TABELA DE ESCALONAMENTO DE SERVIÇOS INTERNACIONAIS Dados e Internet

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nível deSuporte | Tempo | Contato | Telefone | E-mail |
| 1 | 0 Horas | Engenheiros de PlantãoNOC Latam | F. (502) 2317­3333F. (503) 2273­6750F. (504) 2271­0262F. (505) 2264­8215F. (506) 4107­0333F. (507) 376­0101F. (54) 115­2352900F. (56) 228­920150F. (57) 5 3860­750 | noclatam@ufinet.com |
| 2 | 2 Horas | Eng. Alejandro CasasolaCoordenador NOC Latam | F. (502) 2317­3333 Ext. 41200M. (502) 5364­3994 | ocasasolac@ufinet.com |
| 3 | 3 Horas | Eng. Jaime Rodríguez Coordenador Tier N2 | F. (502) 2317­3333 Ext. 41300M. (502) 3018 6452 | jrodriguezd@ufinet.com |
| 4 | 4 Horas | Eng. Marco MazariegosGerente NOC Latam | F. (502) 2317­3342M. (502) 5784­4862 | mmazariegos@ufinet.com |
| 5 | 6 Horas | Eng. Fernando LemusCTO Guatemala e México | F. (502) 2317­3328M. (502) 5908­1788 | jlemus@ufinet.com |
| Eng. Luis Alejandro HernandezCTO El Salvador e Honduras | M. (503) 7851­4207 | lhernandezf@ufinet.com |
| Eng. Rigoberto MoreiraCTO Nicarágua | F. (505) 2274­4706M. (505) 8866­9728 | ramoreirag@ufinet.com |
| Eng. Sergio TenorioCTO Costa Rica | F. (506) 4107­0314M. (506) 6223 6409 | stenoriov@ufinet.com |
| Eng. Alvaro AcevedoCTO Panamá | F. (507) 376­0122M. (507) 6400­9555 | aacevedo@ufinet.com |
| Eng. Maria Isabel PotesCTO Colômbia | F. (57) 1­744­8622M. (57) 300­208­8787 | mpotes@ufinet.com |
| Eng. Antonio Javier VenegasCTO Equador | M. (593) 96­818­9845 | avenegasl@ufinet.com |
| Eng. Juan Luis GuzmánCTO Peru | M. (+51) 949 613 709 | jlguzman@ufinet.com |
| Eng. Jenny Beltrán FlórezCTO Chile e Argentina | M. (569) 64888059 | jbeltran@ufinet.com |
| Eng. Juan MarínCTO Brasil e Paraguai | M. (+55) 11 97079 8997 | jmarin@ufinet.com |
| 6 | 7 Horas | Eng. Fabio GutiérrezGerente O&M Latam | F. (57) 1 7449005 Ext 63416M. (57) 311 3529184 | fgutierrez@ufinet.com |
| 7 | 8 Horas | Eng. Juan Carlos NaranjoCTO Latam | F. (57) 2 3210381M. (57) 311 4351490 | jnaranjo@ufinet.com |

**Nota:** Também pode entrar em contato com o nosso número internacional (502) 2317-3333, caso precisar do nosso suporte. Atualização: Dezembro - 2018

