

TABELA DE ESCALONAMENTO DE SERVIÇOS LOCAIS NO CHILE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nível deSuporte | Tempo | Contato | Telefone | E-mail |
| 1 | 0 Horas | Engenheiros de PlantãoNOC Latam | (56) 228­920150 | noclatam@ufinet.com |
| 2 | 2 Horas | Eng. Alejandro CasasolaCoordenador NOC Latam | F. (502) 2317­3333 Ext. 41200M. (502) 5364­3994 | ocasasolac@ufinet.com |
| 3 | 4 Horas | Eng. Marco MazariegosGerente NOC Latam | F. (502) 2317­3342M. (502) 5784­4862 | mmazariegos@ufinet.com |
| 4 | 6 Horas | Eng. Jenny Beltrán FlórezCTO Chile | M. (56) 9 64888059 | jbeltran@ufinet.com |
| 5 | 7 Horas | Eng. Fabio GutierrezGerente O&M Latam | F. (57) 1 7449005 Ext. 63416M. (57) 311 3529184 | fgutierrez@ufinet.com |
| 6 | 8 Horas | Eng. Juan Carlos NaranjoCTO Latam | F. (57) 2 3210381M. (57) 311 4351490 | jnaranjo@ufinet.com |
| 7 | 9 Horas | Eng. Ruby Elena CastellanosCountry Manager | F. (57) 5386 ­ 0781M. (57) 31 2681 ­ 1349 | rcastellanos@ufinet.com |

**Nota:** Lembre-se que também pode entrar em contato conosco através de nosso número internacional (502) 2317 3333, caso precisar do nosso suporte.

Atualização: Dezembro - 2018