

TABELA DE ESCALONAMENTO DE SERVIÇOS LOCAIS NO PANAMÁ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nível de Suporte | Tempo | Contato | Telefone | E-mail |
| 1 | 0 Horas |  | (507) 315-7001 | noclatam@ufinet.com |
| Engenheiros de Plantão  NOC Latam |
| 2 | 2 Horas | Eng. Alejandro Casasola Coordenador NOC Latam | F. (502) 2317-3333 Ext. 41200 M. (502) 5364-3994 | ocasasolac@ufinet.com |
| 3 | 4 Horas | Eng. Marco Mazariegos  Gerente NOC Latam | (502) 2317-3342  (502) 5784-4862 | mmazariegos@ufinet.com |
| 4 | 5 Horas | Eng. Ángel Gabriel Muñoz  Gerente O&M Panamá | M. (507) 6400-7158 | gamunoz@ufinet.com |
| 5 | 6 Horas | Eng. Alvaro Acevedo  CTO Panamá | F. (507) 376-0122 M. (507) 6400-9555 | aacevedo@ufinet.com |
| 6 | 7 Horas | Eng. Fabio Gutierrez  Gerente O&M Latam | F. (57) 1 7449005 Ext. 63416  (57) 311 3529184 | fgutierrez@ufinet.com |
| 7 | 8 Horas | Eng. Juan Carlos Naranjo  CTO Latam | (57) 2 3210381  (57) 311 4351490 | jnaranjo@ufinet.com |
| 8 | 9 Horas | Eng. José Quintas  Country Manager | (507) 315-7005  (507) 6400-5005 | jquintas@ufinet.com |



**Nota:** Lembre-se que também pode entrar em contato conosco através de nosso número internacional (502) 2317 3333, caso precisar do nosso suporte.

Atualização: Dezembro - 2018