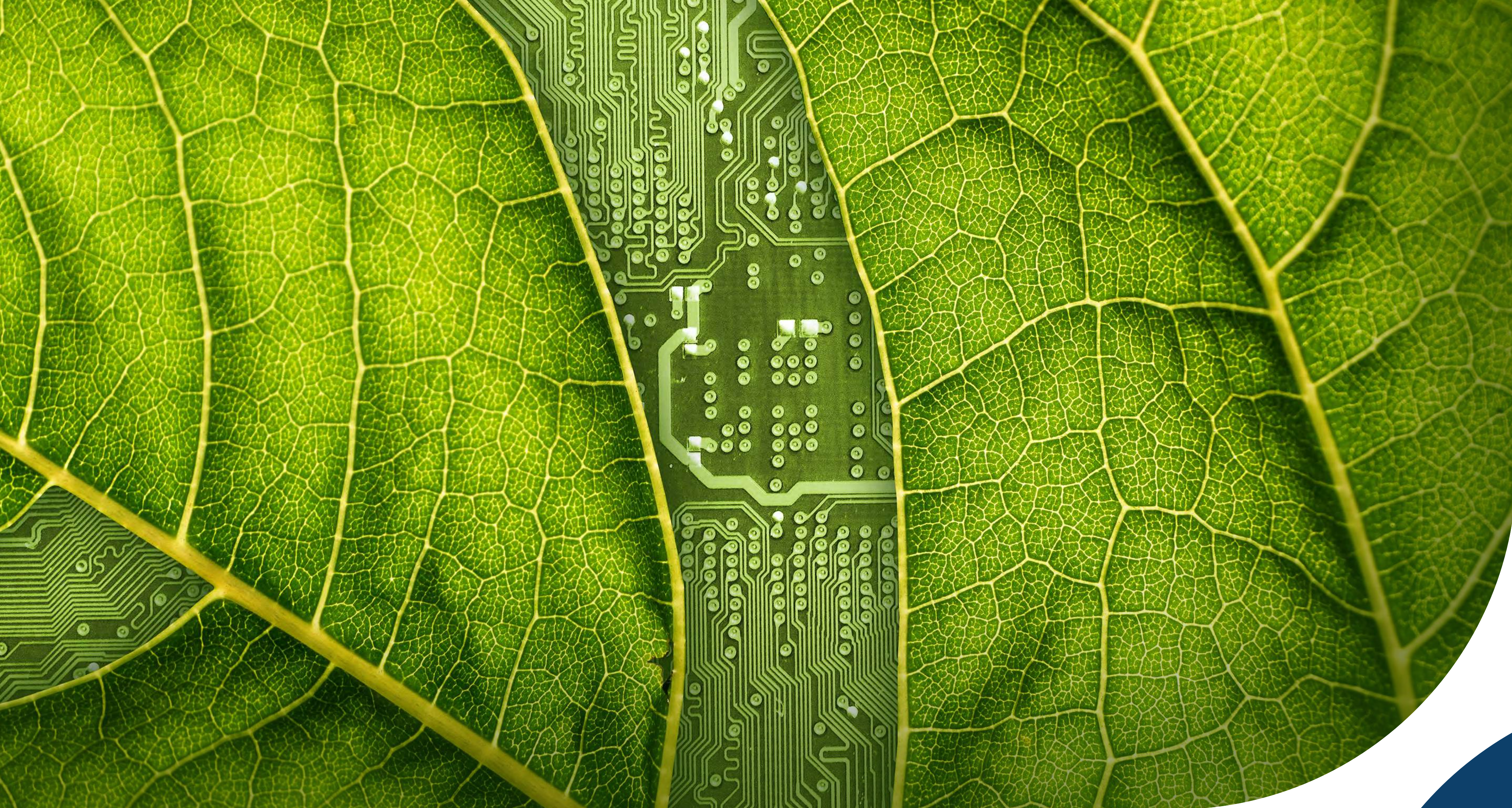




2023

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD

ufinet

Tabla de **contenidos**

Introducción

- Acerca de este informe
- Sobre nosotros
- Carta de Ufinet

Estrategia de sostenibilidad

Hitos de 2023

- Gobernanza
- Nuestras personas
- Nuestra comunidad
- Medio ambiente

Visión a futuro



INTRODUCCIÓN



Acerca de este **Informe**

Nos orgullece presentar el Informe de Sostenibilidad de Ufinet para 2023. Este documento es la continuación de nuestra edición inicial, que marcó la consolidación de nuestro enfoque y esfuerzos en cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG). **Este informe se basa en nuestras reflexiones iniciales y detalla los avances que hemos realizado desde la integración de los principios de sostenibilidad en nuestros procesos y en la cultura de Ufinet.**

Somos conscientes del profundo impacto que las empresas pueden tener en la sociedad y el medio ambiente. **Comprometidos con la transparencia**, hemos recopilado los principales datos en línea con los compromisos adquiridos en nuestro primer Informe de Sostenibilidad, **para ofrecer una visión de nuestro desempeño y resultados.**

En este informe, descubrirán nuestros esfuerzos por **integrar la sostenibilidad** en nuestras operaciones, **mitigar el impacto medioambiental**, **fomentar la responsabilidad social** y **defender los valores y principios de Ufinet** de manera integral.

Este informe refleja nuestro **compromiso permanente con la creación de valor sostenible a largo plazo** mientras navegamos por un paisaje en constante evolución y cambio.

Le invitamos, por lo tanto, a explorar nuestro recorrido hacia un futuro más sostenible.

Tu entrada a América Latina
Ufinet es un operador de fibra óptica en el mercado mayorista de telecomunicaciones. Ofrecemos servicios de capacidad y conectividad a través de una red de fibra óptica que conecta América Latina y Estados Unidos.

Sobre **Nosotros**

TU ENTRADA EN AMÉRICA LATINA

Nos esforzamos por proporcionar a nuestros clientes una conectividad ágil y segura.

PRINCIPALES PREMIOS Y CERTIFICACIONES

CARRIER COMMUNITY GLOBAL AWARDS



MEF AWARDS

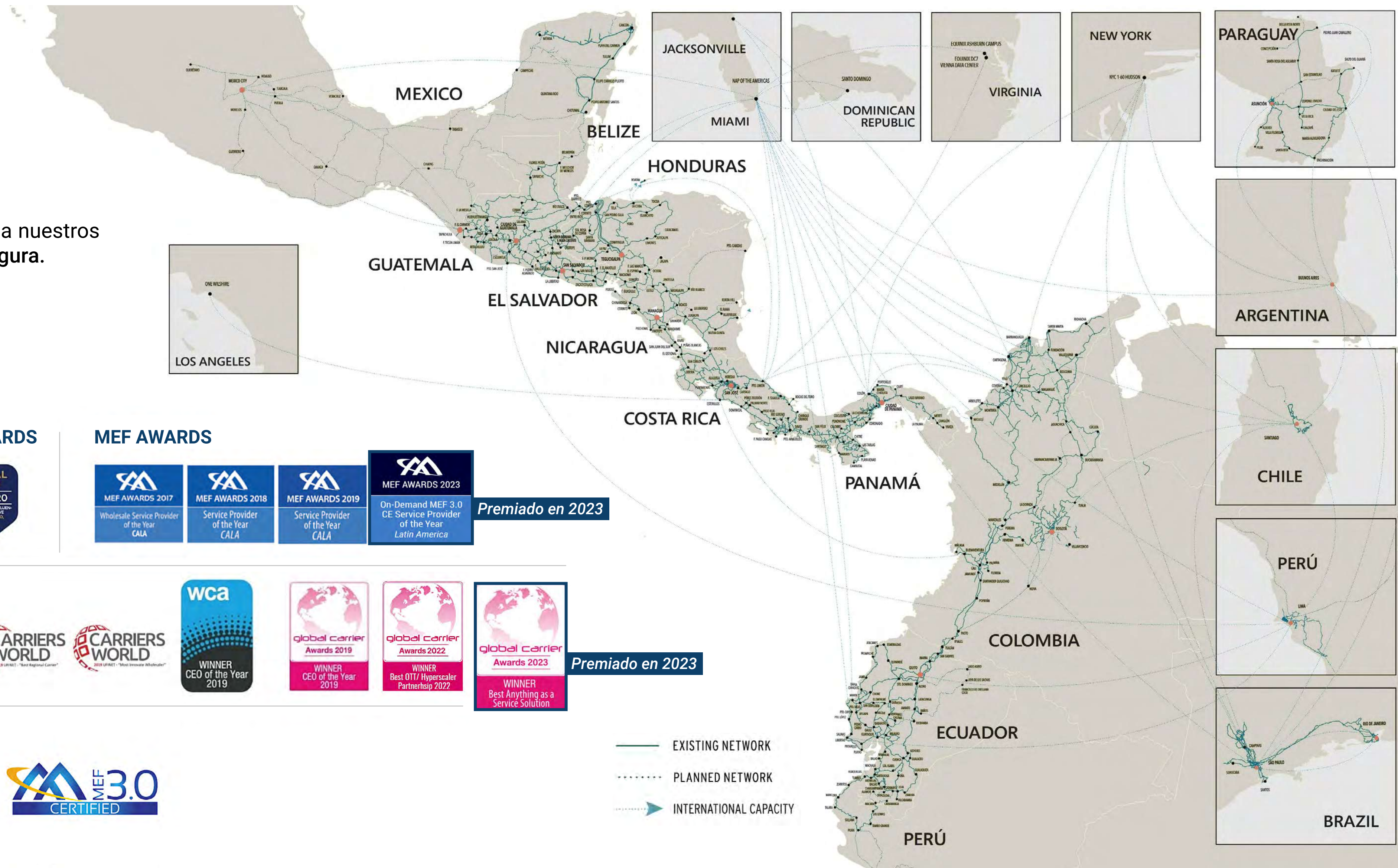


OTROS PREMIOS



Premiado en 2023

CERTIFICACIONES



Sobre **Nosotros**

25
AÑOS

RED
**CARRIER-
CLASS**

17
PAÍSES

**ONE-
STOP**
SHOP

SOLUCIONES
DE
**ALTA
CALIDAD**

CENTRADOS
EN EL
CLIENTE

+110k
KILÓMETROS
DE FIBRA

ALTA
CAPILARIDAD

**Somos la red que te
conecta a América
Latina**

Carta de **Ufinet**

La presentación de nuestro último informe no es sólo el reflejo de nuestras acciones pasadas, sino también una hoja de ruta clara a futuro. En un mundo en el que los retos medioambientales y sociales están más interconectados que nunca, **el compromiso de nuestra empresa con la sostenibilidad es tanto un imperativo estratégico como una responsabilidad que nos tomamos en serio.**

Este informe detalla nuestro enfoque pragmático de las prácticas sostenibles y el papel fundamental que cada uno de nuestros empleados desempeña en este viaje. **Nuestro enfoque de la sostenibilidad se basa en el sentido práctico y la visión a largo plazo.** Reconociendo que el cambio efectivo requiere algo más que declaraciones de aspiraciones, nos hemos comprometido a integrar las prácticas sostenibles en

nuestras actividades empresariales. Se trata de un proceso metódico y estratégico, basado en objetivos cuantificables y en la mejora continua.

El papel de nuestros empleados, nuestra comunidad y las partes interesadas en este proceso también es primordial. Sus opiniones y comentarios son inestimables y nos permiten perfeccionar nuestras estrategias y adaptar mejor nuestras acciones a las necesidades generales de la sociedad. Nuestro compromiso con la transparencia significa que no sólo compartimos nuestros éxitos sino también nuestros retos, fomentando una cultura de aprendizaje y mejora continuos.

Con motivo de la celebración de nuestros 25 años de actividad en 2023, **nuestra convicción en el poder de las prácticas**



empresariales éticas y sostenibles no ha hecho más que reforzarse. Estamos orgullosos del viaje que hemos emprendido y entusiasmados con el futuro que estamos construyendo. Juntos, no sólo trabajamos por un futuro sostenible, sino que le damos forma activamente con cada decisión que tomamos.



Íñigo García del Cerro Prieto
CEO

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Estrategia de **Sostenibilidad**

En Ufinet, aprovechamos la innovación no sólo para nuestro negocio, sino también para las comunidades y el medio ambiente que nos rodean. A través del compromiso activo y la colaboración, nos esforzamos por construir una sociedad más conectada y próspera.

Ufinet aspira a estar a la vanguardia de los avances tecnológicos, impulsando un crecimiento sostenible e inclusivo en América Latina. Nuestra visión es integrar nuestros compromisos con la sostenibilidad, fomentando el espíritu emprendedor y el compromiso con la comunidad, creando un futuro en el que la autonomía digital vaya de la mano de la responsabilidad medioambiental y el empoderamiento social.

En esta línea, durante 2023 se ha consolidado el marco establecido en 2022, en el que se reflejan los principales compromisos de la empresa en materia de sostenibilidad.



Estrategia de **Sostenibilidad**

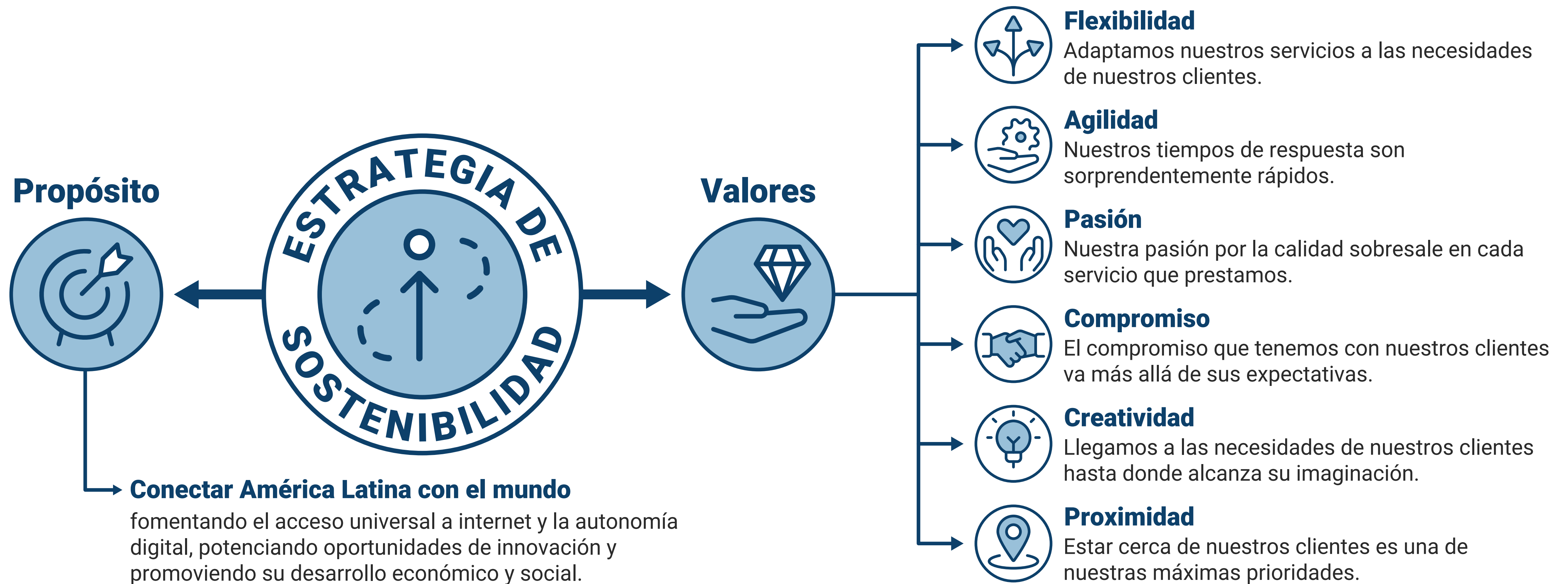


Propósito de Ufinet

Conectar América Latina con el mundo, fomentando el acceso universal a internet y la autonomía digital, potenciando oportunidades de innovación y promoviendo su desarrollo económico y social.

Estrategia de **Sostenibilidad**

NUESTRO PROPÓSITO Y VALORES VERTEBRAN NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



HITOS DE 2023

Hitos de 2023

Gobernanza



En Ufinet creemos que un gobierno corporativo responsable y proactivo es clave para la creación de valor a largo plazo.

Por ello, no solo nos aseguramos de cumplir la legislación en cada uno de los países en los que operamos, si no que tomamos un rol de implicación constante para mantener un modelo de gobierno responsable, que promueva buenas prácticas en materia de gobernanza, ética y prevención de la corrupción y el soborno, con un firme compromiso con los principios de transparencia, veracidad y buena fe.

“Ufinet se rige bajo sólidos fundamentos de integridad. Nos comprometemos a operar según los estándares legales, profesionales y éticos más exigentes” – Política contra el Soborno y la Corrupción (ABC).



El despliegue de la sostenibilidad en Ufinet se articula de la siguiente manera:

Comité de Sostenibilidad *



Coordinación y seguimiento de las iniciativas de sostenibilidad

Consejo de Administración



Supervisión

Recursos Humanos



Implementación y seguimiento en cuestiones sociales

Legal y Cumplimiento



Control en cuestiones de cumplimiento y gobernanza

Áreas de Negocio
Country Managers



Implementación

* Está compuesto por CEO, CAO y ESG Manager.

Hitos de 2023

Gobernanza

En esta línea, Ufinet se apoya en las siguientes políticas y normativas internas donde se incluyen los principales valores y compromisos de la empresa con las diferentes partes interesadas:



Hitos de 2023

Gobernanza

En Ufinet, el 100% de los empleados recibe formación sobre las políticas existentes, así como del Código de Conducta.

Durante el 2023, los principales hitos en cuanto a gobernanza son: la inclusión de la Política de Contratación Sostenible, así como el refuerzo de todas las prácticas en materia de ciberseguridad.

Como parte del compromiso con una cultura transparente y receptiva, todos los empleados de Ufinet, así como clientes o socios comerciales, tienen a su disposición el canal de denuncia del Comité de Integridad Empresarial (BIC) para informar confidencialmente sobre cualquier incidencia o incumplimiento que hayan podido detectar.

Canales de comunicación del BIC:

 bic@ufinet.com

 **Comité de Integridad Empresarial**
C/Velazquez 24, 1D - 28001 - Madrid - España



Hitos de 2023

Nuestras personas



La protección de los derechos humanos, la diversidad y la inclusión son valores fundamentales para Ufinet.

Nos comprometemos a defender los derechos de todas las personas relacionadas con nuestra empresa y a fomentar un entorno de respeto y dignidad.

Este compromiso se extiende a garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados, reconociendo que un lugar de trabajo seguro y saludable es fundamental para nuestro éxito.

“Una Ufinet diversa, equitativa e inclusiva es más innovadora y exitosa” – Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)



Hitos de 2023

Nuestras personas

COMPROMISO CON LA DIVERSIDAD

Ufinet continúa ofreciendo las mismas oportunidades, asegurando la ausencia de discriminación.

EMPLEO Y DIVERSIDAD



El crecimiento continuado de la empresa durante el último año, ha supuesto durante el 2023 una creación de empleo del 26% con respecto al 2022.



Hitos de 2023

Nuestras personas

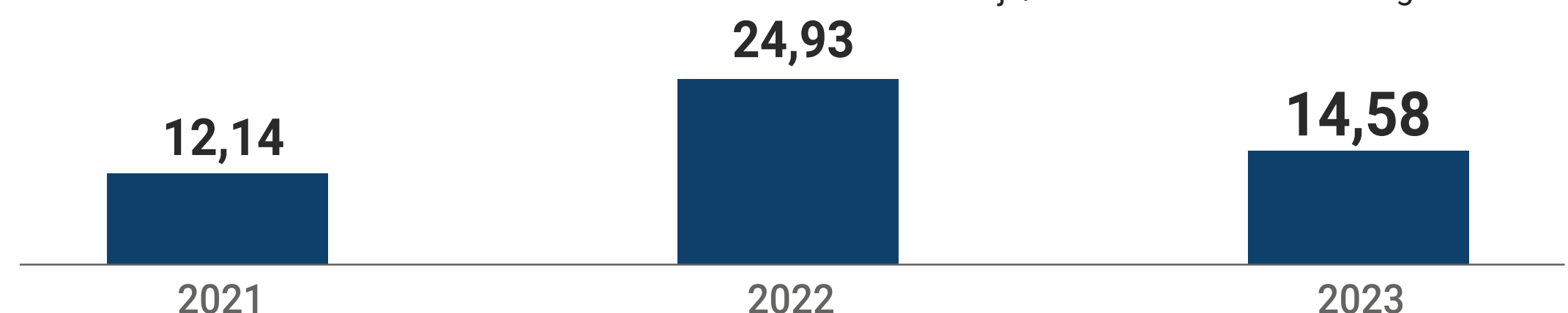
SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Mantener un entorno de trabajo seguro para todas las personas trabajadoras es una de las principales prioridades de Ufinet. Esto incluye la implantación de rigurosos protocolos para la identificación, evaluación, análisis y control de los riesgos inherentes a las actividades desarrolladas por la empresa.

BAJAS POR ACCIDENTE

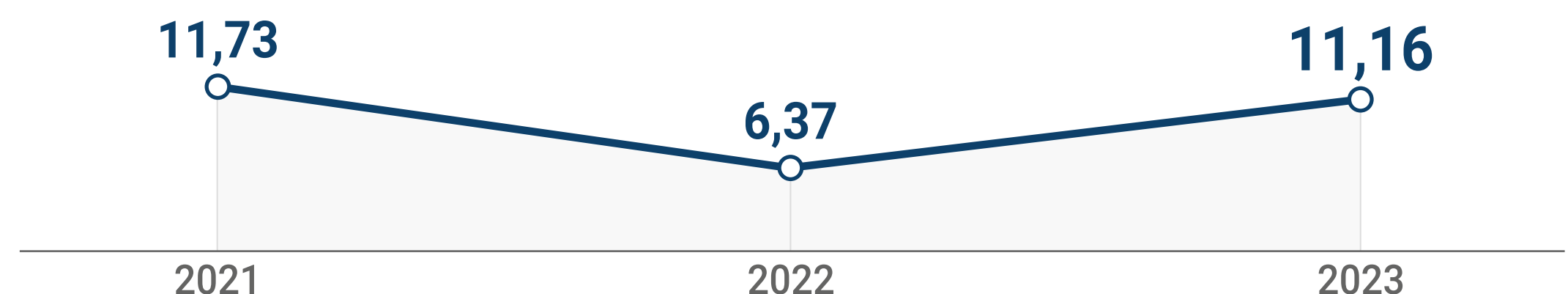
DÍAS DE BAJA POR ACCIDENTE

Total días de baja/número de accidentes significativos



ÍNDICE DE INCIDENCIA

(nº de accidentes significativos / nº de personas total)*10³



Como se puede observar, en 2023 con respecto al 2022 a pesar de tener un aumento en el índice de incidencia se presenta una disminución en los días de baja por accidente.

Tal y como consta en la Política de Salud y Seguridad:

“Sois nuestro activo más valioso. Por ello, nos esforzamos continuamente por mejorar las condiciones de trabajo y calidad de vida y alcanzar el nivel adecuado de protección de nuestros empleados, así como evitar daños materiales y reducir el ausentismo laboral.”

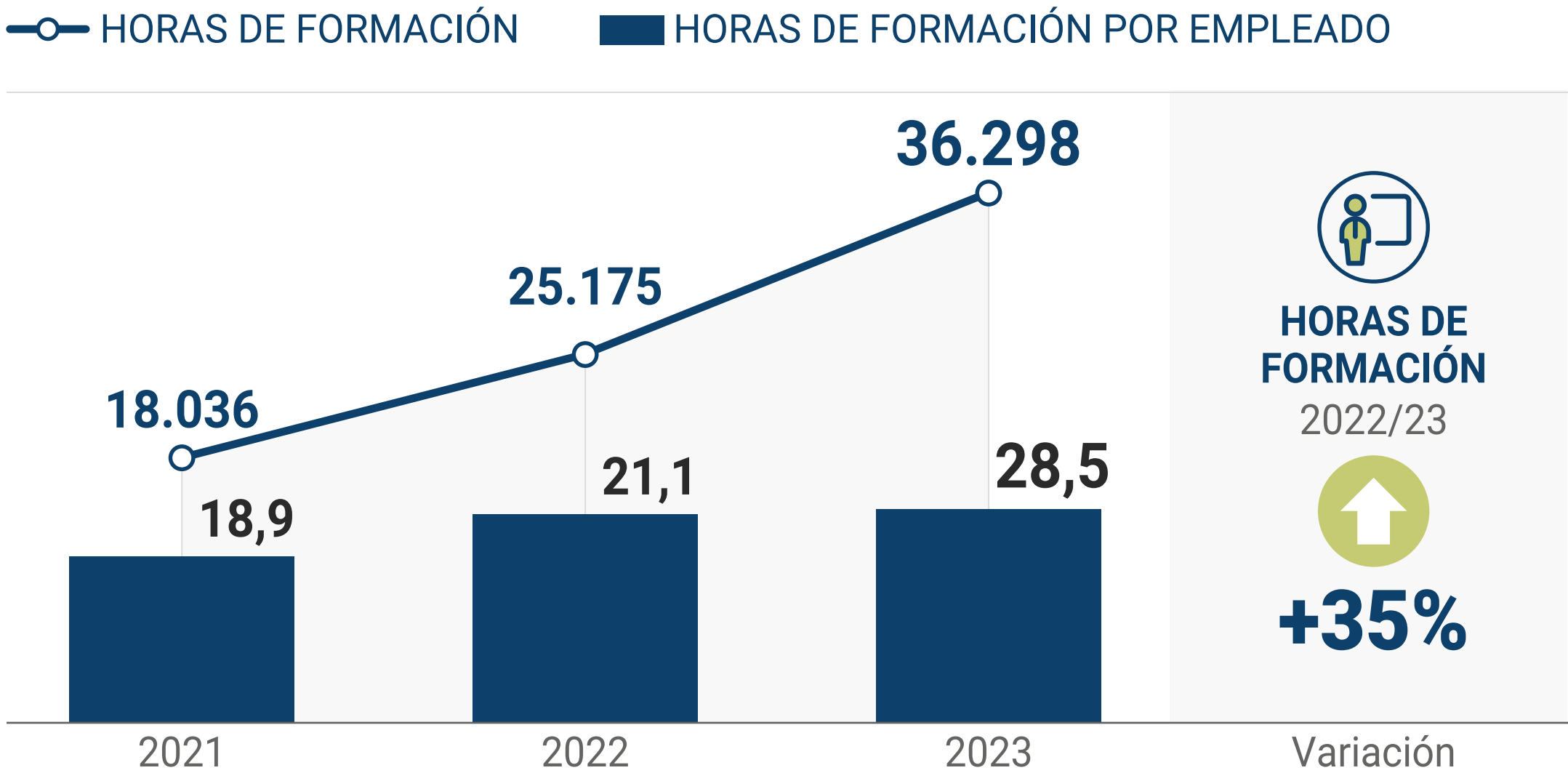
Hitos de 2023

Nuestras personas

DESARROLLO PROFESIONAL

Queremos apoyar a nuestros empleados en su desarrollo profesional, a través de diferentes programas formativos para el desarrollo de sus habilidades y competencias, y con el objetivo de crear valor a largo plazo, tanto para Ufinet como para sus empleados.

FORMACIÓN



Este compromiso con el desarrollo ha supuesto un aumento del 35% en las horas de formación por persona con respecto al 2022.



Hitos de 2023

Nuestras personas

SATISFACCIÓN DEL EMPLEADO

A través del sistema eNPS (Employee Net Promoter Score) para la evaluación de la satisfacción de las personas empleadas, seguimos mejorando la valoración global año tras año.

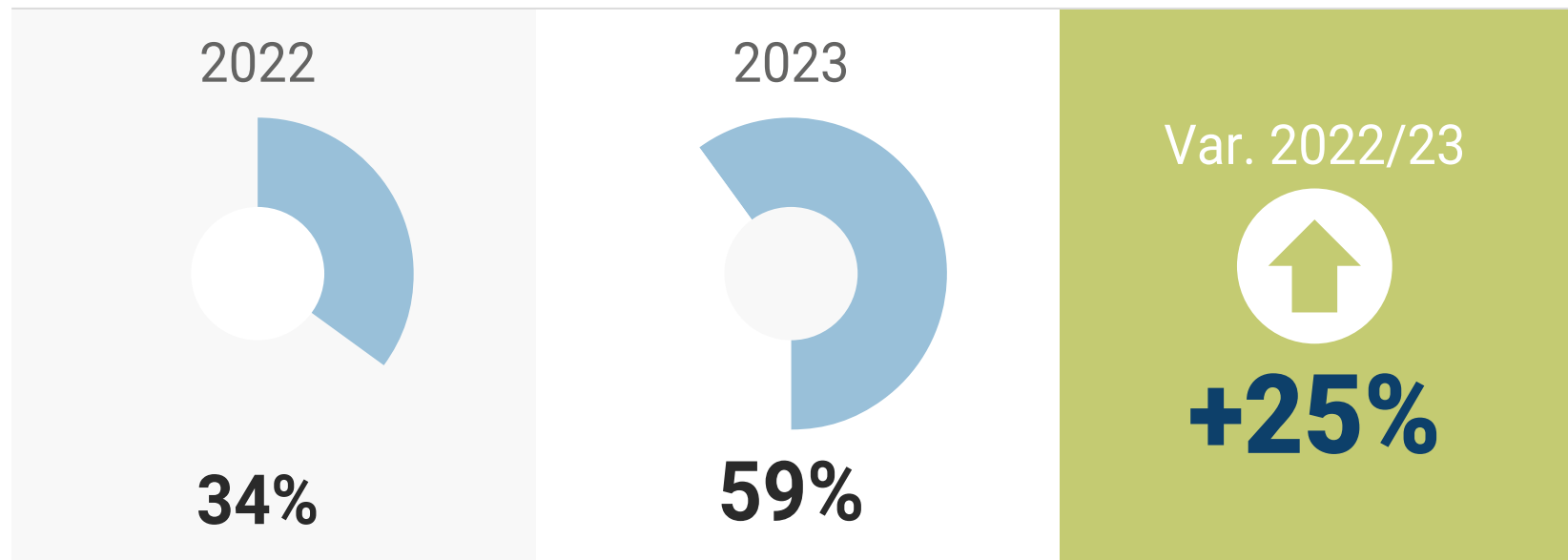
RESULTADOS eNPS

PUNTUACIÓN ANUAL

2022	2023	Var. 2022/23
57 pts.	64 pts.	+7 pts. 



TASA DE PARTICIPACIÓN MEDIA



Los ítems en los que se ha registrado un aumento de puntuación más significativo han sido:

- Crecimiento personal y profesional.
- Ambiente de trabajo.



Hitos de 2023

Nuestra comunidad



Nuestra expansión y diversificación de nuevas tecnologías, servicios y nichos de mercado nos impulsan a buscar llegar a todos los rincones de Latinoamérica. Mediante el compromiso activo y la colaboración, nos esforzamos por construir una sociedad más conectada, sostenible y próspera.

En este sentido, trabajamos todos los días para continuar ampliando nuestra red y contribuir, a través de la conectividad, al cierre de la brecha digital en América Latina:

RED

KM DE RED INSTALADOS

2021	2022	2023	Var. 2022/23
88.860	100.653	107.964	+7%

FTTH - HOGARES PASADOS

Var. 2022/23



FTTH - HOGARES CONECTADOS

Var. 2022/23



FTTH = Fibre-To-The-Home



Hitos de 2023

Nuestra comunidad

Nuestro impacto en las comunidades locales en las que operamos va más allá, gracias a nuestro compromiso con una contribución proactiva a través de:



Programas anuales de voluntariado

A través del programa de voluntariado tenemos la oportunidad de integrar a los empleados de Ufinet en la contribución a diferentes iniciativas de responsabilidad social.



Actividades de responsabilidad social durante las jornadas anuales de la compañía

Con motivo de las Jornadas País desarrolladas anualmente, nos gusta incorporar diferentes actividades ambientales y sociales como una manera de materializar nuestros valores, fortalecer el compromiso con la comunidad y fomentar el trabajo en equipo.



Alianza con GBM Costa Rica en el Programa Técnico para la inclusión digital de talento joven en zonas vulnerables

Desde Ufinet Costa Rica y de la mano de GBM, hemos tenido la oportunidad de participar en el Programa Técnico de inclusión digital dirigido a capacitar a personas jóvenes de zonas vulnerables, con el objetivo de reducir la brecha digital y fomentar la participación de la mujer en áreas STEM.

Estamos comprometidos con esta alianza para la ampliación del proyecto durante el 2024.

Hitos de 2023

Medio ambiente

ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

Continuamos trabajando en la transición a fuentes de energía renovables con un mayor énfasis en la reducción del consumo de energía en los centros de datos, las operaciones de red y los espacios de oficina, aprovechando los avances tecnológicos.

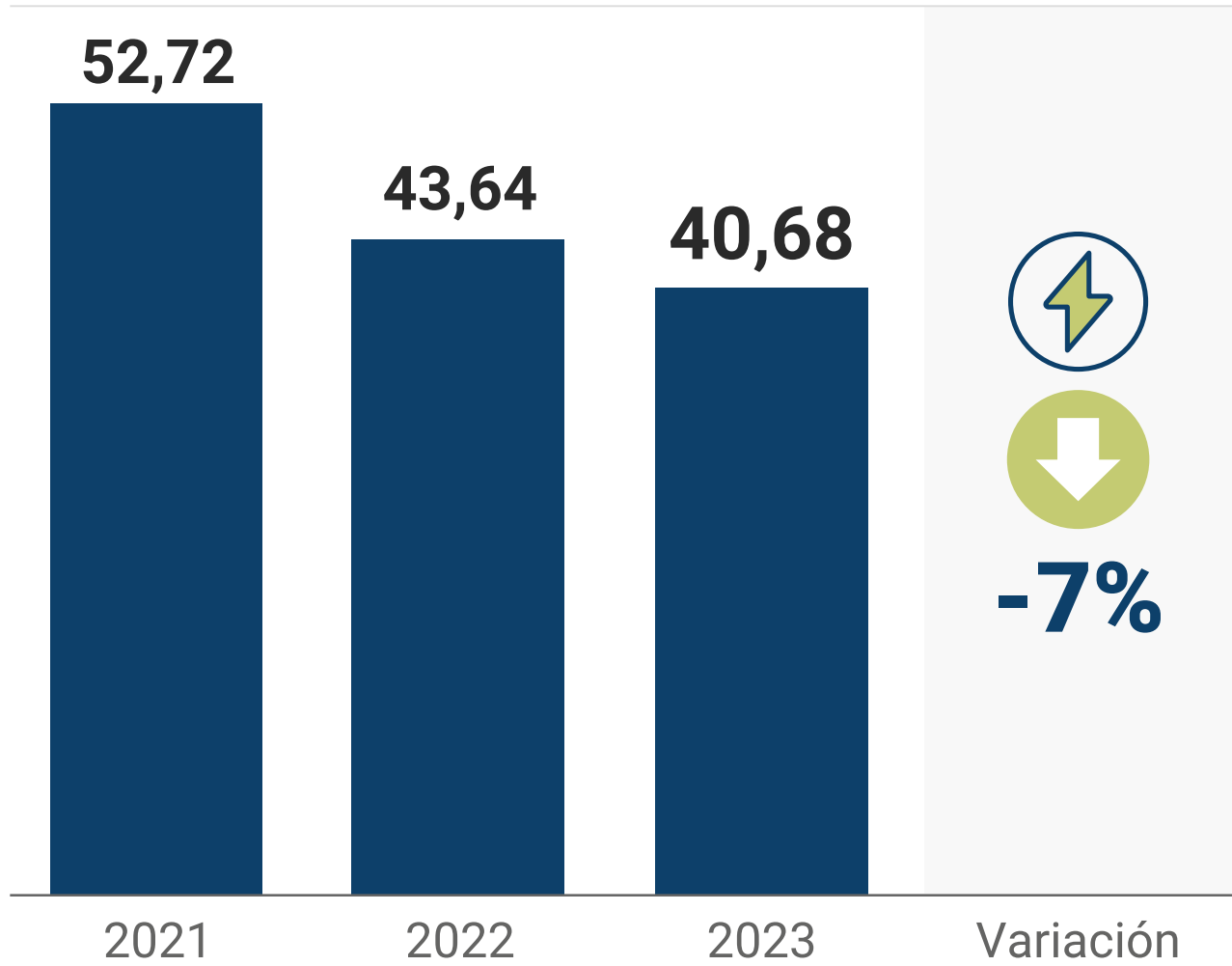
Durante el 2023, se ha logrado la implantación de paneles solares en Nicaragua, Honduras y El Salvador, que en conjunto han generado más de 10.000 kWh de energía para el autoconsumo de 3 nodos. En 2024 se continuará ampliando este proyecto, duplicando la generación de energía solar a través de nuestros paneles. En nuestros esfuerzos de lucha contra el cambio climático, continuamos con la aplicación de prácticas respetuosas con el carbono nos esforzamos en seguir aplicando y ampliando las prácticas respetuosas con el carbono para mejorar nuestro alineamiento con los objetivos mundiales de acción por el clima.

De manera adicional a la transición progresiva a fuentes de energía renovables, se han llevado a cabo los siguientes proyectos específicos para la reducción de las emisiones de carbono de la empresa:

- Incorporación de una plataforma líder en la gestión y cálculo de la huella de carbono.
- Campañas de concienciación al personal de Ufinet a través de la Newsletter interna.

ENERGÍA

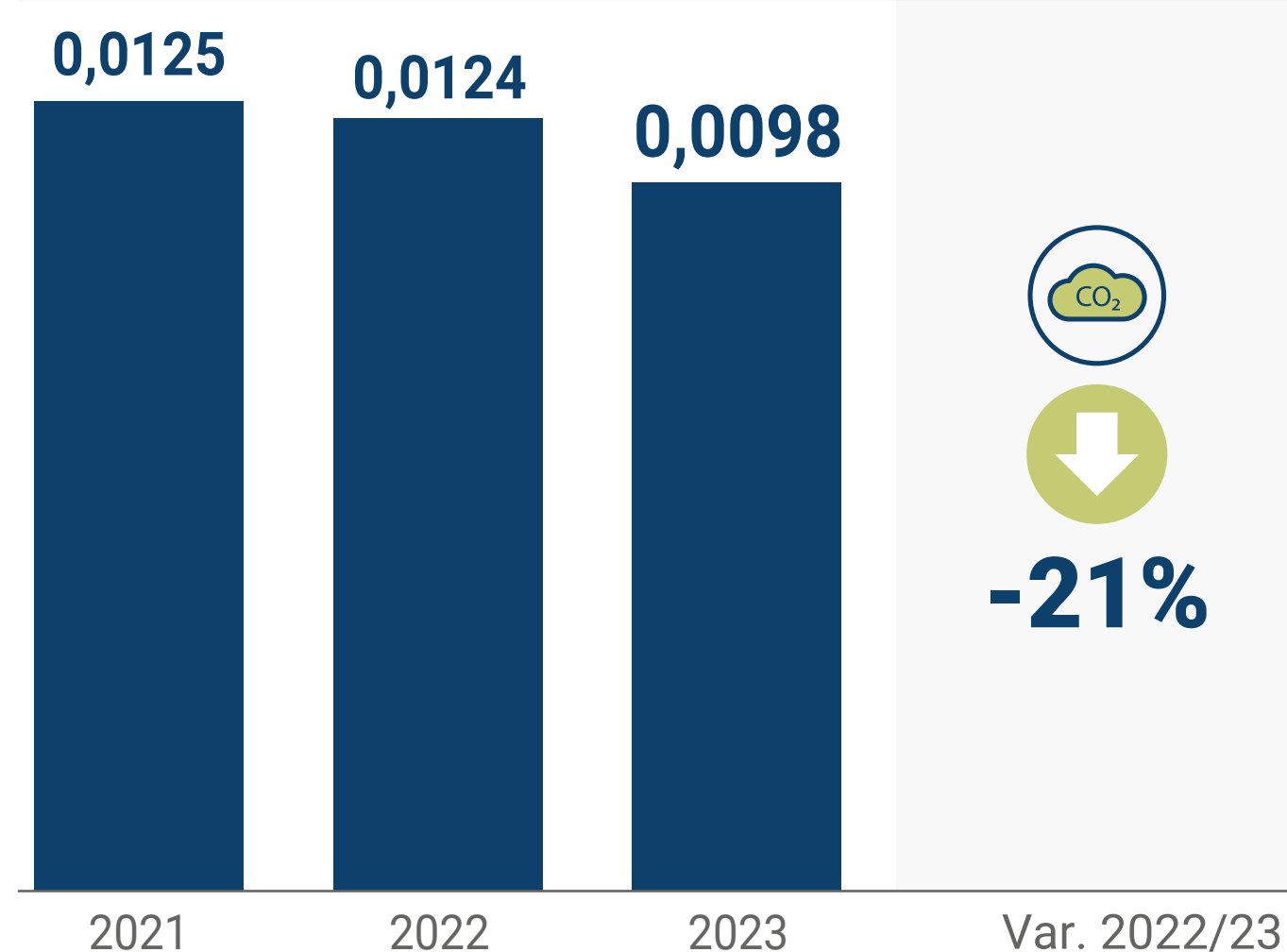
INTENSIDAD ENERGÉTICA (kWh/net revenue)



La intensidad energética de Ufinet ha disminuido en 2023 con respecto a 2022. Esto indica que el consumo de energía ha sido más eficiente a medida que ha ido aumentando la actividad de la empresa.

HUELLA DE CARBONO

INTENSIDAD EMISIONES DE GEI (total TnCO2e/net revenue)



(*) En el cálculo de las emisiones totales se han incluido el Alcance 2 (market-based) y el Alcance 3 categoría 6. Se está trabajando en el cálculo del Alcance 1, que se incluirá en futuros informes.
(**) Para el cálculo de las emisiones de 2023 se han actualizado los factores de emisión del IAE 2018-2022, lo que ha supuesto una disminución de las emisiones totales derivada de la reducción de los propios factores de emisión.

Hitos de 2023

Medio ambiente

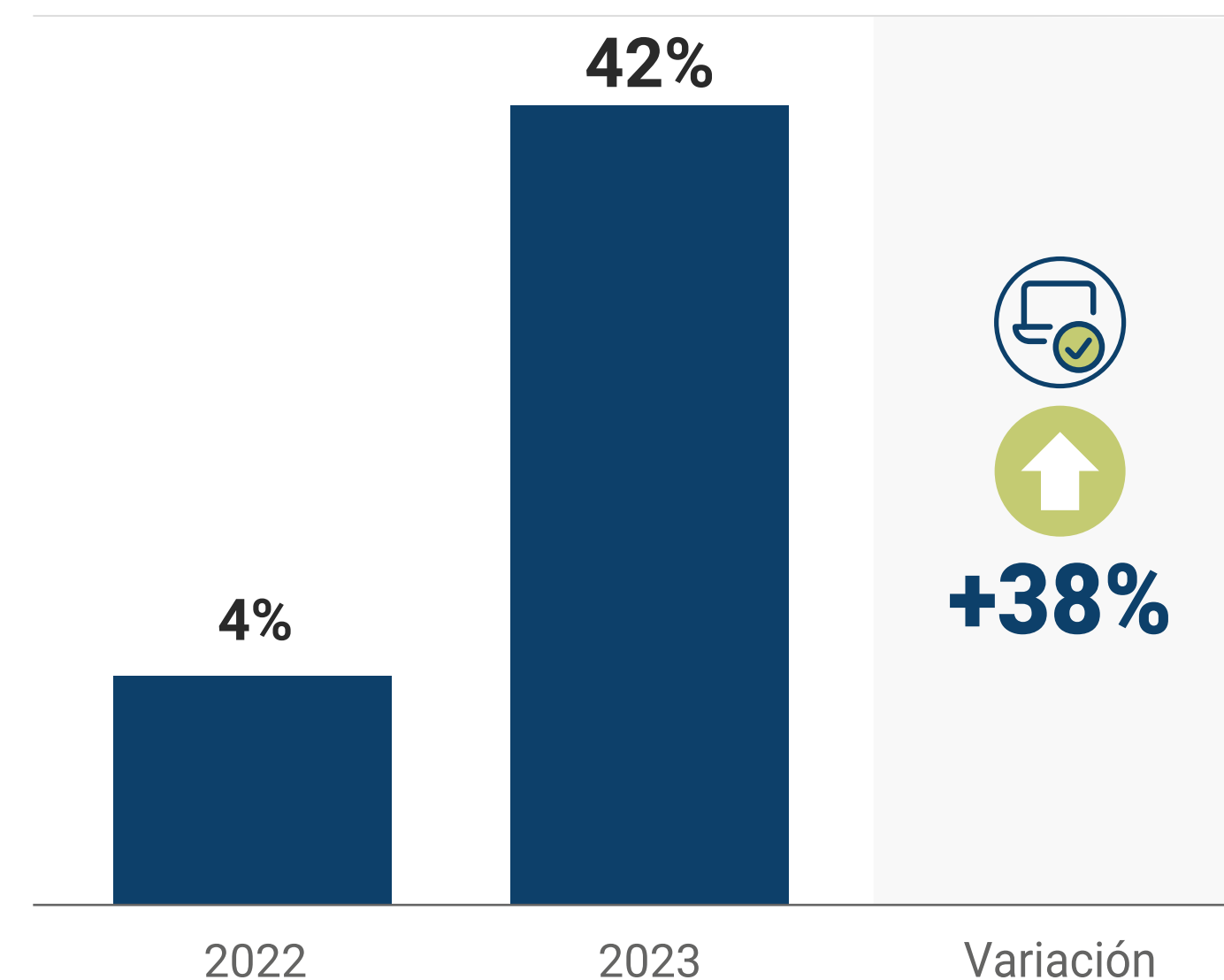
ECONOMÍA CIRCULAR

Nos centramos en reciclar y reutilizar los equipos de telecomunicaciones para minimizar los residuos y adoptar los principios de la economía circular.

Las principales acciones de minimización de residuos incluyen:

- Recuperación de equipos CPE para su reutilización.

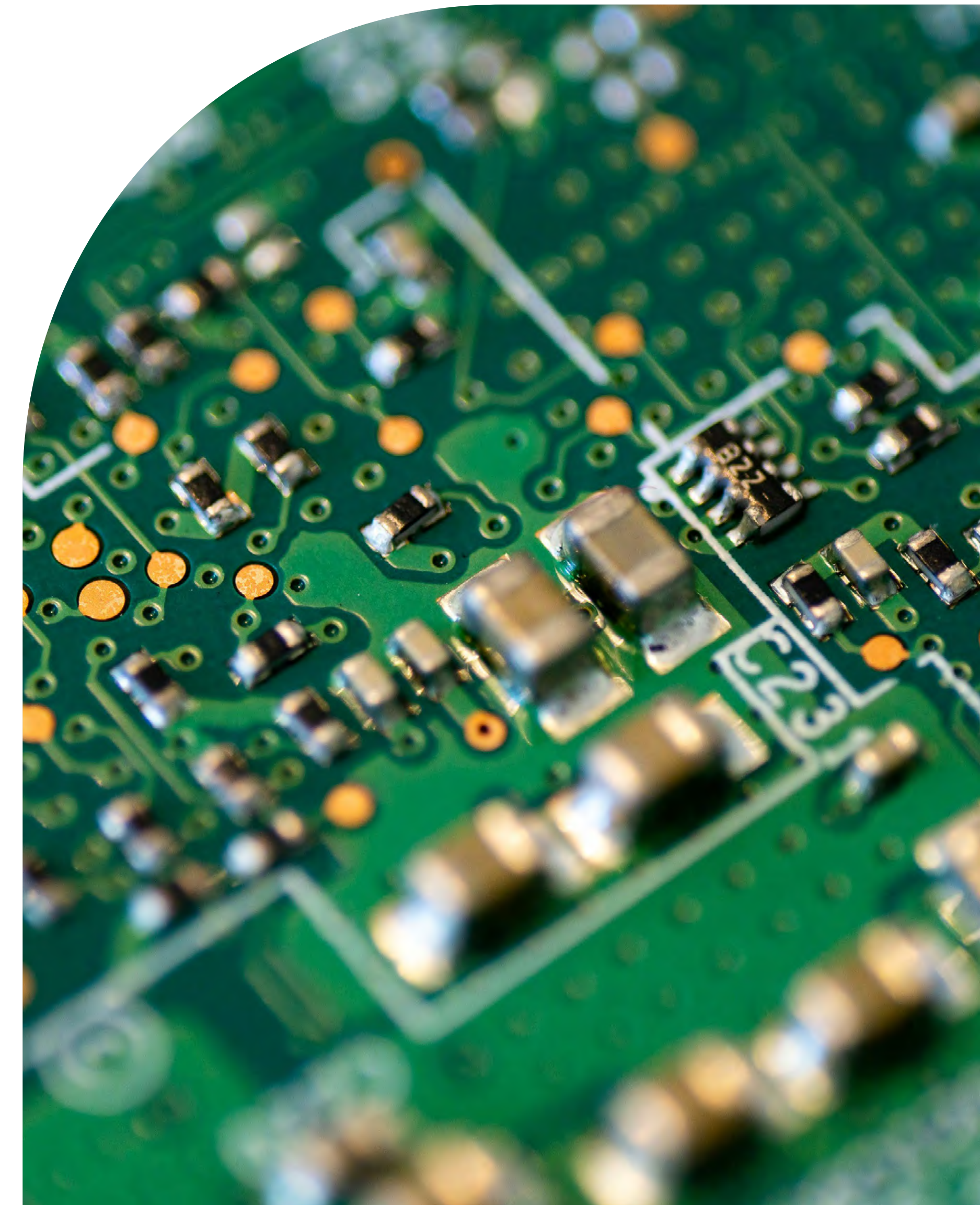
EQUIPOS RECUPERADOS



- Utilización de ByPass Ópticos, que permiten la conexión de nuevos servicios utilizando servicios existentes, lo que permite el uso de los medios y materiales existentes de manera más eficiente.

Esta solución ha permitido durante el 2023 el ahorro de 3.148 km de fibra.

En estos proyectos de fomento de la economía circular y la responsabilidad en la gestión de residuos, se lleva a cabo un constante ejercicio de tracción de la cadena de valor, transmitiendo y promoviendo estas acciones en proveedores y clientes.



VISIÓN A FUTURO

Visión a **Futuro**

A medida que avanzamos, Ufinet sigue comprometida con la elaboración de informes de sostenibilidad anuales que revelen de forma transparente nuestro rendimiento y progreso, demostrando nuestro compromiso constante con la creación de un impacto positivo para nuestro entorno, personas y comunidades.

Las principales áreas de trabajo a corto plazo incluyen:

-  Actualización del Análisis de Materialidad de Ufinet, para la preparación del reporte de acuerdo con la CSRD.
-  Establecimiento de una hoja de ruta de sostenibilidad que permita optimizar la estrategia y las acciones de Ufinet.
-  Implementación de un sistema de control interno para la mejora de recopilación de información en materia de sostenibilidad.
-  Toma de decisiones basada en los principales indicadores para optimizar los esfuerzos de sostenibilidad.
-  Mejor alineación con los marcos y normas internacionales de información.
-  Seguir trabajando para mejorar nuestro desempeño en eficiencia energética, reducción de las emisiones de carbono, gestión de residuos y contribución a la economía circular.
-  Continuar los programas de voluntariado y las alianzas en proyectos de responsabilidad social.



“Trabajamos juntos para construir una empresa mejor, más fuerte y duradera para las generaciones futuras” – Código de Conducta

En **Conclusión**

El presente Informe de Sostenibilidad destaca los esfuerzos y logros alcanzados durante el 2023. Sin embargo, el recorrido hacia la excelencia es continuo y requiere un compromiso constante y colaborativo.

Mirando hacia el futuro, seguiremos trabajando para abordar nuestros desafíos actuales y seguir integrando los principios de sostenibilidad en todas nuestras actividades.

2023

www.ufinet.com

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD

ufinet