

TABELA DE ESCALONAMENTO DE SERVIÇOS LOCALIS NO MÉXICO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nível de Suporte | Tempo | Contato | Telefone | E-mail |
| 1 | 0 Horas |  | (506) 4107-0333   1. 2317-3333 2. 2273-6750   (505) 2264-8215  (507) 315-7001 | noclatam@ufinet.com |
| Engenheiros de Plantão  NOC Latam |
| 2 | 2 Horas | Ing. Alejandro Casasola  Coordenador NOC Latam | F. (502) 2317-3333 Ext. 41200 M. (502) 5364-3994 | ocasasolac@ufinet.com |
| 3 | 3 Horas | Eng. Jaime Rodríguez Coordenador Tier 2 | F. (502) 2317-3333 Ext. 41300 M. (502) 3018-6452 | jrodriguezd@ufinet.com |
| 4 | 4 Horas | Eng. Marco Mazariegos  Gerente NOC Latam | F. (502) 2317-3342 M. (502) 5784-4862 | mmazariegos@ufinet.com |
| 5 | 6 Horas | Eng. Fernando Lemus  CTO México | M. (502) 2317-3328 F. (502) 5908-1788 | jlemus@ufinet.com |
| 6 | 7 Horas | Eng. Fabio Gutierrez  Gerente O&M Latam | F. (57) 1 7449005 Ext. 63416 M. (57) 311 3529184 | fgutierrez@ufinet.com |
| 7 | 8 Horas | Eng. Juan Carlos Naranjo  CTO Latam | F. (57) 2 3210381 M. (57) 311 4351490 | jnaranjo@ufinet.com |
| 8 | 9 Horas | Eng. Marco Antonio Villascan Lee  Country Manager | M. (52) 1 55 2019-5635 | mvillascan@ufinet.com |



**Nota:** Lembre-se que também pode entrar em contato conosco através de nosso número internacional (502) 2317 3333, caso precisar do nosso suporte.

Atualização: Dezembro - 2018