

TABELA DE ESCALONAMENTO DE SERVIÇOS LOCAIS EM EL SALVADOR

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nível deSuporte | Tempo | Contato | Telefone | E-mail |
| 1 | 0 Horas | Engenheiros de PlantãoNOC Latam | (503) 2273­6750 | noclatam@ufinet.com |
| 2 | 2 Horas | Eng. Alejandro CasasolaCoordenador NOC Latam | F. (502) 2317­3333 Ext. 41200M. (502) 5364­3994 | ocasasolac@ufinet.com |
| 3 | 3 Horas | Eng. Jaime Rodríguez Coordenador Tier 2 | F. (502) 2317­3333 Ext. 41300M. (502) 3018­6452 | jrodriguezd@ufinet.com |
| 4 | 4 Horas | Eng. Marco MazariegosGerente NOC Latam | (502) 2317­3342(502) 5784­4862 | mmazariegos@ufinet.com |
| 5 | 6 Horas | Eng. Luis Alejandro HernándezCTO El Salvador & Honduras | M. (503) 7851­4207 | lhernandezf@ufinet.com |
| 6 | 7 Horas | Eng. Fabio GutierrezGerente O&M Latam | F. (57) 1 7449005 Ext. 63416(57) 311 3529184 | fgutierrez@ufinet.com |
| 7 | 8 Horas | Eng. Juan Carlos NaranjoCTO Latam | (57) 2 3210381(57) 311 4351490 | jnaranjo@ufinet.com |
| 8 | 9 Horas | Eng. Leonel QuanCountry Manager | (503) 2273­9552(503) 7039­0444 | lquan@ufinet.com |

**Nota:** Lembre-se que também pode entrar em contato conosco através de nosso número internacional (502) 2317 3333, caso precisar do nosso suporte.

Atualização: Dezembro - 2018