



TABELA DE ESCALONAMENTO DE SERVIÇOS LOCAIS NO CHILE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nível de  Suporte | Tempo | Contato | Telefone | E-mail |
| 1 | 0 Horas | Engenheiros de Plantão  NOC Latam | (56) 228­920150 | [noclatam@ufinet.com](mailto:noclatam@ufinet.com) |
| 2 | 2 Horas | Eng. Alejandro Casasola  Coordenador NOC Latam | F. (502) 2317­3333 Ext. 41200  M. (502) 5364­3994 | [ocasasolac@ufinet.com](mailto:ocasasolac@ufinet.com) |
| 3 | 4 Horas | Eng. Marco Mazariegos  Gerente NOC Latam | F. (502) 2317­3342  M. (502) 5784­4862 | [mmazariegos@ufinet.com](mailto:mmazariegos@ufinet.com) |
| 4 | 6 Horas | Eng. Jenny Beltrán Flórez  CTO Chile | M. (56) 9 64888059 | [jbeltran@ufinet.com](mailto:jbeltran@ufinet.com) |
| 5 | 7 Horas | Eng. Fabio Gutierrez  Gerente O&M Latam | F. (57) 1 7449005 Ext. 63416  M. (57) 311 3529184 | [fgutierrez@ufinet.com](mailto:fgutierrez@ufinet.com) |
| 6 | 8 Horas | Eng. Juan Carlos Naranjo  CTO Latam | F. (57) 2 3210381  M. (57) 311 4351490 | [jnaranjo@ufinet.com](mailto:jnaranjo@ufinet.com) |
| 7 | 9 Horas | Eng. Ruby Elena Castellanos  Country Manager | F. (57) 5386 ­ 0781  M. (57) 31 2681 ­ 1349 | [rcastellanos@ufinet.com](mailto:rcastellanos@ufinet.com) |



**Nota:** Lembre-se que também pode entrar em contato conosco através de nosso número internacional (502) 2317 3333, caso precisar do nosso suporte.

Atualização: Dezembro - 2018