

TABELA DE ESCALONAMENTO DE SERVIÇOS LOCAIS NA GUATEMALA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nível de Suporte | Tempo | Contato | Telefone | E-mail |
| 1 | 0 Horas |  | (502) 2317-3333 | noclatam@ufinet.com |
| Engenheiros de Plantão  NOC Latam |
| 2 | 2 Horas | Eng. Alejandro Casasola  Coordenador NOC Latam | F. (502) 2317-3333 Ext. 41200 M. (502) 5364-3994 | ocasasolac@ufinet.com |
| 3 | 3 Horas | Eng. Jaime Rodríguez Coordenador Tier 2 | F. (502) 2317-3333 Ext. 41300 M. (502) 3018-6452 | jrodriguezd@ufinet.com |
| 4 | 4 Horas | Eng. Marco Mazariegos  Gerente NOC Latam | (502) 2317-3342  (502) 5784-4862 | mmazariegos@ufinet.com |
| 5 | 6 Horas | Eng. Fernando Lemus  CTO Guatemala | (502) 2317-3328  (502) 5908-1788 | jlemus@ufinet.com |
| 6 | 7 Horas | Eng. Fabio Gutierrez  Gerente O&M Latam | F. (57) 1 7449005 Ext. 63416  (57) 311 3529184 | fgutierrez@ufinet.com |
| 7 | 8 Horas | Eng. Juan Carlos Naranjo  CTO Latam | (57) 2 3210381  (57) 311 4351490 | jnaranjo@ufinet.com |
| 8 | 9 Horas | Eng. William Aldana  Country Manager | (502) 2317-3315 (502) 5784 4875 | waldana@ufinet.com |



**Nota:** Lembre-se que também pode entrar em contato conosco através de nosso número internacional (502) 2317 3333, caso precisar do nosso suporte.

Atualização: Dezembro - 2018