TABELA DE ESCALONAMENTO DE SERVIÇOS INTERNACIONAIS

Dados e Internet

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nível de Suporte | Tempo | Contato | Telefone | E-mail |
|  |  |  | F. (502) 2317-3333 F. (503) 2273-6750F. (504) 2271-0262 |  |
|  |
| 1 | 0 Horas | Engenheiros de PlantãoNOC Latam | F. (505) 2264-8215F. (506) 4107-0333 F. (507) 376-0101F. (54) 115-2352900F. (56) 228-920150F. (57) 5 3860-750 | noclatam@ufinet.com |
| 2 | 2 Horas | Eng. Alejandro CasasolaCoordenador NOC Latam | F. (502) 2317-3333 Ext. 41200 M. (502) 5364-3994 | ocasasolac@ufinet.com |
| 3 | 3 Horas | Eng. Jaime Rodríguez Coordenador Tier N2 | F. (502) 2317-3333 Ext. 41300M. (502) 3018 6452 | jrodriguezd@ufinet.com |
| 4 | 4 Horas | Eng. Marco MazariegosGerente NOC Latam | F. (502) 2317-3342 M. (502) 5784-4862 | mmazariegos@ufinet.com |
| 5 | 6 Horas | Eng. Fernando Lemus CTO Guatemala e México | F. (502) 2317-3328 M. (502) 5908-1788 | jlemus@ufinet.com |
| Eng. Luis Alejandro HernandezCTO El Salvador e Honduras | M. (503) 7851-4207 | lhernandezf@ufinet.com |
| Eng. Rigoberto MoreiraCTO Nicaragua | F. (505) 2274-4706 M. (505) 8866-9728 | ramoreirag@ufinet.com |
| Eng. Sergio Tenorio CTO Costa Rica | F. (506) 4107-0314 M. (506) 6223 6409 | stenoriov@ufinet.com |
| Eng. Alvaro AcevedoCTO Panamá | F. (507) 376-0122 M. (507) 6400-9555 | aacevedo@ufinet.com |
| Eng. Maria Isabel PotesCTO Colombia | F. (57) 1-744-8622 M. (57) 300-208-8787 | mpotes@ufinet.com |
| Eng. Antonio Javier Venegas CTO Ecuador | M. (593) 96-818-9845 | avenegasl@ufinet.com |
| Eng. Juan Luis GuzmánCTO Perú | M. (+51) 949 613 709 | jlguzman@ufinet.com |
| Eng. Jenny Beltrán FlórezCTO Chile e Argentina | M. (569) 64888059 | jbeltran@ufinet.com |
| Eng. Juan MarínCTO Brasil e Paraguay | M. (+55) 11 97079 8997 | jmarin@ufinet.com |
| 6 | 7 Horas | Eng. Fabio GutiérrezGerente O&M Latam | F. (57) 1 7449005 Ext 63416 M. (57) 311 3529184 | fgutierrez@ufinet.com |
| 7 | 8 Horas | Eng. Juan Carlos NaranjoCTO Latam | F. (57) 2 3210381 M. (57) 311 4351490 | jnaranjo@ufinet.com |

**Nota:** Também pode entrar em contato com o nosso número internacional (502) 2317-3333, caso precisar do nosso suporte. Atualização: Dezembro - 2018

