

TABELA DE ESCALONAMENTO DE SERVIÇOS LOCAIS NO PARAGUAI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nível de Suporte | Tempo | Contato | Telefone | E-mail |
| 1 | 0 Horas |  | F. (595) 21 658 7000 | noclatam@ufinet.com |
| Engenheiros de Plantão  NOC Latam |
| 2 | 2 Horas | Eng. Alejandro Casasola  Coordenador NOC Latam | F. (502) 2317-3333 Ext. 41200 M. (502) 5364-3994 | ocasasolac@ufinet.com |
| 3 | 4 Horas | Eng. Marco Mazariegos  Gerente NOC Latam | F. (502) 2317-3342 M. (502) 5784-4862 | mmazariegos@ufinet.com |
| 4 | 5 Horas | Eng. Fabio Gutierrez  Gerente O&M Latam | F. (57) 1 7449005 Ext. 63416 M.(57) 311 3529184 | fgutierrez@ufinet.com |
| 5 | 6 Horas | Eng. Juan Milciades Marín  CTO Paraguay | F. (+595) 21 658 7000 M. (+595) 9811 65442 | jmarin@ufinet.com |
| 6 | 8 Horas | Eng. Juan Carlos Naranjo  CTO Latam | F. (57) 2 3210381 M. (57) 311 4351490 | jnaranjo@ufinet.com |
| 7 | 9 Horas | Eng. Mario Silvestre  Country Manager Paraguay | F. (595) 21 658 7650 M. (595) 985 109 107 | masilvestre@ufinet.com |



**Nota:** Lembre-se que também pode entrar em contato conosco através de nosso número internacional (502) 2317 3333, caso precisar do nosso suporte.

Atualização: Dezembro - 2018