

TABELA DE ESCALONAMENTO DE SERVIÇOS INTERNACIONAIS Dados e Internet

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nível de  Suporte | Tempo | Contato | Telefone | E-mail |
| 1 | 0 Horas | Engenheiros de Plantão  NOC Latam | F. (502) 2317­3333  F. (503) 2273­6750  F. (504) 2271­0262  F. (505) 2264­8215  F. (506) 4107­0333  F. (507) 376­0101  F. (54) 115­2352900  F. (56) 228­920150  F. (57) 5 3860­750 | [noclatam@ufinet.com](mailto:noclatam@ufinet.com) |
| 2 | 2 Horas | Eng. Alejandro Casasola  Coordenador NOC Latam | F. (502) 2317­3333 Ext. 41200  M. (502) 5364­3994 | [ocasasolac@ufinet.com](mailto:ocasasolac@ufinet.com) |
| 3 | 3 Horas | Eng. Jaime Rodríguez Coordenador Tier N2 | F. (502) 2317­3333 Ext. 41300  M. (502) 3018 6452 | [jrodriguezd@ufinet.com](mailto:jrodriguezd@ufinet.com) |
| 4 | 4 Horas | Eng. Marco Mazariegos  Gerente NOC Latam | F. (502) 2317­3342  M. (502) 5784­4862 | [mmazariegos@ufinet.com](mailto:mmazariegos@ufinet.com) |
| 5 | 6 Horas | Eng. Fernando Lemus  CTO Guatemala e México | F. (502) 2317­3328  M. (502) 5908­1788 | [jlemus@ufinet.com](mailto:jlemus@ufinet.com) |
| Eng. Luis Alejandro Hernandez  CTO El Salvador e Honduras | M. (503) 7851­4207 | [lhernandezf@ufinet.com](mailto:lhernandezf@ufinet.com) |
| Eng. Rigoberto Moreira  CTO Nicarágua | F. (505) 2274­4706  M. (505) 8866­9728 | [ramoreirag@ufinet.com](mailto:ramoreirag@ufinet.com) |
| Eng. Sergio Tenorio  CTO Costa Rica | F. (506) 4107­0314  M. (506) 6223 6409 | [stenoriov@ufinet.com](mailto:stenoriov@ufinet.com) |
| Eng. Alvaro Acevedo  CTO Panamá | F. (507) 376­0122  M. (507) 6400­9555 | [aacevedo@ufinet.com](mailto:aacevedo@ufinet.com) |
| Eng. Maria Isabel Potes  CTO Colômbia | F. (57) 1­744­8622  M. (57) 300­208­8787 | [mpotes@ufinet.com](mailto:mpotes@ufinet.com) |
| Eng. Antonio Javier Venegas  CTO Equador | M. (593) 96­818­9845 | [avenegasl@ufinet.com](mailto:avenegasl@ufinet.com) |
| Eng. Juan Luis Guzmán  CTO Peru | M. (+51) 949 613 709 | [jlguzman@ufinet.com](mailto:jlguzman@ufinet.com) |
| Eng. Jenny Beltrán Flórez  CTO Chile e Argentina | M. (569) 64888059 | [jbeltran@ufinet.com](mailto:jbeltran@ufinet.com) |
| Eng. Juan Marín  CTO Brasil e Paraguai | M. (+55) 11 97079 8997 | [jmarin@ufinet.com](mailto:jmarin@ufinet.com) |
| 6 | 7 Horas | Eng. Fabio Gutiérrez  Gerente O&M Latam | F. (57) 1 7449005 Ext 63416  M. (57) 311 3529184 | [fgutierrez@ufinet.com](mailto:fgutierrez@ufinet.com) |
| 7 | 8 Horas | Eng. Juan Carlos Naranjo  CTO Latam | F. (57) 2 3210381  M. (57) 311 4351490 | [jnaranjo@ufinet.com](mailto:jnaranjo@ufinet.com) |

**Nota:** Também pode entrar em contato com o nosso número internacional (502) 2317-3333, caso precisar do nosso suporte. Atualização: Dezembro - 2018

