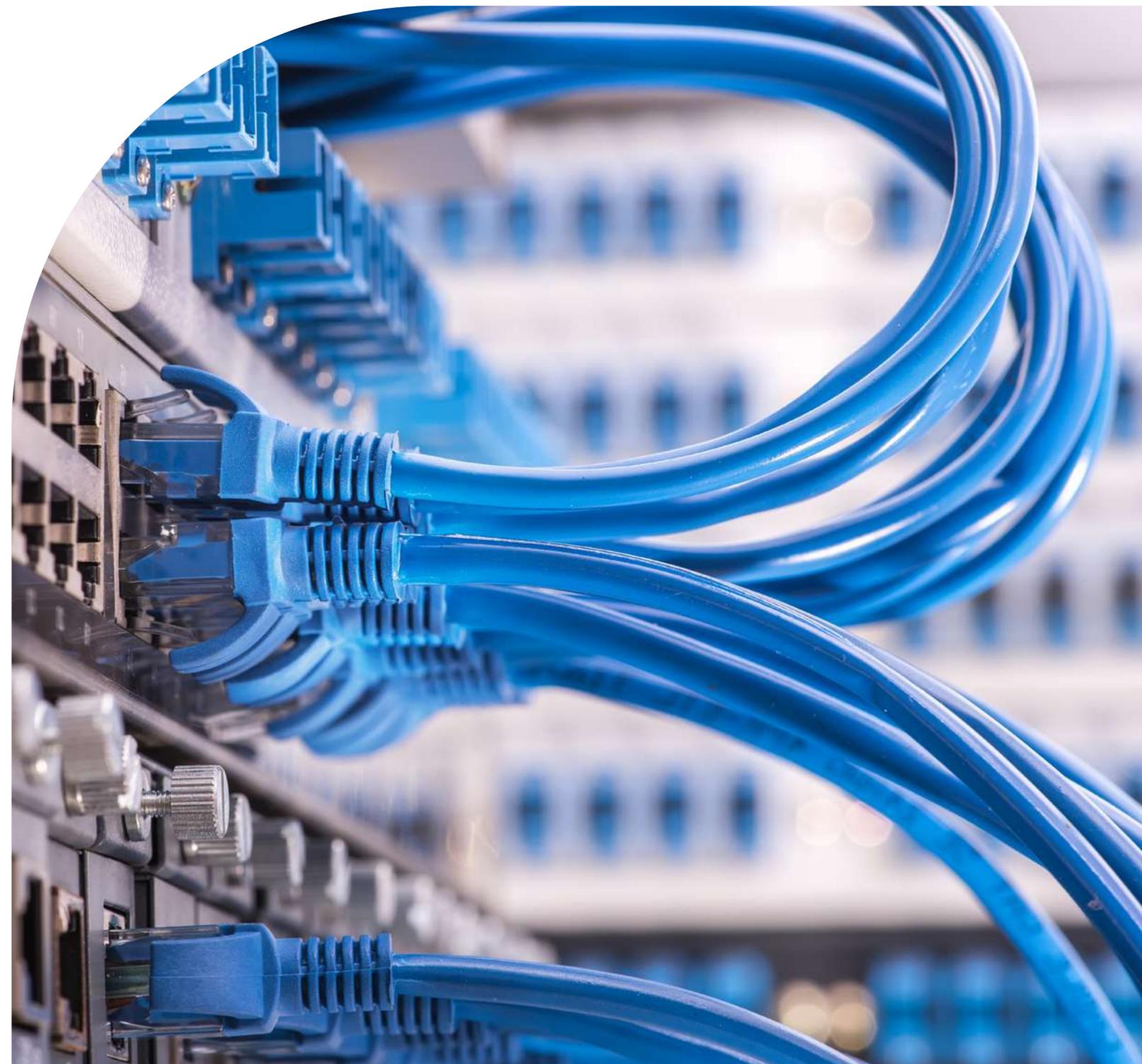
+30% ↑

FTTH - RESIDÊNCIAS CONECTADAS

Var. 2022/23

+81% ↑

FTTH = Fibre-To-The-Home



Marcos de 2023

Nossa comunidade

Nosso impacto nas comunidades locais em que operamos vai além, graças ao nosso compromisso com a contribuição proativa por meio de:



Programas anuais de voluntariado

Por meio do programa de voluntariado, temos a oportunidade de integrar os funcionários da Ufinet na contribuição para diferentes iniciativas de responsabilidade social.



Atividades de responsabilidade social durante os dias anuais da empresa

Por ocasião dos Jornadas de países anuais, gostamos de incorporar diferentes atividades ambientais e sociais como forma de materializar nossos valores, fortalecer nosso compromisso com a comunidade e o trabalho em equipe.



Parceria com a GBM na Costa Rica no Programa Técnico para a inclusão digital de jovens talentos em áreas vulneráveis

A partir da Ufinet Costa Rica e em parceria com a GBM, tivemos a oportunidade de participar do Programa Técnico de Inclusão Digital, destinado a capacitar jovens de áreas vulneráveis, com o objetivo de reduzir a exclusão digital e promover a participação das mulheres nas áreas STEM.

Temos o compromisso de dar continuidade a essa parceria para a expansão do projeto até 2024.

Marcos de 2023

Ambiente



ENERGIA E MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Continuamos a trabalhar na transição para fontes de energia renováveis com um foco maior na redução do consumo de energia em data centers, operações de rede e espaços de escritório, aproveitando os avanços tecnológicos.

Como pode ser visto, a intensidade energética da Ufinet diminuiu em 2023 em comparação com 2022. Isso indica que o consumo de energia se tornou mais eficiente à medida que a atividade da empresa aumentou.

Nessa linha, foram realizados os seguintes projetos:

- **Instalação de painéis solares**

Durante 2023, foram instalados painéis solares na Nicarágua, Honduras e El Salvador, que juntos geraram mais de 10.000 kWh de energia para o autoconsumo de 3 nós. Em 2024, continuaremos a expandir esse projeto, dobrando a geração de energia solar por meio de nossos painéis. Em nossos esforços para combater as mudanças climáticas, continuamos a implementar práticas favoráveis à redução de carbono para nos alinharmos às metas globais de ação climática.

Além da transição gradual para fontes de energia renováveis, os seguintes projetos específicos foram realizados para reduzir as emissões de carbono da empresa:

- **Incorporação da plataforma Persefoni para medir e relatar as emissões de carbono com maior precisão, transparência e controle.**
- **Campanhas de conscientização para a equipe da Ufinet por meio do boletim informativo interno.**

ENERGIA

INTENSIDADE ENERGÉTICA (KWh/receita líquida)



Como pode ser visto, a intensidade energética da Ufinet diminuiu em 2023 em comparação com 2022. Isso indica que o consumo de energia se tornou mais eficiente à medida que a atividade da empresa aumentou.

PEGADA DE CARBONO

INTENSIDADE DAS EMISSÕES DE GEE (TnCO2e total/rec. líq.)



(*) Para o cálculo das emissões em 2023, os fatores de emissão IAE 2018-2022 foram atualizados, o que significa uma diminuição nas emissões totais devido à redução dos próprios fatores de emissão.

Marcos de 2023

Ambiente

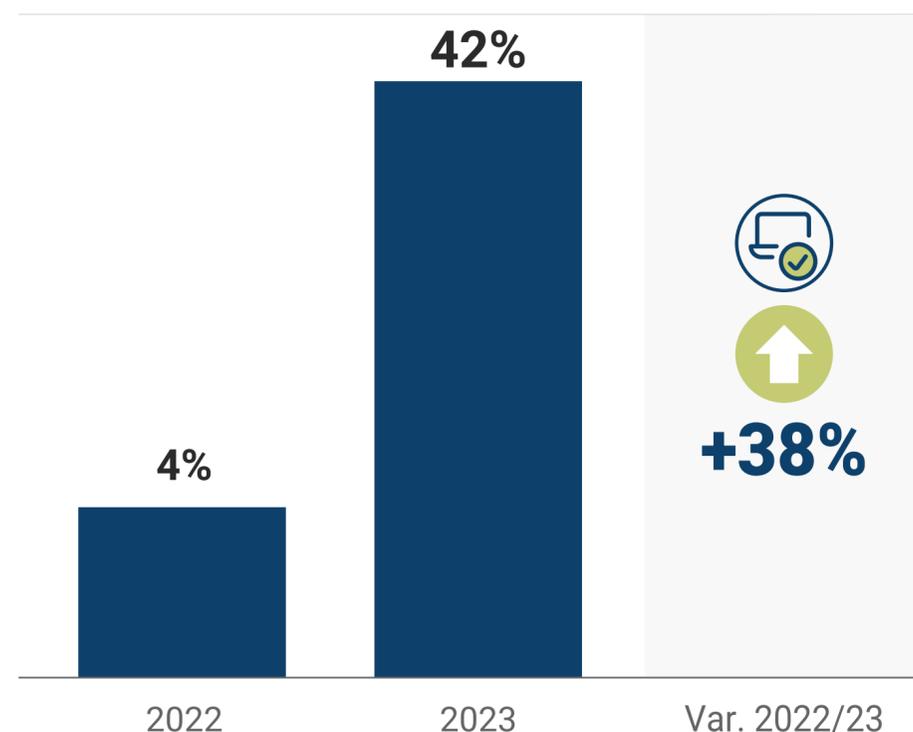
ECONOMIA CIRCULAR

Nosso foco é a reciclagem e a reutilização de equipamentos de telecomunicações para minimizar o desperdício e adotar os princípios da economia circular.

As principais ações de minimização de resíduos incluem:

- Recuperação de equipamentos FPC para reutilização:

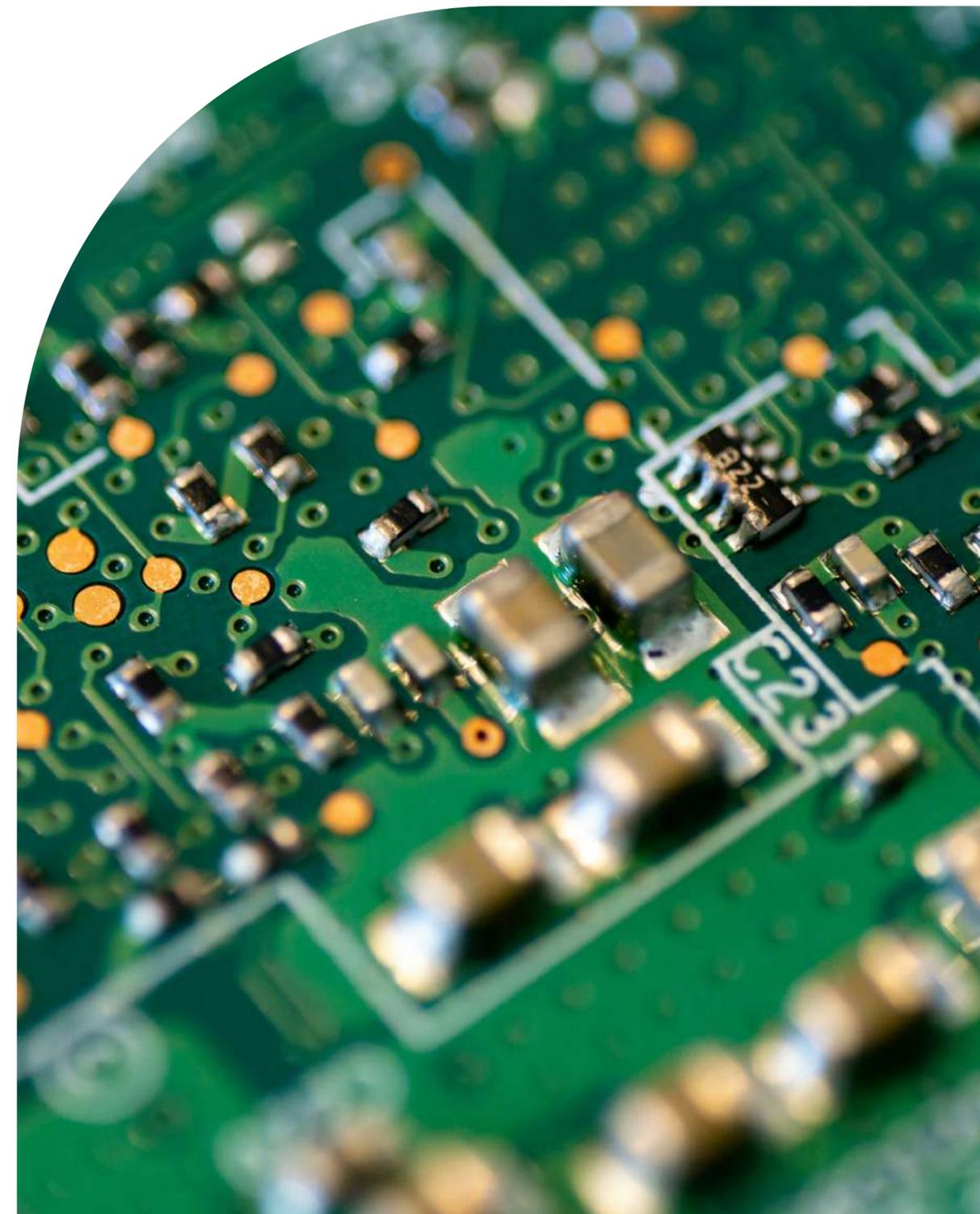
EQUIPAMENTOS RECUPERADOS



- Uso do Optical ByPass, que possibilita a conexão de novos serviços usando serviços existentes, permitindo o uso de meios e materiais existentes de forma mais eficiente.

Essa solução economizará 3.148 km de fibra até 2023

Nesses projetos de promoção da economia circular e da gestão responsável de resíduos, é realizado um exercício constante de **tração na cadeia** de valor, transmitindo e promovendo essas ações para fornecedores e clientes.



VISÃO DE FUTURO

Visão de **Futuro**

À medida que avançamos, a Ufinet continua comprometida com a produção de Relatórios de Sustentabilidade anuais que divulguem de forma transparente nosso desempenho e progresso, demonstrando nosso compromisso contínuo com a criação de um impacto positivo para nosso meio ambiente, pessoas e comunidades.

As principais áreas de trabalho em curto prazo incluem:

-  Atualização da análise de materialidade da Ufinet.
-  Estabelecimento de um roteiro de sustentabilidade para otimizar a estratégia e as ações da Ufinet.
-  Implementação de um sistema de controle interno para melhorar a coleta de informações sobre sustentabilidade.
-  Tomada de decisões com base em indicadores-chave para otimizar os esforços de sustentabilidade.
-  Melhor alinhamento com as estruturas e padrões internacionais de relatórios.
-  Continuar a trabalhar para melhorar nosso desempenho em eficiência energética, redução de emissões de carbono, gestão de resíduos e contribuição para a economia circular.
-  Dar continuidade aos programas de voluntariado e às parcerias em projetos de responsabilidade social.



"Trabalhamos juntos para construir uma empresa melhor, mais forte e duradoura para as gerações futuras" - Código de Conduta.

Concluindo

Este relatório de sustentabilidade destaca os esforços e as conquistas obtidos em 2023. No entanto, a jornada rumo à excelência é contínua e exige um envolvimento constante e colaborativo. Olhando para o futuro, continuaremos a trabalhar para enfrentar nossos desafios atuais e integrar ainda mais os princípios de sustentabilidade em todas as nossas atividades.



www.ufinet.com

RELATÓRIO DE

SUSTENTABILIDADE

2023

ufinet