



TABELA DE ESCALONAMENTO DE SERVIÇOS LOCAIS EM EL SALVADOR

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nível de  Suporte | Tempo | Contato | Telefone | E-mail |
| 1 | 0 Horas | Engenheiros de Plantão  NOC Latam | (503) 2273­6750 | [noclatam@ufinet.com](mailto:noclatam@ufinet.com) |
| 2 | 2 Horas | Eng. Alejandro Casasola  Coordenador NOC Latam | F. (502) 2317­3333 Ext. 41200  M. (502) 5364­3994 | [ocasasolac@ufinet.com](mailto:ocasasolac@ufinet.com) |
| 3 | 3 Horas | Eng. Jaime Rodríguez Coordenador Tier 2 | F. (502) 2317­3333 Ext. 41300  M. (502) 3018­6452 | [jrodriguezd@ufinet.com](mailto:jrodriguezd@ufinet.com) |
| 4 | 4 Horas | Eng. Marco Mazariegos  Gerente NOC Latam | (502) 2317­3342  (502) 5784­4862 | [mmazariegos@ufinet.com](mailto:mmazariegos@ufinet.com) |
| 5 | 6 Horas | Eng. Luis Alejandro Hernández  CTO El Salvador & Honduras | M. (503) 7851­4207 | [lhernandezf@ufinet.com](mailto:lhernandezf@ufinet.com) |
| 6 | 7 Horas | Eng. Fabio Gutierrez  Gerente O&M Latam | F. (57) 1 7449005 Ext. 63416  (57) 311 3529184 | [fgutierrez@ufinet.com](mailto:fgutierrez@ufinet.com) |
| 7 | 8 Horas | Eng. Juan Carlos Naranjo  CTO Latam | (57) 2 3210381  (57) 311 4351490 | [jnaranjo@ufinet.com](mailto:jnaranjo@ufinet.com) |
| 8 | 9 Horas | Eng. Leonel Quan  Country Manager | (503) 2273­9552  (503) 7039­0444 | [lquan@ufinet.com](mailto:lquan@ufinet.com) |



**Nota:** Lembre-se que também pode entrar em contato conosco através de nosso número internacional (502) 2317 3333, caso precisar do nosso suporte.

Atualização: Dezembro - 2018