

# TABELA DE ESCALONAMENTO DE SERVIÇOS INTERNACIONAIS

**Fibra Escura**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nível de  Suporte | Tempo | Contato | Telefone | E-mail |
| 1 | 0 Horas | Engenheiros de Plantão  NOC Latam | F. (502) 2317­3333  F. (503) 2273­6750  F. (504) 2271­0262  F. (505) 2264­8215  F. (506) 4107­0333  F. (507) 376­0101  0 | [noclatam@ufinet.com](mailto:noclatam@ufinet.com) |
| 2 | 2 Horas | Eng. Alejandro Casasola  Coordenador NOC Latam | F. (502) 2317­3333 Ext. 41200  M. (502) 5364­3994 | [ocasasolac@ufinet.com](mailto:ocasasolac@ufinet.com) |
| 3 | 3 Horas | Eng. Jaime Rodríguez Coordenador Nivel 2 | F. (502) 2317­3333 Ext. 41300  M. (502) 3018­6452 | [jrodriguezd@ufinet.com](mailto:jrodriguezd@ufinet.com) |
| 4 | 4 Horas | Eng. Marco Mazariegos  Gerente NOC Latam | F. (502) 2317­3342  M. (502) 5784­4862 | [mmazariegos@ufinet.com](mailto:mmazariegos@ufinet.com) |
|  |  | Eng. Fernando Lemus | F. (502) 2317­3328 | [jlemus@ufinet.com](mailto:jlemus@ufinet.com)  [lhernandezf@ufinet.com](mailto:lhernandezf@ufinet.com)  [ramoreirag@ufinet.com](mailto:ramoreirag@ufinet.com)  [stenoriov@ufinet.com](mailto:stenoriov@ufinet.com)  [aacevedo@ufinet.com](mailto:aacevedo@ufinet.com)  [mpotes@ufinet.com](mailto:mpotes@ufinet.com)  [avenegasl@ufinet.com](mailto:avenegasl@ufinet.com)  [jlguzman@ufinet.com](mailto:jlguzman@ufinet.com) [waldana@ufinet.com](mailto:waldana@ufinet.com)  [jbeltran@ufinet.com](mailto:jbeltran@ufinet.com) |
|  |  | CTO Guatemala & México | M. (502) 5908­1788 |
|  |  | Ou |  |
|  |  | Eng. Luis Alejandro Hernandez  CTO El Salvador e Honduras | M. (503) 7851­4207 |
|  |  | Ou |  |
|  |  | Eng. Rigoberto Moreira | F. (505) 2274­4706 |
|  |  | CTO Nicarágua | M. (505) 8866­9728 |
|  |  | Ou |  |
|  |  | Eng. Sergio Tenorio Vargas | F. (506) 4107­0314 |
|  |  | CTO Costa Rica | M. (506) 6223 6409 |
|  |  | Ou |  |
|  |  | Eng. Alvaro Acevedo | F. (507) 376­0122 |
|  |  | CTO Panamá | M. (507) 6400­9555 |
| 5 | 6 Horas | Ou |  |
|  |  | Eng. Maria Isabel Potes | F. (57) 1­744­8622 |
|  |  | CTO Colômbia | M. (57) 300­208­8787 |
|  |  | Ou |  |
|  |  | Eng. Antonio Javier Venegas  CTO Equador | M. (57) 300­208­8787 |
|  |  | Ou |  |
|  |  | Eng. Juan Luis Guzmán  CTO Peru | M. (+51) 949 613 709 |
|  |  | Ou |  |
|  |  | Eng. Juan Marín |  |
|  |  | CTO Brasil e Paraguai | M. (+55) 11 97079 8997 |
|  |  | Ou |  |
|  |  | Eng. Jenny Beltrán Flórez  CTO Chile e Argentina | M. (569) 64888059 |
| 6 | 7 Horas | Eng. Fabio Gutierrez  Gerente O&M Latam | F. (57) 1 7449005 Ext 63416  M. (57) 311 3529184 | [fgutierrez@ufinet.com](mailto:fgutierrez@ufinet.com) |
| 7 | 8 Horas | Eng. Juan Carlos Naranjo  CTO Latam | F. (57) 2 3210381  M. (57) 311 4351490 | [jnaranjo@ufinet.com](mailto:jnaranjo@ufinet.com) |

**Nota:** Também pode entrar em contato com o nosso número internacional (502) 2317-3333, caso precisar do nosso suporte. Atualização: Dezembro - 2018

